



Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
**«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города
Нижний Тагил)»**

П Р И К А З

от 19.12.2022 № 612

О Кодексе этики и служебного поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»

В целях установления этических норм и правил служебного поведения, для повышения эффективности выполнения профессиональной деятельности, обеспечения единых норм поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», на основании Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 № 792, руководствуясь методическими рекомендациями Министерства социальной политики Свердловской области от 13.07.2022

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» (прилагается).
2. Признать утратившим силу приказ ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» от 21.06.2021 № 145 «О Кодексе этики и служебного поведения работников ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил».
3. Специалистам по кадрам Поляковой Е.Н., Коротаевой О.В., Светловой О.А. при приёме на работу новых сотрудников, знакомить под подпись с положениями Кодекса этики и служебного поведения наравне с Правилами внутреннего трудового распорядка и другими локальными актами.

4. Делопроизводителю Полубояриновой М.А. ознакомить сотрудников с настоящим приказом под подпись.

5. Методисту организационно-методического отделения Пилипец И.Н. разместить настоящий приказ на официальном сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (zabota065.msp.midural.ru).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.А. Горбунова

Утвержден
приказом директора Центра
от 19.12.2022 № 612

Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 года), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 года), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 года), Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства, на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного

поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил».

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работников Центра поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения, а также содействие укреплению авторитета работника, повышению доверия граждан.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждению социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности учреждения социального обслуживания.

7. Знание и соблюдение работником ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»

8. Основные принципы служебного поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»;

в) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов, в том числе воспитанников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

г) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

д) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;

е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

ж) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

и) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

л) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

м) уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, необходимой для оказания качественных социальных услуг;

н) соблюдать конфиденциальность информации о получателе социальных услуг, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

о) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

п) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

р) соблюдать правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

с) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

т) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

у) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» по предоставлению необходимых социальных услуг их получателям.

10. Работники ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты учреждения.

11. Работники ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов

исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призваны:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции;
- не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.
- принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»

15. В служебном поведении работнику ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

16. В служебном поведении работника ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении получателей социальных услуг на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

17. Работники ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

18. Работники ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

19. Внешний вид работника ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

20. Нарушение работником ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» положений Кодекса подлежит анализу и при

подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

21. Соблюдение работником ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

22. Нарушение работником ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общественного (попечительского) совета ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» (далее – Совет).

23. Совет во взаимодействии с администрацией ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника, вносит предложения по защите прав и интересов получателей социальных услуг, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.