



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА
Свердловской области

Серовская
городская прокуратура

ул. Льва Толстого, 14,
г. Серов, 624992

Директору Государственного автономного
стационарного учреждения социального
обслуживания населения Свердловской
области «Серовский дом-интернат для
престарелых и инвалидов»

Семченко Ю.Д.

11.08.2022 № 11-1138в-2022

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ
об устранении нарушений
законодательства о безопасных
условиях пребывания и социальном
обслуживании граждан пожилого
возраста и инвалидов**

Серовской городской прокуратурой на основании решения от 05.08.2022 № 105 с привлечением специалистов Серовского территориального отдела Роспотребнадзора по Свердловской области и ОНДиПР Серовского городского округа, Сосьвинского городского округа, Гаринского городского округа УНДиПР Главного управления МЧС России по Свердловской области проведена проверка исполнения в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Серовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Серовский дом-интернат для престарелых и инвалидов).

Установлено, что в Серовском доме-интернат для престарелых и инвалидов проживает 75 граждан пожилого возраста и инвалидов, с которыми заключены договоры о предоставлении социальных услуг.

При этом, в договорах о предоставлении социальных услуг не указана стоимость указанной услуги.

Так, в п. 11 договора о предоставлении социальных услуг № 11-ССО/289/2021 от 22.08.2021, заключенного между Серовским домом-интернатом для престарелых и инвалидов и Перфиловой Г.П. только указано: условия предоставления услуг – бесплатно, за частичную плату или за плату, а также стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии Актом о предоставлении социальных услуг, являющимся приложением к настоящему Договору. При этом, Акт к договору не приложен.

Из данного пункта договора не представляется возможным установить стоимость социальной услуги, предоставляемой Перфиловой Г.П.

Вместе с тем, 23.08.2021 Перфиловой Г.П. направлено заявление в Государственное учреждение – Управление Пенсионного Фонда Российской Федерации в г. Серове Свдловской области (межрайонное) об удержании в размере 75% из получаемого её среднедушевого дохода (включая ежемесячную денежную выплату) на обеспечение обслуживания в доме-интернате с перечислением этой части пенсии на счет ГАСУ СОН СО «Серовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг (часть 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату (часть 2 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

В части 4 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрено, что размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 этого федерального закона.

Согласно части 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей данного федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 утверждены Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Виды доходов получателя социальных услуг, учитываемые при расчете среднедушевого дохода, определены в пункте 5 названных правил.

В соответствии с подпунктом "ж" пункта 5 этих правил при расчете среднедушевого дохода учитываются такие доходы, полученные в денежной форме, как пенсии, пособия, стипендии и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации или полученные от иностранной организации в связи с деятельностью ее обособленного подразделения в Российской Федерации.

Исходя из приведенных нормативных положений социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются

гражданину - получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и гражданином. Существенным условием такого договора является стоимость социальных услуг. Действовавшее до 01.01.2015 правовое регулирование закрепляло ограничение ежемесячной платы за стационарное обслуживание получателя социальных услуг - до 75 процентов установленной ему пенсии.

В настоящее время (с 01.01.2015 - даты введения в действие Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации") максимальный размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, то есть предельный размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме изменен: вместо 75 процентов пенсии получателя социальных услуг он составляет 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. При расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг учитываются в том числе пенсии, пособия, стипендии и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кроме того, в ходе проверки установлено, что Серовским домом-интернатом для престарелых и инвалидов обеспечивается сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

Вместе с тем, в личном деле Полякова В.М. не имеется согласия на хранение карточки Сбербанка, Бурнаш В.А. на хранение трудовой книжки, Перфиловой Г.П., Лазаорева Л.А. на хранение сберегательной книжки.

Также, в ходе проверки в Сервском доме-интернате для престарелых и инвалидов выявлены следующие нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства:

- в туалетах строения № 4 (отделение «Милосердия») имеются дефекты на потолке: на потолочных плитах имеются трещины, что является нарушением ч. 1 ст. 24 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.21 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг (далее СП 2.1.3678-20);

- не все зоны унитазов оборудованы держателями для туалетной бумаги, что является нарушением ч. 1 ст. 24 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.25 СП 2.1.3678-20;

- хранение уборочного инвентаря для уборки помещений осуществляется не в отдельном помещении (шкафу), уборочный инвентарь хранится в туалете для проживающих, что является нарушением ч. 1 ст. 24 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.41 СП 2.1.3678-20;

- в шкафу для хранения спецодежды сотрудников медкабинета осуществляется хранение личных вещей (женская сумка), что является нарушением ч. 1 ст. 24 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.50 СП 2.1.3678-20;

- в пищеблоке дверца жарочного шкафа не закрывается полностью, имеется зазор около 1,5 – 2 см., что является нарушением 2.9 СанПиН 2.3/2.4.3590-20

Также, в Серовском доме-интернат для престарелых и инвалидов не соблюдается п. 3.2 СанПиН 2.3/2.4.3590-20:

- в холодильном оборудовании (морозильной камере) для хранения замороженной рыбы хранятся пельмени;

- в холодильнике для хранения овощей осуществляется хранение сырых яиц;

- для разделки сырой продукции используется нож без маркировки;

- в емкости с маркировкой (М.С.) хранится лук;

- в емкости с маркировкой (рыба) хранится морковь.

