ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Шалинского района»

на 2020 год

по состоянию на 30.11.2022 года

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
42	Низкая удовлетворенность качеством, полнотой информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Повышение качества размещаемой информации, актуализация информации на сайте организации социального обслуживания Свердловской области, своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Мехдиева Екатерина Павловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**Реализовано** Актуализация и наполнение сайта проводится в постоянном режиме, контроль наполнения ежемесячно	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
116	Отсутствие комфортных	Оборудование помещения	IV квартал	Гильмиддинова	**Реализовано**	III квартал

1	2	3	4	5	6	7
	условий для предоставления услуг	организации социального обслуживания Свердловской области комфортной зоной отдыха (ожидания); размещение планов расположения жилых и производственных помещений организации социального обслуживания Свердловской области с понятной навигацией; обеспечение доступности питьевой воды; оборудование парковки для инвалидов	2020 г.	Ирина Михайловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**частично** Отделение временного проживания обеспечено доступностью к питьевой (кипяченой) воде. Оборудовано парковкой для инвалидов У здания расположенного по адресу с. Сылва, ул Ленина, д. 14 в котором находится отделение временного проживания ГАУ «КЦСОН Шалинского района» и ФАП с. Сылва ГАУЗ СО «Шалинская ЦГБ» в октябре 2022 года оборудована муниципальная стоянка для транспортных средств на 10 мест, одно из которых предназначено для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и	2021 года Октябрь 2022года

1	2	3	4	5	6	7
					транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. Оборудование места для инвалидов: нанесение разметки и установка знака будет выполнено Администрацией с. Сылва в 2023 году. Согласно абзаца 18 статьи 15 федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ «На всех парковках общего пользования, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие	Июнь-сентябрь 2023 года

1	2	3	4	5	6	7
					организации), мест отдыха, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов», следовательно обустроенных в 2-3 мест нет необходимости.	
117	Несвоевременное предоставление услуг	Обеспечение условий для оперативного приема получателей услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов). Контроль времени ожидания предоставления услуг	В течении 2020 года	Мехдиева Екатерина Павловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**Реализовано** Контроль времени ожидания осуществляется заведующими отделений социального обслуживания в постоянном режиме	Постоянно
118	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Ремонт коридора, комнат отделения временного проживания организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Гильмиддинова Ирина Михайловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**Реализовано** Произведен ремонт коридора и комнат для проживающих ОВП	III квартал 2020 года

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
241	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение возможности перемещения инвалидов-колясочников со второго этажа; разработка проектно-сметной документации на создание адаптированного лифта. Обустройство дополнительных парковочных мест для 2–3 автомобилей для маломобильных групп граждан	IV квартал 2020 года III квартал 2020 года	Гильмиддинова Ирина Михайловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**Реализовано** Передан от ГАУ «СРЦН Талицкого района» безвозмездно подъемник лестничный универсальный мобильный «ПУМА-УНИ-130» 23.11.2022г. У здания расположенного по адресу с. Сылва, ул Ленина, д. 14 в котором находится отделение временного проживания ГАУ «КЦСОН Шалинского района» и ФАП с. Сылва ГАУЗ СО «Шалинская ЦГБ» в октябре 2022 года оборудована муниципальная парковка для транспортных средств на 10 мест, одно из которых предназначено для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных	I квартал 2021 года Октябрь 2022 года

1	2	3	4	5	6	7
					средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. Оборудование места для инвалидов: нанесение разметки и установка знака будет выполнено Администрацией с. Сылва в 2023 году. Согласно абзаца 18 статьи 15 федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ «На всех парковках общего пользования, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), мест отдыха, выделяется	Июнь-сентябрь 2023 г

1	2	3	4	5	6	7
					не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов», следовательно обустроенных в 2-3 мест нет необходимости	
242	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года (при наличии финансировани я)	Гильмиддинова Ирина Михайловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**Не реализовано** Отсутствие финансирования В 2023 году в установленные сроки будут направлены обновленные заявки в дополнение к направленным ранее (на обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и обеспечение	IV квартал 2020 года IV квартал 2021 года I квартал 2022 года

1	2	3	4	5	6	7
					средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) с актуальными ценами на 2023 год. Смета- заявка на оснащение условиями доступности направлена в МСП в I квартале 2020 г., в IV квартале 2021 года. (заявка № 55 от 31.01.2022; заявка № 62 от 02.02.2022г.)) заявка учреждения будет рассмотрена в 2023 году	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
374	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Ознакомление работников организации социального обслуживания Свердловской области с основными принципами, нормами и	II квартал 2020 года	Заведующие отделениями социального обслуживания ГАУ «КЦСОН	**Реализовано** Повторное ознакомление работников с Кодексом этики	Утвержден Приказом директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района» от 24

1	2	3	4	5	6	7
	Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	правилами служебного поведения		Шалинского района»	служебного поведения Разработана и внедрена новая редакция Кодекса Этики, все сотрудники ознакомлены под роспись, Кодекс Этики размещен на оф. Сайте учреждения Опрос получателей социальных услуг об удовлетворенности и качеством оказания социальных услуг	мая 2021 года № 77 Ежеквартально
375	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области.	Ежеквартально	Заведующие отделениями социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**Реализовано** Проведены инструктажи с работниками по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за	Июнь 2021 года

1	2	3	4	5	6	7
					соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
404	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение регулярных устных опросов и анкетировании получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	Ежеквартально	Заведующие отделениями социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**Реализовано** Согласно проведенным опросам и анкетированию в I и II квартале все получатели услуг готовы рекомендовать организацию соц. обслуживания своим родственникам и знакомым	2020 год опрошено 385 человек. За 2021 год 402 человека. За 1 полугодие 2022 года опрошено 226 человек
405	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Актуализация планов организационных мероприятий с получателями услуг. Усиление контроля за качеством досуга получателей услуг	II квартал 2020 года	Мехдиева Екатерина Павловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**Реализовано** Проведение обучения по направлениям ШПВ «Финансовая грамотность», «Садоводство огородничество» в онлайн-режиме, через социальную	В 2021 году по направлениям ШПВ обучено 26 человек. В 1 полугодии 2022 года по направлениям ШПВ

1	2	3	4	5	6	7
					сеть одноклассники. Проведение обучения по направлению "Компьютерная грамотность», «Основы навыкам ухода».	обучено 45 человек
406	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение ежеквартального анализа по изменению состояния удовлетворенности получателей услуг	Ежеквартально	Мехдиева Екатерина Павловна заместитель директора ГАУ «КЦСОН Шалинского района»	**Реализовано** Анализ состояния удовлетворенности получателей услуг качеством оказания социальных услуг проводится ежеквартально, с составлением протокола.	2020 год опрошено 385 человек. За 2021 год 402 человека За 1 полугодие 2022 опрошено 226 человек.

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Директор Н.М. Филиппова