

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУСО СО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Ленинского района города Нижний Тагил

С.Б. Власова
2022 г.



АКТ КОНТРОЛЯ
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
за III квартал 2022г.

Цель: проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в III квартале 2022 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них 10 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек получателей социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделением срочного социального обслуживания «ОССО», 5 человек отделением Участковой социальной службой (УСС). Проверка показала, что в опросе участвовало 16% (4 человек) - мужчин, 84% (21 человек) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 5 человек, от 41 до 60 лет – 28% (7 человек), от 61 до 80 лет – 32% (8 человек), старше 80 лет – 20% (5 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

- 1) По оказанию помощи в оформлении и восстановлении документов;
- 2) Проведение психологической диагностики и обследования личности;
- 3) Проведение занятий в группе по обучению навыкам компьютерной грамотности;
- 4) Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- 5) Проведение индивидуальных занятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

Удовлетворённостью получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные услуги, были внимательны, и

доброжелательны, с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100% респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги **«Проведение индивидуальных занятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам»**, трудностей не возникло. 100% опрошенных удовлетворены качеством и своевременностью персонала при оказании данной услуги. Инструктор по труду был вежлив, доброжелателен и внимателен. Все опрошенные респонденты отметили соответствие оказываемой услуги своим потребностям и ожиданиям.

Социальная услуга **«Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни»** оказывалась своевременно и по графику в соответствии с договором на социальное обслуживание. 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость, доброжелательность, внимательность, компетентность и профессиональную грамотность сотрудников Центра, оказывающих данную услугу.

При оказании социальной услуги **«По оказанию помощи в оформлении и восстановлении документов»** трудностей не возникло, сотрудники были доброжелательны, внимательны при оказании данной услуги. Все опрошенные отмечают удовлетворённость компетентностью персонала и профессиональную грамотность сотрудников Центра, оказывающих данную услугу. 100% опрошенных удовлетворены качеством получаемой услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой **«Проведение психологической диагностики и обследования личности»** - 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Психологи Центра оказывающие данную услугу, были вежливы, доброжелательны и внимательны. Трудностей при получении услуги не возникло.

При оказании социальной услуги **«Проведение занятий в группе по обучению навыкам компьютерной грамотности»** - 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость, доброжелательность, компетентность и профессиональную грамотность сотрудников Центра (специалиста по социальной работе ОДП), оказывающего данную услугу.

Заключение: полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утверждённых приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой

редакции». Персонал имеет, профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Сотрудники внимательны, и доброжелательны, к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Члены комиссии:

Юрисконсульт

Специалист по кадрам

Заведующий отделением

Специалист по соц. работе

Секретарь комиссии











Кулик Н.Ф

Чиркова Н.В.

Барбуц Е.В.

Овечкина Е.М.

Смирнова Д.А.