

**ОТЧЕТ**

**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, по состоянию на 01.08.2022**

**ГАУСО СО «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»**  
**(наименование организации)**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
172	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Обеспечение возможности для создания комфортных условий предоставления услуг (усовершенствование материально-технической базы)	постоянно	Лалетина Светлана Яковлевна, директор	Закуплены: Web-камеры с микрофонами 16 шт; Термометр бесконтактный 2 шт Рециркулятор бактерицидный 13 шт; Сенсерная комната в кабинет психологической разгрузки; Сплит системы 4	2020 – 2021

1	2	3	4	5	6	7
					шт Гигрометр психометрически й 6 шт.. Кровати 12 шт. руб. Столы обеденные 4 шт.. Столы ученические 8 шт. Стулья ученические 20 шт. для воспитанников ОСР (ВП) новые ПК – 4 шт; МФУ -3 шт ноутбуки 6 шт роутер 1 шт Игровой комплекс «Вертикаль» (благотворительн о Интерактивныя доска 1 шт	Декабрь 2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
347.	Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обустройство парковочных мест для автомобилей для инвалидов	IV квартал 2020 года	Лалетина Светлана Яковлевна, директор	Оборудовано парковочное место для автомобиля с инвалидом	IV квартал 2020
348.		Приобретение кресла-коляски	II квартал 2020 года		3 кресла коляски - инвалидная с электроприводом - инвалидная без электропривода	Август 2020

1	2	3	4	5	6	7
					FS 204 - инвалидная с электроприводом детская Skippy	Сентябрь 2020
349.		Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	IV квартал 2020 года		Закуплены и установлены: Табличка с кнопкой помощи вызова для инвалидов Светозвуковой маяк 4 шт Светозвуковой для дверных проемов 20 шт	Ноябрь 2021  Август 2022
350.		Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года		Закуплены и установлены: Табличка с кнопкой помощи вызова для инвалидов Приемник сигнала вызова кнопки помощи Светодиодное информационное табло желтого свечения Комплексные тактильные таблички для информационного обеспечения слепых и слабовидящих посетителей	Ноябрь 2021  Ноябрь 2021  Ноябрь 2021  Ноябрь 2021

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
412.	Низкий уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставления услуг за счет программно- методического обеспечения и материально-технической базы	постоянно	Лалетина Светлана Яковлевна, директор	ноутбуки 6 шт роутер 1 шт (для предоставления услуг детям с ОВЗ) Интерактивныя доска 1 шт	2020-2021  Декабрь 2021

Директор



С.Я.Лалетина