**Информация об обращениях граждан, поступивших в**

**Управление социальной политики № 25**

**в 4 квартале 2022 года**

В 4 квартале 2022 года в Управление социальной политики № 25 (далее – Управление) поступило 2148 обращений граждан, что на 18% меньше, чем за 3 квартал 2022 года.

Из общего количества поступивших в 4 квартале 2022 года обращений – 225подано через официальный сайт Управления (https://Tusp25.msp.midural.ru/) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» и электронную почту.

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

По состоянию на 30.12.2022 из 2148 обращений граждан, поступивших в 4 квартале 2022 года, 115 обращений переадресованы по компетенции в другие инстанции для рассмотрения и решения по существу поставленных вопросов.

Из 2033 обращений, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, 199 обращений находятся на рассмотрении, по 1834 обращению граждан в адрес заявителей направлены ответы.

**Тематика обращений**

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процесса связанными с введением на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)». Неизменно остается достаточно высоким количество обращений граждан по вопросам:

- выплаты социальных пособий и компенсаций – 1295, из них по вопросу оформления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно – 272, государственной социальной помощи на основании социального контракта –572;

- охраны семьи, материнства и детства, вопросы опеки и попечительства – 558;

- о присвоении звания «Ветеран труда» – 18;

- о разъяснении права на получение мер социальной поддержки – 174.

**Категории заявителей**

Анализ обращений граждан по категориям выявил группы заявителей, которые обращались в Управление в 4 квартале 2022 года:

- многодетные семьи и семьи, воспитывающие детей – 1770;

- ветераны труда –18;

- пенсионеры – 224;

- инвалиды – 21.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 4 квартал 2022 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.

**Контроль исполнения поручений по обращениям граждан**

В Управлении социальной политики № 25 вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.