В нарушении п. 3.8 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Серовским домом-интернат для престарелых и инвалидов в ходе проверки не представлен журнал регистрации показателей температурного режима хранения пищевой продукции в холодильном оборудовании и влажности в складском помещении.

Помимо этого, в нарушении п. 3.13 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 холодильное оборудование (холодильник для хранения сырой продукции – мяса) не оснащен контрольным термометром.

Кроме того, в Серовском доме-интернат для престарелых и инвалидов не соблюдается п. 7.1.12 СанПиН 2.3/2.4.3590-20:

- нарушаются требования к хранению суточных проб (температура в холодильнике для хранения уточных проб +10 градусов);

- нарушаются требования к маркировке суточных проб (на емкостях с суточной пробой отсутствует дата отбора, наименование отобранного блюда).

В соответствии с п. 1 ст. 24 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» при эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта должны осуществляться санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия и обеспечиваться безопасные для человека условия труда, быта и отдыха в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Согласно п. 1 ст. 17 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» при организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению, для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых

неинфекционных заболеваний (отравлений) должны выполняться санитарно-эпидемиологические требования).

Помимо этого, в Сервском доме-интернате для престарелых и инвалидов выявлены следующие нарушения требований Правил противопожарного режима Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2021 № 1479 (далее – ППР РФ):

Так, в нарушении п. 27 пп. «б» ППР РФ в здании Серовского дома-интернат для престарелых и инвалидов допускается хранение под лестничными маршами вещей, оборудования и других горючих материалов.

Также, в Серовском доме-интернат для престарелых и инвалидов не соблюдается п.16 пп. «д» ППР РФ, в здании милосердия отсутствуют дверные полотна, предусмотренные проектом.

Кроме того, в нарушении п. 43 ППР РФ в Серовском доме-интернате для престарелых и инвалидов не проведена проверка вентиляции (акты не представлены).

Более того, на территории Серовского дома-интерната для престарелых и инвалидов допускается курение, что является нарушением п.11 ППР РФ.

Помимо этого, установлено, что в нарушении Приказа МЧС от 18.11.2021 № 806 «Об определении Порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программам противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности», в Серовском доме-интернате для престарелых и инвалидов отсутствует журнал инструктажей по пожарной безопасности.

Согласно ст. 37 Федерального закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» руководители организации обязаны: соблюдать требования пожарной безопасности, а также выполнять предписания, постановления и иные законные требования должностных лиц пожарной охраны; разрабатывать и осуществлять меры по обеспечению пожарной безопасности.

При этом, не соблюдение санитарных и противопожарных правил в Серовском доме-интернате для престарелых и инвалидов создает угрозу жизни и здоровью граждан, проживающих в интернате.

Причинами выявленных нарушений является ненадлежащее исполнение должностных обязанностей сотрудниками Серовского дома-интернат для престарелых и инвалидов.

Условиями, способствовавшими совершению нарушений, является отсутствие должного контроля со стороны директора Серовского дома-интернат для престарелых и инвалидов за исполнением должностных обязанностей подчиненными сотрудниками.

Учитывая, что в ходе проверки выявлены существенные нарушения законодательства о безопасных условиях пребывания и социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, руководствуясь


ст.ст. 24, 28 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-01 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя Серовской городской прокуратуры.
2. О дате, времени и месте рассмотрения акта прокурорского реагирования сообщить в прокуратуру заблаговременно, для участия её представителя.
3. В течение месяца со дня внесения представления принять конкретные меры по устранению допущенных нарушений законодательства, их причин и условий, им способствующих.
4. Рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом дисциплинарной ответственности работников, виновных в допущенных нарушениях законодательства.
5. О результатах рассмотрения представления с указанием принятых мер сообщить письменно в течение месяца, приложив копии документов подтверждающих устранение нарушений, и копий приказов о привлечении лиц к дисциплинарной ответственности с отметками об их ознакомлении с приказами (при их наличии).

Дополнительно разъясняю, что в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 17.01.1992 года №2202-1 «О прокуратуре РФ» требование прокурора, вытекающее из его полномочий, подлежит безусловному исполнению в установленный срок, неисполнение требования является правонарушением, за совершение которого предусмотрена ответственность по статье 17.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

Серовский городской прокурор
старший советник юстиции


А.В. Рубан