

**Обзор  
письменных и устных обращений, поступивших в территориальный  
отраслевой исполнительный орган государственной власти  
Свердловской области - Управление социальной политики  
Министерства социальной политики Свердловской области № 5  
за 4 квартал 2022 года**

В течение 4 квартала 2022 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 292 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Направлено гражданами непосредственно в Управление – 220;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 38;
- Прокуратура – 21;
- Президент РФ – 1;
- Губернатор Свердловской области – 1;
- Уполномоченный по правам человека – 5;
- Иные организации – 6.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило 20 письменных обращений от граждан и организаций.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказания различного вида помощи — 1;
- о праве на льготу – 6;
- иные вопросы (об установлении места нахождения родственника, о социальном обслуживании, по установке стационарного подъемника, по вопросу присвоения ветерана труда, о предоставлении субсидий) - 13.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 172 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 147;
- оказания различного вида помощи – 6;
- иные (смена счетов, о мерах социальной поддержки мобилизованным гражданам и их семьям, о соблюдении социальных прав граждан, экстренно покинувших Украину, ДНР и ЛНР, о выдаче справок) — 19.

В отдел опеки и попечительства поступило 43 письменных обращений по вопросам:

- защиты имущественных и личных прав несовершеннолетних, лица из числа детей-сирот - 8;
- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области - 12;

- о порядке общения родителя с несовершеннолетним ребенком, исполнение решение суда по порядку общения - 12;
- о месте нахождения несовершеннолетнего и оформлении над ним опеки – 2;
- об определении места жительства несовершеннолетнего – 2;
- о порядке усыновления – 6;
- о переводе несовершеннолетнего из одного учреждения в другое – 1.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 57 обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- об оказании материальной помощи многодетной семье - 1;
- о праве на льготу (о выдаче удостоверения многодетной семье, о награждении знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», предоставление и распоряжение областным материнским (семейным) капиталом, о социальном обслуживании) – 8;
- о создании доступной среды – 1;
- иные (о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей) – 47.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения в отчетном периоде обращений не поступало.

На официальный сайт Управления (<http://tusp05.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 55 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 53;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 2.

Из 55 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены 54, на рассмотрении - 1.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 5272 человека.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 844 человека. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением мер социальной поддержки, в том числе гражданам, покинувшим территорию Украины, ДНР и ЛНР; приглашение на День народного единства граждан Украины и матерей погибших (умерших) ветеранов боевых действия в Театр Эстрады; помещение в дом-интернат; о включении в списки на присвоение звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области»; о предоставлении санаторно-курортного лечения; выплаты ежегодного пособия «Вдове умершего участника ликвидации аварии на ЧАЭС» по областному закону

№66-ОЗ; постановка на учет инвалидов; выдача справок о праве на получение компенсации ЖКУ; льготное лекарственное обеспечение (в т.ч. компенсация за лекарства); обеспечение ТСП; прием документов на социальный контракт; социальное обслуживание граждан; бесплатный проезд к месту лечения и обратно; предоставление мер социальной поддержки на проезд на основании Единой социальной карты.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 840 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы выдачи удостоверения многодетной семьи; предоставление мер социальной поддержки семье и путевок детям, находящимися в трудной жизненной ситуации; выдачи сертификата на областной материнский (семейный) капитал; реализация средств областного материнского (семейного) капитала; по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей; представление к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»; разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг детям-инвалидам; о мерах социальной поддержки детям-инвалидам.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки и отдела было принято 1588 человек по вопросам разъяснения оформления о праве на предоставление мер социальной поддержки, в том числе о назначении пособий и компенсаций, предоставление ежемесячной денежной выплаты на детей, в возрасте от 3 до 7 лет включительно, оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта и пр.

В отделе опеки и попечительства было принято 2000 человек, в основном консультации о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи); о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан; осуществление родительских прав при раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания; занятость несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода); вопросы защиты имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, постановка на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.); о предоставлении мер социальной поддержки; получение заключения о возможности быть кандидатом в замещающие родители; о лишении (ограничении) родительских прав.

За отчетный период в Управление социальной политики № 5 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.