

Министерство социальной политики Свердловской области  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУСО СО «КЦСОН  
Ленинского района города Нижний  
Тагил»

С.Н. Власова  
2021 г.



АКТ КОНТРОЛЯ  
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за 2 квартал 2021г.

**Цель:** проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки во 2 квартале 2021 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, из них 10 человек по полустационарной форме социального обслуживания – клиентов Отделения срочного социального обслуживания (ОССО) и 5 человека получателей социально реабилитационного отделения (СРО), 10 человек – клиенты отделения дневного пребывания. Проверка показала, что в опросе участвовало 40% (10 человека) - мужчин, 60% (15 человека) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 12% (3 человека), от 41 до 60 лет – 48% (12 человек), от 61 до 80 лет – 40 % (10 человек), старше 80 лет – по данному возрасту респондентов не было.

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

- 1) Проведение занятий в группе по обучению навыкам компьютерной грамотности;
- 2) Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий;
- 3) Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии Совершеннолетним гражданам.
- 4) Доставка граждан к социально – значимым объектам (социальная услуга «Социальное такси»)
- 5) Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом (социальная услуга «Социальное такси»)

Удовлетворенность получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные



услуги, был внимателен и доброжелателен в общении с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100 % респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги **«Проведение занятий в группе по обучению навыкам компьютерной грамотности» для совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в дневное время**, трудностей не возникало. Удовлетворенность получаемой услугой составила 100 %: всех опрошенных устраивает компетентность сотрудников, все респонденты удовлетворены оборудованием компьютерного класса.

При оказании социальной услуги **«Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий»** трудностей не возникало. 100 % опрошенных удовлетворены качеством и своевременностью предоставленной услуги, компетентностью персонала при оказании данной услуги. Специалист был вежлив, доброжелателен и внимателен. Все опрошенные респонденты отметили соответствие оказываемой услуги своим потребностям и ожиданиям.

Социальная услуга **«Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии Совершеннолетним гражданам»** 100 % опрошенных удовлетворены качеством, чистотой санитарных помещений, посещение данных помещений соответствовало ожиданиям и потребностям.

Удовлетворенность получаемой социальной услугой **Доставка граждан к социально – значимым объектам (социальная услуга «Социальное такси»)** составила 100 % среди опрошенных респондентов. Сотрудники, специалисты и водители Центра, оказывающие данную услугу, были вежливы, доброжелательны и внимательны. Все опрошенные отметили соответствие оказываемой услуги своим потребностям и ожиданиям. Трудностей при получении услуги не возникало. Услуга оказывалась своевременно и в срок в соответствии с договором на социальное обслуживание, согласно графику.

Социальная услуга **«Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом (социальная услуга «Социальное такси»)**

- 100 % опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой (её качеством, своевременностью, соответствием ожиданиям и потребностям клиента). При оказании данной услуги диспетчер и водитель были вежливы, внимательны и доброжелательны. Трудностей при получении услуги не возникало. Услуга оказывалась своевременно и в срок в соответствии с договором на социальное обслуживание.

**Заключение:** полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет

профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Сотрудники внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

**Члены комиссии:**

Директор

Заместитель директора

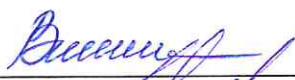

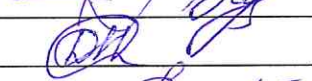
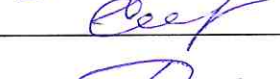


Заведующий ОССО

Заведующий УСС

Специалист по соц. работе ОССО

**Секретарь комиссии**

Специалист по соц. Работе ОССО

Власова С.Н.

Иванов И.А.

Барбуц Е.В.

Дударева Н.С.

Овечкина Е.М.

Дьяченко Э.В.