

Министерство социальной политики Свердловской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ СО «КЦСОН
Ленинского района города Нижний
Тагил»
Н. Власова
2021 г.



АКТ КОНТРОЛЯ
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
за 3 квартал 2021г.

Цель: проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в 3 квартале 2021 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, из них 5 человек по полустационарной форме социального обслуживания – клиентов Отделения срочного социального обслуживания (ОССО) и 5 человека получателей социально реабилитационного отделения (СРО), 10 человек – клиенты отделения дневного пребывания, 5 человек отделением Социальное такси. Проверка показала, что в опросе участвовало 28% (7 человека) - мужчин, 72% (15 человека) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 4% (1 человека), от 41 до 60 лет – 32 % (8 человек), от 61 до 80 лет – 56% (14 человек), старше 80 лет – 8% (2 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

- 1) Организация помощи в получении юридической услуги;
- 2) Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий;
- 3) Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом (социальная услуга «Социальное такси»);
- 4) Проведение индивидуальных занятий по использованию трудовых возможностей и обучение доступным профессиональным навыкам;
- 5) Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

Удовлетворённостью получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные

услуги, был внимателен и доброжелателен в общении с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100 % респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги *«Организация помощи в получении юридической услуги»*, трудностей не возникало. 100% опрошенных удовлетворены качеством и своевременностью предоставляемой услуги, компетентностью персонала при оказании данной услуги. Все респонденты отмечают вежливость, внимательность, компетентность и профессиональную грамотность сотрудников Центра, оказывающих данную услугу.

При оказании социальной услуги *«Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий»* трудностей не возникало. 100 % опрошенных удовлетворены качеством оборудования и своевременностью предоставленной услуги, компетентностью персонала при оказании данной услуги. Все опрошенные респонденты отметили соответствие оказываемой услуги своим потребностям и ожиданиям.

Социальная услуга *«Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом (социальная услуга «Социальное такси)»* оказывалась своевременно и по графику в соответствии с договором на предоставление данной услуги. 100 % опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью оказания услуги. Трудностей при получении данной услуги не возникало. Все респонденты отмечают вежливость, доброжелательность, внимательность, сотрудников оказывающих данную услугу.

Удовлетворенность получаемой социальной услугой *«Проведение индивидуальных занятий по использованию трудовых возможностей и обучение доступным профессиональным навыкам»* составила среди опрошенных респондентов 100 %. Услуга была оказана своевременно и качественно. Все респонденты отметили компетентность и профессиональную грамотность инструктора по труду.

Социальная услуга *«Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)»* - 100 % опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой. При оказании данной услуги культурный организатор был вежлив, внимателен, и доброжелателен. Все респонденты отметили профессиональную компетентность и грамотный подход специалиста при оказании данной услуги.

Заключение: полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям,

установленным для соответствующей профессии, специальности. Сотрудники внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Члены комиссии:

Заместитель директора
Заведующий отделением
Заведующий отделением
Специалист по соц. работе



Иванов И.А.
Дударева Н.С.
Барбуц Е.В.
Овечкина Е.М.

Секретарь комиссии
Специалист по соц. работе



Дьяченко Э.В.