

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
2019 году, по состоянию на 01.08.2022

ГАУСО СО «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
172	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Обеспечение возможности для создания комфортных условий предоставления услуг (усовершенствование материально-технической базы)	постоянно	Лалетина Светлана Яковлевна, директор	Закуплены: Web-камеры с микрофонами 16 шт; Термометр бесконтактный 2 шт Рециркулятор бактерицидный 13 шт; Сенсерная комната в кабинет психологической разгрузки; Сплит системы 4	2020 – 2021

1	2	3	4	5	6	7
					шт Гигрометр психометрически й 6 шт.. Кровати 12 шт. руб. Столы обеденные 4 шт.. Столы ученические 8 шт. Стулья ученические 20 шт. для воспитанников ОСР (ВП) новые ПК – 4 шт; МФУ -3 шт ноутбуки 6 шт роутер 1 шт Игровой комплекс «Вертикаль» (благотворительн о Интерактивныя доска 1 шт	Декабрь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
347.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обустройство парковочных мест для автомобилей для инвалидов	IV квартал 2020 года	Лалетина Светлана Яковлевна, директор	Оборудовано парковочное место для автомобиля с инвалидом	IV квартал 2020
348.		Приобретение кресла-коляски	II квартал 2020 года		3 кресла коляски - инвалидная с электроприводом - инвалидная без электропривода	Август 2020

1	2	3	4	5	6	7
					FS 204 - инвалидная с электроприводом детская Skippy	Сентябрь 2020
349.		Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	IV квартал 2020 года		Закуплены и установлены: Табличка с кнопкой помощи вызова для инвалидов Светозвуковой маяк 4 шт Светозвуковой для дверных проемов 20 шт	Ноябрь 2021 Август 2022
350.		Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года		Закуплены и установлены: Табличка с кнопкой помощи вызова для инвалидов Приемник сигнала вызова кнопки помощи Светодиодное информационное табло желтого свечения Комплексные тактильные таблички для информационного обеспечения слепых и слабовидящих посетителей	Ноябрь 2021 Ноябрь 2021 Ноябрь 2021 Ноябрь 2021

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
412.	Низкий уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставления услуг за счет программно- методического обеспечения и материально-технической базы	постоянно	Лалетина Светлана Яковлевна, директор	ноутбуки 6 шт роутер 1 шт (для предоставления услуг детям с ОВЗ) Интерактивные доска 1 шт	2020-2021 Декабрь 2021

Директор



С.Я.Лалетина