

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУСО СО «КЦСОН  
Ленинского района города Нижний  
Тагил»

  
С.Н. Власова  
2022 г.

АКТ КОНТРОЛЯ  
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за II квартал 2022г.

**Цель:** проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки во II квартале 2022 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них 8 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 7 человек получателей социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделением «ОССО», 5 человек отделением Участковой социальной службой (УСС), Проверка показала, что в опросе участвовало 20% (5 человек) - мужчин, 80% (20 человек) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 0 человек, от 41 до 60 лет – 24% (6 человек), от 61 до 80 лет – 56% (14 человек), старше 80 лет – 20% (5 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

- 1) Проведение индивидуальных занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности;
- 2) Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам;
- 3) Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиты своих интересов;
- 4) Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации и адаптации;
- 5) Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и др. мероприятия);

Удовлетворённостью получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были

предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные услуги, были внимательны, и доброжелательны, с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100% респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги **«Проведение индивидуальных занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности»**, трудностей не возникало. Удовлетворённостью получаемой услугой составило 100%: всех опрошенных устраивает компетентность персонала при оказании данной услуги, все респонденты удовлетворены оборудованием компьютерного класса.

Социальная услуга **«Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам»** 100% опрошенных удовлетворены качеством, чистотой санитарных помещений, посещение данных помещений соответствовало ожиданиям и потребностям.

При оказании социальной услуги **«Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиты своих интересов»** трудностей не возникло, сотрудники были доброжелательны, внимательны при оказании данной услуги. Все опрошенные отмечают удовлетворённость компетентностью персонала и профессиональную грамотность сотрудников Центра, оказывающих данную услугу. 100% опрошенных удовлетворены качеством получаемой услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой **«Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации и адаптации»** полученной услугой клиенты удовлетворены на 100%, трудностей не возникло. При оказании услуги специалисты Центра (специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, ответственный за выдачу технических средств ухода, реабилитации и адаптации Социальный пункт проката) были вежливы, доброжелательны, и внимательны. Подбор технических средств и инструктаж по использованию не вызвал не каких затруднений у получателей социальных услуг. Технические средства ухода, реабилитации и адаптации выдаются своевременно и в исправном состоянии.

При оказании социальной услуги **«Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и др. мероприятия)»** -100% опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой (её качеством, своевременностью, соответствием ожиданиям и потребностям клиента). При оказании услуги сотрудники центра были вежливы, внимательны, и доброжелательны. Трудностей при получении услуги не возникло.

**Заключение:** полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утверждённых

приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет, профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Сотрудники внимательны, и доброжелательны, к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

**Члены комиссии:**

Заместитель директора

  
\_\_\_\_\_

Березовская Ю.Г.

Специалист по кадрам

  
\_\_\_\_\_

Вейгнер Л.М.

Заведующий отделением

  
\_\_\_\_\_

Барбуц Е.В.

Специалист по соц. работе

  
\_\_\_\_\_

Дьяченко Э.В.

**Секретарь комиссии**

  
\_\_\_\_\_

Смирнова Д.А.