

Утверждаю
 Директор ГАУСО СО
 «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
 С.Я. Лалетина
 2022 г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2022 год

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг	Срок реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации			
1.1	Полнота и актуальность информации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах	Поддержание в актуальном состоянии информации на стендах, на сайте учреждения, социальной страничке ВК учреждения	постоянно
1.2	Наличие дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей государственных социальных услуг	Консультации по телефону, обратная связь на сайте учреждения, представление документов, заявления в форме электронных документов	постоянно (с даты вступления в силу изменений в законодательство Российской Федерации и (или) нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющие перечень документов, представляемых заявителем, в части обеспечения возможности для заявителя подачи заявления и иных

			документов в электронном виде
1.3	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления услуг на официальном сайте учреждения и на информационных стендах учреждения	постоянно
1.4	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о деятельности учреждения и предоставляемых услугах. Размещение информации на информационных стендах. Систематическое и своевременное обновление информации на сайте учреждения.	постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	Обеспечение возможности для создания комфортных условий предоставления услуг (усовершенствование материально-технической базы)	постоянно
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Доля получателей социальных услуг, оценивающих доступность организации социального обслуживания от общего числа опрошенных	Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	3 квартал 2022г.