Приложение № 2
к порядку организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
**Кайгородцевой Тамары Николаевны**

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУСО СО «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»
*(наименование организации)*

За 3 квартал 2022 года
*(отчетный период)*

## Глава 1. Общие сведения

| | |
|---|---|
| Полное наименование организации | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области<br>«Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | Постановление Правительства Свердловской области от 03.12.2013 г. №1476-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района» |
| Местонахождение | Свердловская обл., г.Ирбит, ул.Орджоникидзе, 52 |
| Основные виды деятельности | В соответствии с Уставом, основными видами деятельности Автономного учреждения являются:<br>• Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;<br>• Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;<br>• Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения |

| | |
|---|---|
| | жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. |
| Иные виды деятельности | В соответствии с Уставом, иными видами деятельности, не являющимися основными Автономного учреждения являются:<br>• оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции Автономного учреждения;<br>• профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;<br>• организация и проведение спортивных мероприятий;<br>• предоставление услуг в сфере культурно-развлекательного досуга;<br>• предоставление медицинских услуг специалистов среднего медицинского персонала в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность;<br>• перевозка граждан, в том числе с ограниченными возможностями;<br>• деятельность столовой и буфета;<br>• предоставление услуг социального характера, индивидуальные, семейные, и групповые консультации, сенсорная комната, тренинги, психологическое консультирование;<br>• распространение и популяризация среди населения деятельности социальных служб (социальная реклама);<br>• деятельность консультативная в области компьютерных технологий;<br>• предоставление конференц-залов и залов для совещаний на условиях и в порядке, установленном действующим законодательством;<br>• деятельность по доставке еды на дом;<br>• деятельность по чистке и уборке жилых зданий и нежилых помещений;<br>• предоставление транспортных услуг;<br>• предоставление социальных услуг без обеспечения проживания. |
| ФИО руководителя (директора) | Кайгородцева Тамара Николаевна |
| Срок действия трудового договора:<br>бессрочно<br>начало<br>окончание | <br><br><br>01.07.2020г.<br>30.06.2025г. |

На территории социального обслуживания ГАУСО СО «КЦСОН города Ирбита и Ирбитского района» находится 103 населенных пункта и город Ирбит. Всего на данной территории проживает 64132 человек. Для более комплексного социального обслуживания населения в штатном расписании Центра имеются 11 отделений:

- ☐ Отделение профилактики и социального сопровождения;
- ☐ Социально-реабилитационное отделение (город Ирбит);
- ☐ Социально-реабилитационное отделение (урочище Белая горка);
- ☐ Отделение временного проживания;
- ☐ Отделения социального обслуживания на дому (7 отделений).

В рамках реализации **442-ФЗ** «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» учреждение охватывает следующие формы социального обслуживания:

- **стационарная форма** предоставления социальных услуг при постоянном, временном или пятидневном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания *(Социально-реабилитационное отделение (урочище Белая горка), Отделение временного проживания)*;
- **полустационарная форма** предоставления социальных услуг в определенное время суток *(Социально-реабилитационное отделение (город Ирбит), Отделение профилактики и социального сопровождения)*;
- **социальное обслуживание на дому**.

Перечень социальных услуг, которые оказывает ГАУСО СО «КЦСОН города Ирбита и Ирбитского района», утвержден законом Свердловской области «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» от 03.12.2014г. №108-ОЗ, и Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 N 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»:

- Социально-бытовые услуги на дому,
- Социально-бытовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-бытовые услуги в стационарной форме,
- Социально-медицинские услуги в полустационарной форме,
- Социально-медицинские услуги в стационарной форме,
- Социально-медицинские услуги на дому,
- Социально-психологические услуги на дому,
- Социально-психологические услуги в полустационарной форме,
- Социально-психологические услуги в стационарной форме,
- Социально-педагогические услуги в полустационарной форме,
- Социально-педагогические услуги в стационарной форме,
- Социально-трудовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-трудовые услуги в стационарной форме,
- Социально-правовые услуги на дому,
- Социально-правовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-правовые услуги в стационарной форме,
- Срочные социальные услуги в полустационарной форме.

За 3 квартал 2022 года государственное задание во всех формах социального обслуживания выполнено на 100% (стационарной, полустационарной и форме социального обслуживания на дому), все виды государственного задания оказываемых социальных услуг выполнены, всего оказано Учреждением **106 515** услуг во всех формах обслуживания:

- **в стационарной форме** социального обслуживания оказано – 48 835 услуг;
- **в полустационарной форме** социального обслуживания предоставлено – 2 262 услуги;
- **в отделениях социального обслуживания на дому** – 63 199 услуги.

За 3 квартал 2022 года в отделениях Учреждения обслужено **2395** граждан, нуждающихся в социальном обслуживании:

- в отделениях социального обслуживания на дому обслужено **980** получателей социальных услуг,
- в социально-реабилитационном отделении (город Ирбит) услуги получили **32** человек,
- в отделение профилактики и социального сопровождения обратилось **1083** человека,
- в социально-реабилитационном отделении (урочище Белая горка) обслужено **266** человек,
- в отделении временного проживания временный приют получили **33** гражданина, нуждающихся в социальном обслуживании.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

