

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Верхняя  
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kcsn\_vs@mail.ru

от 29.12.2022г. № 46  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**

**директор**



**ГАОУ СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»**

**М.В. Скутина**

**29 декабря 2022 года**

**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стан-  
дартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики  
Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов соци-  
альных услуг»**

**от 29.12.2022г.**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.  
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Панкратова А.В.; юрисконсульт — Нестеренко Т.С.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области  
от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных по-  
казателей государственного задания» в ГАОУ СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 4  
квартале 2022 года была проведена проверка качества предоставления социальных  
услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министер-  
ства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утвержде-  
нии стандартов социальных услуг».




## Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Составление списка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов для клиента, покупка за счет средств клиента и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не более 7 наименований за одно посещение общим весом до 7 килограммов в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Список необходимых промышленных товаров подготавливается получателем услуг заранее. За одно посещение доставляется не более 7 наименований общим весом до 7 килограммов; покупка производится за счет средств клиента. Доставка осуществляется в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка промышленных товаров до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Сумка хозяйственная.</p>
2.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Согласование с клиентом порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверка документов по расчетам, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты до 1 часа рабочего времени специалиста, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Посещение одного пункта оплаты для одного клиента (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) - 1 услуга.</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Порядок оплаты и сроки оплаты квитанций оговариваются с клиентом ежемесячно. Перед оплатой платежей проводится сверка документов и расчетов с предыдущим месяцем.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Посещение одного пункта оплаты для одного клиента (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг:</b> Не требовалось.</p>



3.	Мытье полов	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; мытье полов площадью не более 18 квадратных метров в одном жилом помещении с использованием тряпкодержателя, швабры (освобождение убираемой поверхности от малогабаритной мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения, размещение мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек в первоначальное положение) в жилом помещении в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье полов в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Сначала произведена подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом (ведро с водой, ветошь). Половое покрытие было свободно, поверхность пола сначала была намочена, а затем вытерта. По мере загрязнения вода менялась. Услуга оказана в пределах 30 минут рабочего времени.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется данному клиенту 2 раза в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье полов проводилось в комнате площадью 17 квадратных метров - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Социальный работник был одет в удобную одежду (футболка и бриджи и сменную обувь) на руках резиновые перчатки.</p>
4.	Вынос мусора в мусорный контейнер	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Бытовой мусор в специальном ведре или заранее упакованный в пакеты объемом не более 30 литров весом до 7 кг. выносится в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности; специальное ведро для мусора после опорожнения доставляется клиенту, в пределах 10 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> 1 вынос мусора - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Бытовой мусор клиента был собран в специальный пакет объем 30 литров, социальный работник вынес мусор в мусорный контейнер, который расположен в пределах пешеходной доступности, на оказание услуги затрачено 9 минут рабочего времени.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется данному клиенту 2 раза в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> 1 вынос мусора - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требовалось.</p>

5.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме, а также во время посещения клиента при предоставлении обслуживания на дому. Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник, или медицинская сестра, или санитарка, или врач-специалист, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Ежедневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания осуществляется фельдшером или дежурной медицинской сестрой.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» (период реабилитации – 15 дней). Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Отделение дневного пребывания укомплектовано фельдшером и медицинской сестрой, имеющих квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
----	---	---	---	---

Инженер  О.Н. Намятова  
 Зам. директора  А.В. Панкратова  
 Юрисконсульт  Т.С. Нестеренко