



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

15.12.2022

№ 486

г. Екатеринбург

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2023 год

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2023 год (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Д. Шаповалова.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2023 года.

Министр

А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной
политики Свердловской области
от «15» 12 2022 № 486
«Об утверждении Программы
профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении
регионального государственного
контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания граждан
в Свердловской области на 2023 год»

ПРОГРАММА

**профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении регионального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания граждан
в Свердловской области на 2023 год**

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области на 2023 год (далее – Программа) разработана в соответствии с частью второй статьи 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области» (далее – постановление Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП).

**Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
граждан в Свердловской области, описание текущего уровня развития
профилактической деятельности Министерства социальной политики
Свердловской области, характеристика проблем, на решение которых
направлена Программа**

Постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП Министерство социальной политики Свердловской области (далее –

Министерство) определено органом, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания граждан и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», а также законов и иных нормативных правовых актов Свердловской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан (далее – обязательные требования).

Посредством осуществления регионального государственного контроля (надзора) обеспечивается оценка соблюдения требований Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Свердловской области, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

В реестре поставщиков социальных услуг Свердловской области по состоянию на 01.11.2022 состояло 49 негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания граждан и 13 индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан на территории Свердловской области (далее – негосударственные поставщики социальных услуг).

Текущее состояние сферы социального обслуживания в части предоставления социальных услуг характеризуется увеличением количества негосударственных поставщиков социальных услуг, что способствует развитию конкуренции в данной сфере.

Так, количество негосударственных поставщиков социальных услуг, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг Свердловской области, с 2016 года увеличилось почти в 9 раз – с 7 негосударственных поставщиков социальных услуг в 2016 году до 62 – в 2022 году.

Доля негосударственных поставщиков социальных услуг в общем количестве организаций всех форм собственности, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг Свердловской области, по состоянию на 01.11.2022 составила 30,4% (в 2021 году – 25,1%).

В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяется риск-ориентированный подход.

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области 04.10.2021 № 466 «Об утверждении перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области» с изменениями, внесенными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.09.2022 № 326, утвержден Перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области (далее – перечень). Перечнем определены 5 объектов контроля, отнесенные к категории среднего риска (в 2022 году к категории среднего риска были отнесены 3 объекта контроля).

Подготовлен и утвержден доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Министерства социальной политики Свердловской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Свердловской области, в 2021 году, который размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Министерства).

На официальном сайте Министерства в разделе «Деятельность/Контроль (надзор)» создан подраздел «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан», в котором размещена информация в соответствии с требованиями части 3 статьи 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации». Таким образом, негосударственные поставщики социальных услуг получают исчерпывающий перечень обязательных требований, что, в числе прочего, является инструментом предупреждения и профилактики коррупционных проявлений.

Информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством устного консультирования, проведения семинаров и конференций, в том числе в режиме видео-конференц-связи и иными способами.

В 2021 году Министерством на плановой основе реализован комплекс профилактических информационных мероприятий, направленных на снижение числа нарушений законодательства в сфере социального обслуживания граждан, допускаемых организациями социального обслуживания граждан, находящимися введении Свердловской области, и негосударственными поставщиками социальных услуг (далее – организации социального обслуживания): проведены 2 информационных профилактических мероприятия в формате совещаний в режиме видео-конференц-связи в мае и октябре. В рамках указанных профилактических мероприятий до организаций социального обслуживания доведены результаты правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Министерства, обсуждены вопросы, связанные с типовыми нарушениями обязательных требований.