| № п/п | Наименование ключевого показателя | Критерии оценки, единица измерения | Исполнение показателя |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Общие показатели эффективности деятельности организаций: | | |
| 1.1. | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | отсутствие обоснованных жалоб<br><br>наличие обоснованных жалоб в отчетный период | 5 |
| Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной) | | | |
| 1.2. | Обеспечение информационной открытости организации | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации<br><br>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте | 4 |
| *Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальных сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» документов о деятельности государственных учреждений» | | | |
| 1.3. | Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных<br><br>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных | 5 |
| 1.4. | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации<br><br>нарушение сроков и/или | 5 |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | | некачественное предоставление отчетных данных и информации | |
| 1.5. | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности | отсутствие задолженности<br><br>наличие задолженности | 6 |
| 1.6. | Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | выполнение показателя по всем категориям работников<br><br>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников | 7 |
| К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где<br>ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;<br>ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области | | | |
| 1.7. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживаний населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287) | не более 40 %<br><br>более 40 % | 6 |
| Д= Ф1/Ф2*100%, где<br>Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого;<br>Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации. | | | |
| 1.8. | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 | более 1 / 0,5 до 1 / 0,7<br><br>менее 1/ 0,5 и более1/0,7 | 6 |
| $З_1$ / $З_2$, где<br>$З_1$ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;<br>$З_2$ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{Зв}{Зо}$, где<br><br>Зо – средняя заработная плата основного персонала,<br>Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала | | | |
| 1.9. | Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя | соблюдение предельного уровня соотношения | 6 |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения в кратности от 1 до 6, и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области» | среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$)<br><br>не соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$) | |
| 1.10. | Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг | 1 квартал<br>15% и более<br>от 7% до 14,9%<br>менее 7 %<br><br>2 квартал<br>30% и более<br>от 15% до 29,9%<br>менее 15 %<br><br>3 квартал<br>45% и более<br>от 30% до 44,9%<br>менее 30 %<br><br>4 квартал<br>60% и более<br>от 45% до 59,9%<br>менее 45 % | 0 |
| Д = ОЗ/СГОЗ х 100%, где<br>ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;<br>СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год). | | | |
| 1.11. | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%<br><br>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90% | 5 |
| 1.12. | Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования | принимали участие<br><br>не принимали участие | 0 |
| 1.13. | Участие организации, работников организации, | принимали участие в | 3 |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах | мероприятиях<br><br>не принимали участие в мероприятиях | |
| 1.14. | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил | отсутствие случаев<br><br>наличие случаев | 3 |
| 1.15. | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг | более 90%<br><br>менее 90% | 0 |
| Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.<br>Р=Рф/Рпх100%, где<br>Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;<br>Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества | | | |
| 1.16. | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): | | |
| | доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки | 1 квартал<br>не менее 10%<br>менее 10 %<br><br>2 квартал<br>не менее 30%<br>менее 30 %<br><br>3 квартал<br>не менее 60%<br>менее 60 %<br><br>4 квартал<br>не менее 100%<br>менее 100 % | 4 |
| Д= К1/К2*100%, где<br>К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);<br>К2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки | | | |
| 1.17. Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов | | | |
| | для организаций, численность работников которых превышает 100 человек | | |
| | Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации | Не менее 3%<br><br>невыполнение квоты | 2 |
| | К=ИП/ССП*100, где<br>ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;<br>ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного года. | | |
| | для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек | | |
| | Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность | 1 человек и более<br>0 человек | - |
| 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций: | | | |
| 2.1. | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: | | |
| | выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) | 95 – 100 %<br><br>Предоставление социального | 10 |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | | обслуживания в форме на дому – 25,4%<br>(3 кв.2022 – 101,87%),<br><br>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 24,0%<br>(3 кв.2022 – 96,00%),<br><br>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 30,3 %<br>(3 кв.2022 – 121,05%),<br><br>менее 95 % | 0 |
| Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.<br>V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где<br>Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);<br>Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);<br>SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);<br>SUM Pi – плановое количество социальной услуг.<br>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 % | | | |
| 2.2. | Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: | | |
| | выполнение плана коечной сети | 95 – 100 %<br><br>менее 95% | - |
| Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:<br>К=Ф/Пх100%, где<br>Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));<br>П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).<br>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 % | | | |
| 2.3. | Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»: | | |
| | разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации | более 4 проектов (мероприятий)<br><br>3 – 4 проекта (мероприятия)<br><br>1 – 2 проекта (мероприятия)<br><br>отсутствие проектов (мероприятий) | - |
| 2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов) | | | |
| 2.4.1. | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением | 3% и более<br><br>менее 3% | - |
| Д=ДС/ДОх100%, где<br>ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;<br>ДО – общее количество воспитанников | | | |
| 2.4.2. | Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период | отсутствие преступлений и правонарушений | - |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | | наличие преступлений и правонарушений | |
| 2.4.3. | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период | отсутствие самовольных уходов<br><br>наличие самовольных уходов | - |
| 2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов) | | | |
| 2.5.1. | Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате | более 70%<br><br>менее 70% | - |
| Д=ДС/ДОх100%, где<br>ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате;<br>ДО – общее количество воспитанников | | | |
| 2.5.2. | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением | 3% и более<br><br>менее 3% | - |
| Д=ДС/ДОх100%, где<br>ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;<br>ДО – общее количество воспитанников | | | |
| 2.5.3. | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период | отсутствие самовольных уходов<br><br>наличие самовольных уходов | - |
| 2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья | | | |
| 2.6.1. | Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период) | 95% – 100 %<br><br>менее 95% | - |
| Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:<br>К=Ф/Пх100%, где<br>Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));<br>П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).<br>При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3. Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 % | | | |
| 2.6.2. | Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями<br><br>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями<br><br>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями | - |
| 2.6.3. | Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа | от 65% до 100%<br><br>от 35% до 64%<br><br>менее 35% | - |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре | | |
| Д = ПУ/КО х 100%, где<br>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);<br>КО – общее количество получателей услуг | | | |
| 2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию | | | |
| 2.7.1. | Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата<br><br>отсутствие сертификата | 5 |
| 2.7.2. | Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата<br><br>отсутствие сертификата | 5 |

Руководитель (директор) учреждения Т.Н. Кайгородцева

Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района
ОГРН 1116633000415

Принято
Т.С. Сизова
06.10.2022