

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУСО СО «КЦСОН  
Ленинского района города Нижний  
Тагил»

  
С.Г. Власова  
2022 г.

АКТ КОНТРОЛЯ  
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за IV квартал 2022г.

**Цель:** проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в IV квартале 2022 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек получателей отделения «Социальное такси», 5 человек отделением срочного социального обслуживания «ОССО», 5 человек отделением Участковой социальной службой (УСС), 5 человек отделением «Социально – правовой помощи». Проверка показала, что в опросе участвовало 28 % (7 человек) - мужчин, 72% (18 человек) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 28% (7 человек), от 41 до 60 лет – 20% (5 человек), от 61 до 80 лет – 36% (9 человек), старше 80 лет – 16 % (4 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

- 1) По содействию клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов;
- 2) Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- 3) Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время;
- 4) Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы, в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом;

5) Проведение индивидуальных занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

Удовлетворённостью получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные услуги, были внимательны, и доброжелательны, с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100% респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги **«По содействию клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов»**, трудностей не возникло. 100% опрошенных удовлетворены качеством и своевременностью персонала при оказании данной услуги. Инструктор по труду был вежлив, доброжелателен и внимателен. Все опрошенные респонденты отметили соответствие оказываемой услуги своим потребностям и ожиданиям.

Социальная услуга **«Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания»**

При оказании социальной услуги **«Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время»** составила 100% среди опрошенных респондентов, всех устроило качество питания (вкус блюд, объём порций). Опрашиваемые респонденты удовлетворены чистотой обеденного зала, оборудованием для раздачи пищи и обслуживанием персонала при получении данной услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой **«Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы, в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом»** - оказывалась своевременно и по графику в соответствии с договором на социальное обслуживание. 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость, доброжелательность, внимательность, компетентность и профессиональную грамотность сотрудников Центра, оказывающих данную услугу.


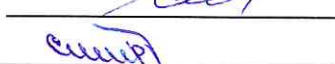
При оказании социальной услуги **«Проведение индивидуальных занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации»** - 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость, доброжелательность,

компетентность и профессиональную грамотность сотрудников Центра, оказывающего данную услугу.

Заключение: полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утверждённых приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет, профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Сотрудники внимательны, и доброжелательны, к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

**Члены комиссии:**

Юрисконсульт		Кулик Н.Ф
Специалист по кадрам		Чиркова Н.В.
Заведующий отделением		Барбуц Е.В.
Специалист по соц. работе		Овечкина Е.М.
Секретарь комиссии		Смирнова Д.А.