

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Верхняя  
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kcsn\_vs@mail.ru

от 26.09.2022г. № 35  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**

**директор**

**ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»**



**М.В. Скутина**

**26 сентября 2022 года**

**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 26.09.2022г.**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.  
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Николаюк А.В.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 3 квартале 2022 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, поощрение, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона клиента.	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Психолог, или педагог-психолог, или социальный работник, или специалист по социальной работе Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Специалист представился получателю социальных услуг (ПСУ), потом для установления контакта познакомилась с ним. В ходе разговора выяснялись жизненные обстоятельства ПСУ, родственные связи, потребность в социальном обслуживании. Продолжительность оказания услуги составила 25 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО и ОУСО укомплектованы специалистами по социальной работе Персонал соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
2.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов.	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе, социальный работник или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Специалист по социальной работе разъяснял получателю социальных услуг (ПСУ) интересующие его вопросы, а затем порядок предоставления социальных услуг в ОСО на дому. Продолжительность оказания услуги составила 20 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО и ОУСО укомплектованы специалистами по социальной работе, которые имеют соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщи-</b></p>



			Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	ка социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Услуга оказывалась при выезде на дом к ПСУ. Выезд осуществлялся транспортом учреждения. Специалисты имели с собой необходимые канцелярские принадлежности и бланки для заполнения.
3.	Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> прием от населения и организаций, подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> складское помещение, рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> При обращении получателя социальных услуг специалист производит подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО укомплектовано специалистами по социальной работе, которые имеют соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> складское помещение, рабочий кабинет: рабочее место специалиста оборудовано: стол, стул, шкаф для документации, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, стул для клиента. Одежда для выдачи размещена на вешалке стойке, обувь сложена в коробки. Специалист обеспечен всеми необходимыми канцелярскими принадлежностями.</p>
4.	Мытье окон, в том числе с балконной дверью, за исключением элементов остекления балконов и лоджий.	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; проверка прочности крепления стекол и рам, при необходимости - специальной лесенки или стремянки при необходимости - освобождение подоконника от посторонних предметов; мытье окон (открывающихся внутрь помещения элементов остекления) в одном помещении (одна жилая комната или кухня) с наружной и внутренней стороны, межрамного пространства, откосов, подоконников теплой водой с ис-</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b></p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Сначала произведена подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом (тазик с водой, ведро, чистящее средство с распылителем). Затем освобождение подоконника от посторонних предметов и мытье окна с наружной и внутренней стороны, откосов, подоконников. И в завершение вытирание насухо. Услуга оказана в пределах 30 минут рабочего времени. Получатель услуг проживает на первом этаже.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b></p>

		<p>пользованием специальных моющих средств; промывание всех поверхностей окна чистой водой, вытирание насухо, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в год при температуре наружного воздуха не ниже 10°C.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье одного окна - 1 услуга</p>	<p>Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автомобиль</p>	<p>Услуга предоставляется до двух раз в год при температуре наружного воздуха не ниже 10°C.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье одного окна - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Социальный работник был одет в удобную одежду (футболка и бриджи и сменную обувь) на руках резиновые перчатки.</p>
5	<p>Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автомобиль</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Список необходимых продуктов подготавливается получателем услуг заранее. За одно посещение доставляется не более 7 килограммов продуктов; покупка производится за счет средств клиента. Доставка продуктов питания осуществляется в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется в зависимости от потребности, но не более двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальные работники отделения соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> В распоряжении социальных работников имеются сумки хозяйственные.</p>

Инженер \_\_\_\_\_ О.Н. Намятова  
Зам. директора \_\_\_\_\_ Т.А. Майшмаз  
Зам. директора \_\_\_\_\_ А.В. Николаюк