По результатам реализации Программы профилактики нарушений требований, содержащихся в нормативных правовых актах Российской Федерации и Свердловской области, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области на 2021 год, утвержденной приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 02.11.2020 № 644 «Об утверждении Программы профилактики нарушений требований, содержащихся в нормативных правовых актах Российской Федерации и Свердловской области, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Свердловской области на 2021 год» (далее – Программа профилактики), значения целевых показателей результативности и эффективности мероприятий Программы профилактики достигнуты следующим образом:

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не менее 4 мероприятий): в 2021 году проведено 4 профилактических мероприятия;

доля организаций социального обслуживания, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области), процентов (100%): в профилактических мероприятиях, проведенных Министерством в 2021 году, приняли участие 85% организаций социального обслуживания. Информация о проведении профилактических мероприятий, в том числе о публичных мероприятиях по обсуждению результатов правоприменительной практики регионального государственного контроля (надзора), информация по итогам проведенных профилактических мероприятий доведена до 100% всех организаций социального обслуживания, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Министерства;

количество мероприятий, направленных на информирование граждан и организаций социального обслуживания по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном сайте Министерства (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и организации социального обслуживания по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту): в 2021 году проведено 4 информационных мероприятия, из них на официальном сайте Министерства информация по результатам проведения размещена по 2 мероприятиям.

Информация о проведении профилактических мероприятий по итогам 2022 года будет подведена до 1 марта 2023 года.

Раздел 2. Цели и задачи реализации Программы

Программа разработана в целях:

- 1) стимулирования добросовестного соблюдения обязательных требований

негосударственными поставщиками социальных услуг;

2) устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создания условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

Реализация Программы позволит решить следующие задачи:

1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований; определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

2) устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;

3) создание системы консультирования негосударственных поставщиков социальных услуг, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) Министерство может проводить следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Указанные профилактические мероприятия проводятся в порядке и сроки, установленные постановлением Правительства Свердловской области от 23.09.2021 № 625-ПП.

Номер строки	Наименование профилактического мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3	4
1.	Осуществление информирования негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, предусмотренном статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном	по мере необходимости, постоянно	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел по делам

1	2	3	4
	контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ)		инвалидов (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг)
2.	Обобщение правоприменительной практики		
3.	Обобщение правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) и подготовка приказа Министерства об утверждении доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) (далее – доклад)	не позднее 15 марта года, следующего за отчетным	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг
4.	Размещение доклада на официальном сайте Министерства	в срок до 10 дней со дня утверждения доклада	
5.	Объявление предостережения		
6.	Объявление и направление способами, указанными в статье 21 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ, негосударственным поставщикам социальных услуг предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований	в случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг

1	2	3	4
		причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	
7.	Рассмотрение возражения, поданного негосударственным поставщиком социальных услуг в отношении предостережения, и направление ответа негосударственному поставщику социальных услуг по итогам рассмотрения возражения почтовым отправлением или в виде электронного документа на адрес электронной почты	в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения	
8.	<p>Осуществление консультирования негосударственных поставщиков социальных услуг в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.</p> <p>Консультирование, в том числе письменное консультирование, осуществляется по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) профилактика рисков нарушения обязательных требований; 2) соблюдение обязательных требований; 3) порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора); 4) порядок обжалования решений Министерства. <p>В случае поступления в</p>	по мере необходимости, постоянно	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг; отдел по делам инвалидов (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг)

1	2	3	4
	Министерство 5 и более однотипных обращений негосударственных поставщиков социальных услуг и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом Министерства		
9.	Профилактический визит		
10.	Проведение профилактических визитов в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности негосударственного поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи	ежеквартально	управление демографического развития и социального обслуживания; отдел обеспечения качества социальных услуг
11.	Проведение обязательного профилактического визита в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности негосударственного поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи в отношении объектов регионального государственного контроля (надзора), отнесенных к категории высокого риска; негосударственных поставщиков социальных услуг, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания граждан	ежеквартально либо не позднее чем в течение одного года с даты начала деятельности в сфере социального обслуживания граждан	

Раздел 4. Показатели результативности и эффективности Программы

Целевыми показателями результативности и эффективности мероприятий Программы являются:

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не менее 4 мероприятий);

доля негосударственных поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области), процентов (100%);

количество мероприятий, направленных на информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном сайте Министерства (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование негосударственных поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).