Утверждено:
Директор ГАУ «КЦСОН
г. Ирбита и Ирбитского района»
_____ Т.Н. Кайгородцева

«25» января 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» в 2017 году

№ строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2016 год, плановой информации на 2017 год.	ежегодно	Л.А. Лазукова, главный бухгалтер, В.В. Попова, заместитель директора, Е.А. Молочкова, специалист по социальной работе	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения учреждением на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»
2.	Обеспечение размещения и последующей актуализации информации об оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)	ежегодно до 1 февраля	Е.А. Молочкова, специалист по социальной работе	Обеспечение размещения и последующая актуализация информации об оказываемых ГАУ «КЦСОН г. Ирбита и Ирбитского района» услугах в Едином справочнике мер социальной поддержки на сайте Организационно-методического центра социальной помощи (www.uralsocinform.ru)
3.	Актуализация информации о социальных	ежеквартально	Е.А. Молочкова,	Обеспечение размещения и последующая

№ строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	
	услугах предоставляемых ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» и порядке их предоставления в СМИ: - Официальный сайт ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» (irbit-kcson. ru). - Официальный сайт Управлении социальной политики населения по г.Ирбиту и Ирбитскому району (http://usp09.msp.midural.ru). - Официальный информационный интернет-портал Администрации Муниципального образования города Ирбита (http://www.moirbit.ru).		специалист по социальной работе	актуализация информации об оказываемых ГАУ «КЦСОН г. Ирбита и Ирбитского района» услугах в средствах массовой информации
4.	Размещение на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» irbit-kcson. ru плана мероприятий по улучшению качества работы	до 01 марта 2017г.	В.В. Устинов, программист	Готовность ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области
5.	Создание на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» irbit-kcson. ru формы обратной связи для предоставления потребителям выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	до 01 марта 2017г.	В.В. Устинов, программист	Обеспечение технической возможности выражения мнений потребителями социальных услуг о деятельности ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» и удовлетворенности результатами социального обслуживания
6.	Организация деятельности ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» по работе со средствами массовой информации: (взаимодействие со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ)	постоянно	Е.А. Балакина, специалист по социальной работе	Создание открытого информационного поля о деятельности ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» и обеспечение доступа к информационным ресурсам каждого потенциального потребителя социальных услуг
7.	Оформление информационных стендов отделений ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» в соответствии с перечнем, предусмотренным методическими рекомендациями (от 09.12.2011г.)	Март	Е.Н. Шорикова, специалист по социальной работе	Создание доступных условий для получения информации о деятельности ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»

№ строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	
9.	Организация социологического опроса потребителей социальных услуг-посетителей массовых мероприятий, клубов и кружков по интересам при ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»	1 полугодие 2017 г.	Е.А. Балакина, специалист по социальной работе Т.В. Анохина, К.А. Недокушева, С.Е. Усольцева, Е.Г. Щенникова, О.А. Сивчик, Е.Н. Шорикова, специалисты по социальной работе отделения профилактики и социального сопровождения	Выявление факторов, влияющих на качество социальных услуг клубов и кружков.
10.	Организация проведения социологического опроса получателей социальных услуг – слушателей Школы пожилого возраста при ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»	1 полугодие 2017 г.	В.В.Попова, заместитель директора, Е.А. Балакина, специалист по социальной работе, И.А. Богданова, юрисконсульт	Определение факторов, влияющих на качество знаний, получаемых слушателями в Школе пожилого возраста
11.	Организация информационно-разъяснительной работы с сотрудниками ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»» в целях реализации приказа МСП СО от 13.12.2013г. № 847 «О проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области»	1 квартал 2017 г.	Т.Н.Кайгородцева, директор	Повышение профессиональной компетентности сотрудников в части улучшения качества работы ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»
12.	Организация работы с Информационной системой «Социальное обслуживание населения»	постоянно	Е.А. Молочкова, специалист по социальной работе	Повышение профессиональной компетентности сотрудников в части компьютерной грамотности и улучшения качества работы ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»
13.	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района» по уровню образования и	1 полугодие 2017 г.	З.М. Ситникова, заместитель директора	Проведение самооценки коммуникативной эффективности ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района», а также разработка

№ строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	
	квалификации			дальнейших рекомендаций по ее дальнейшему повышению
14.	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»	по мере поступления финансирования	С.А. Волохин, заместитель директора	Обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг
15.	Своевременная и качественная сдача планово-отчетной документации финансово-хозяйственной деятельности ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»	постоянно	С.А. Волохин, заместитель директора	Обеспечение качественного функционирования финансово-хозяйственной деятельности ГАУ «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»