

Приложение к письму  
от 13.12.2022 № 07-17-12/10574

Информация об устранении недостатков в 2022 году по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Свердловской области, в 2021 году

Наименование мероприятия	Наименование организации	Объем финансирования, тыс. руб.	Необходимость продолжения реализации мероприятия в 2023 году, причины, сроки, объем финансирования	Нормативный правовой акт, в рамках которого осуществляется выделение средств и реализация мероприятий
Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	ГАУ «Режевской ДИ»	Не требуется	Информация находится в свободном доступе и регулярно актуализируется на информационных стендах в помещениях учреждения, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	
Проведение анкетирования получателей услуг и анализ комфорта условий для предоставления услуг	ГАУ «Режевской ДИ»	Не требуется	Получатели услуг удовлетворены полностью. Постоянный контроль качества предоставления социальных услуг: опрос, анкетирование клиентов, мониторинг качества с ежеквартальным составлением отчета.	
Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг	ГАУ «Режевской ДИ»	Не требуется	Среди опрашиваемых получателей услуг неудовлетворённых доступностью услуг нет. Шесть работников учреждения прошли обучение по русскому жестовому языку. Дополнительно заключён договор на оказание услуг сурдо-	

сурдопереводчи- ка (тифлосурдо- переводчика)			перевода с СРО ОООИ «Всероссийского общества глухих» №497/22 от 01.12.2022г.	
Проведение инструктажей работников ор- ганизации соци- ального обслу- живания Свердловской области по во- просам выпол- нения кодекса этики, выполне- ния стандартов услуг Свердловской области. Усиле- ние контроля за соблюдением требований ко- декса этики, вы- полнения стан- дартов услуг Свердловской области	ГАУ «Режевской ДИ»	Не требуется	Работа с персоналом по повышению до- брожелательности и вежливости ведётся путем проведения технических учёб, инструктажей по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов оказания услуг. Усилен контроль за соблюдением требований кодекса этики и выполнения стандартов оказания услуг. Инструктаж проводится ежеквар- тально.	
Формирование культурно-досу- говой, творче- ской и спортив- ной деятельно- сти получателей услуг	ГАУ «Режевской ДИ»	Не требуется	Проводятся различные спортивные со- стязания, творческие вечера, кружки, организуется вывоз клиентов на приро- ду для активного отдыха, посещение ин- тересных мест, опрос, анкетирование клиентов, мониторинг качества с еже- квартальным составлением отчета.	

Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг посредством анкетирования и опроса	ГАУ «Режевской ДИ»	Не требуется	Получатели услуг удовлетворены полностью. Постоянный контроль качества предоставления социальных услуг: опрос, анкетирование клиентов, мониторинг качества с ежеквартальным составлением отчета.	
---	--------------------	--------------	--	--

Директор ГАУ «Режевской ДИ»



Логинова Н.П.

Исп. Осипов О.И.  
Тел. 34364-38877