

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ФКУ АУТО СФ «КЦСОН
Ленинского района города Нижний
Тагил»


С.Е. Власова
2022 г.

**АКТ КОНТРОЛЯ
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
за I квартал 2022г.**

Цель: проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в I квартале 2022 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них 10 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек получателей социально реабилитационного отделения (СРО), 10 человек отделением «Социальное такси». Проверка показала, что в опросе участвовало 32% (8 человека) - мужчин, 68% (17 человека) – женщин; возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 8% (2 человека), от 41 до 60 лет – 28% (7 человек), от 61 до 80 лет – 44% (11 человек), старше 80 лет – 20% (5 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

- 1) Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время;
- 2) Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 3) Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий;
- 4) Доставка граждан к социально значимым объектам;
- 5) Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы, в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом;

Удовлетворённостью получаемыми услугами составила 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Социальные услуги были

предоставлены в срок, трудностей при их получении не возникало. Сотрудники, оказывающие данные услуги, были внимательны, и доброжелательны, с опрошенными получателями социальных услуг. Также 100% респондентов отметили компетентность (профессиональную грамотность) персонала при предоставлении им социальных услуг.

При оказании социальной услуги «Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время», трудностей не возникало. Удовлетворённостью получаемой услугой составило 100%: всех опрошенных устраивает качество питания (вкус блюда, объем порций), все респонденты удовлетворены чистотой обеденного зала, оборудованием для раздачи пищи и обслуживанием персонала при получении данной услуги.

Социальная услуга «Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)» составила 100 % среди опрошенных респондентов. Все опрошенные отмечают качество оборудования и своевременность предоставления услуги, компетентностью и профессиональной грамотностью персонала при оказании данной услуги.

При оказании социальной услуги «Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий» трудностей не возникло, сотрудники были доброжелательны, внимательны при оказании данной услуги. 100% опрошенных удовлетворены качеством получаемой услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой «Доставка граждан к социально значимым объектам (социальная услуга «Социальное такси»)» составила среди опрошенных респондентов 100 %. Сотрудники, специалисты и водители Центра, оказывающие данную услугу, были вежливы, доброжелательны, и внимательны. Все опрошенные отметили соответствие оказываемой услуги своим потребностям и ожиданиям. Услуга была оказана своевременно в соответствии с договором на социальное обслуживание.

При оказании социальной услуги «Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы, в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом» (социальная услуга «Социальное такси») -100% опрошенных удовлетворены получаемой социальной услугой (её качеством, своевременностью, соответствием ожиданиям и потребностям клиента). При оказании услуги диспетчер и водитель были вежливы, внимательны, и доброжелательны. Трудностей при получении услуги не возникло.

Заключение: полнота и качество предоставляемых социальных услуг соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утверждённых

приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Персонал имеет, профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Сотрудники внимательны, и доброжелательны, к получателям социальных услуг, а также обладают соответствующей профессиональной компетентностью. При выполнении своих должностных обязанностей в части оказания социальных услуг нарушений не выявлено. Трудностей при оказании социальных услуг не возникало, замечаний и предложений от опрошенных получателей услуг не поступало.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Члены комиссии:

Заместитель директора
Заведующий отделением
Заведующий отделением
Специалист по соц. работе



Иванов И.А.
Кулик Н.Ф.
Барбуц Е.В.
Овечкина Е.М.

Секретарь комиссии
Специалист по соц. работе



Дьяченко Э.В.