

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:



Директор КОС СО «КЦСОН
Ленинского района города Нижний
Тагил»

С.Н. Власова
2021 г.

АКТ КОНТРОЛЯ
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
за 4 квартал 2021г.

Цель: проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в 4 квартале 2021 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них 5 человек – клиенты отделения срочного социального обслуживания (ОССО) и 5 человек получателей социально реабилитационного отделения (СРО), 10 человек – клиенты отделения дневного пребывания, 5 человек отделения участковой социальной службы (УСС). Проверка показала, что в опросе участвовало 32% (8 человека) - мужчин, 68% (17 человека) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 0% (0 человека), от 41 до 60 лет – 24 % (6 человек), от 61 до 80 лет – 68% (17 человек), старше 80 лет – 8% (2 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

- 1) Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- 2) Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности;
- 3) Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиты своих интересов;
- 4) Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей сданных на хранение организации социального обслуживания;

5) Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;

Удовлетворённостью получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные услуги, были внимательны, и доброжелательны, с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100 % респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги **«Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми»**, трудностей не возникало. 100% опрошенных удовлетворены качеством и своевременностью предоставляемой услуги, компетентностью персонала при оказании данной услуги. Все респонденты отмечают вежливость, внимательность, профессиональную грамотность сотрудников Центра, оказывающих данную услугу.

Социальная услуга **«Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности»** составила 100 % среди опрошенных респондентов. Все опрошенные отмечают качество оборудования и своевременность предоставления услуги, компетентностью и профессиональной грамотностью персонала при оказании данной услуги.

При оказании социальной услуги **«Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиты своих интересов»** трудностей не возникло, сотрудники были доброжелательны, внимательны при оказании данной услуги. 100% опрошенных удовлетворены качеством получаемой услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой **«Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей сданных на хранение организации социального обслуживания»** составила среди опрошенных респондентов 100 %. Услуга была оказана качественно.

При оказании социальной услуги **«Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения»** трудностей не возникло. 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью предоставленной услуги, компетентностью персонала при оказании данной услуги. Специалисты по социальной работе были вежливы, доброжелательны, и внимательны. Все опрошенные респонденты отметили соответствие оказываемой услуги своим потребностям и ожиданиям.

Заключение: полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утверждённых приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет, профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Сотрудники внимательны и доброжелательны, к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

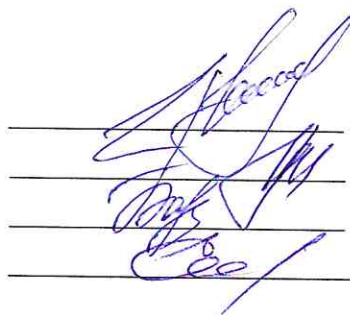
Члены комиссии:

Заместитель директора

Заведующий отделением

Заведующий отделением

Специалист по соц. работе



Иванов И.А.

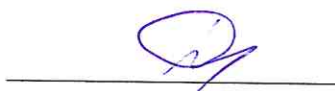
Кулик Н.Ф.

Барбуц Е.В.

Овечкина Е.М.

Секретарь комиссии

Специалист по соц. работе



Дьяченко Э.В.