

Информационная справка по итогам анализа реализации плана мероприятий по внедрению системы долговременного ухода в государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания «Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов»

17.12.2021

г. Красноярск

16.11.2021 специалистами отдела стационарной помощи в СДУ БФ «Старость в радость» Ерёминой З.Н. и Авдеевой О.В. проведен анализ реализации плана мероприятий по внедрению системы долговременного ухода в государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания «Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов», рекомендованного в ходе первичного мониторинга учреждения, проведенного 15.10.2020 года.

Анализ реализации плана мероприятий по внедрению системы долговременного ухода в государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания «Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов» проведен посредством изучения запрашиваемой информации и выборочного анализа документации и очного выезда в учреждение.

По итогам первичного мониторинга текущего состояния и справки рекомендовано:

1. По согласованию с учредителем, пересмотреть штатное расписание с учетом приказа № 1574 от 30 марта 2020 г. «О внесении изменений в Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н».
2. Разделить обязанности по уходу и уборке помещений у санитарки.
3. Внести в должностные обязанности всего персонала, участвующего в СДУ, соответствующие изменения.
4. Заменить в должностной инструкции «младшей медицинской сестры по уходу за больными» слова «больной» и «пациент» на «проживающий» или «получатель социальных услуг».
5. Провести хронометраж рабочего времени персонала по уходу и среднего медицинского персонала.
6. Пересмотреть формат спецодежды для персонала (с учетом эстетики: цветовой гаммы, кроя, комфорта), в том числе исключить использование персоналом по уходу белых халатов.
7. Создать во всех жилых комнатах обстановку, приближенную к домашней, обеспечить наличие штор во всех комнатах, организовать работу по наличию личных вещей у каждого проживающего.

8. Обеспечить зонирование индивидуального пространства маломобильных и немобильных проживающих с помощью штор, занавесок, ширм.
9. В жилых комнатах вместимостью более 1 человека предусмотреть прикроватное индивидуальное освещение.
10. Оснастить приемно-карантинное отделение книгами, настольными играми, дидактическим материалом, оформить стены картинами, создать обстановку, приближенную к домашней.
11. По согласованию с учредителем организовать обучение специалистов принципам эргономики и позиционирования людей с двигательными нарушениями.
12. Организовать работу по оформлению информации для проживающих с использованием картинок, фотографий, пиктограмм с подписями печатными буквами.
13. Разработать Положение о порядке информирования получателя социальных услуг с программой ухода.
14. Коридоры учреждения оформить картинами, стендами с поделками и картинами или рисунками проживающих. Придать коридорам уют и эстетический вид.
15. Организовать регулярные прогулки для всех маломобильных проживающих на территории учреждения (составить план-график прогулок, назначить ответственных за прогулки из числа персонала).
16. Рассмотреть вопрос о приобретении индивидуальных тазов для осуществления утреннего и вечернего туалета для маломобильных и немобильных проживающих.
17. Рассмотреть вопрос приобретения или изготовления индивидуальных варежек для проведения гигиенических процедур маломобильным проживающим отделения милосердия.
18. Рассмотреть вопрос приобретения маникюрных ножниц и педикюрных щипчиков индивидуально для каждого проживающего.
19. Рассмотреть вопрос приобретения или изготовления индивидуальных нагрудников для проживающих, нуждающихся в их использовании.
20. Организовать ведение документация по контролю питьевого режима маломобильных и немобильных проживающих.
21. Определить количество проживающих из числа тех, которые пользуются подгузниками, но подгузники не оформлены по ИПРА, а также проживающих, у которых появились первые признаки недержания и кому можно вернуть контроль над мочеиспусканием. Начать с ними работу для возвращения нормального процесса опорожнения (пользование туалетом или креслом - туалетом или судном), в соответствии с «Профилактикой инконтиненции»
22. Обеспечить чистку зубов и уход за полостью рта каждому проживающему учреждения.
23. Рассмотреть вопрос использования вилок, проживающими при приеме пищи.

24. Заменить металлическую посуду на эстетически красивую, удобную

25. Увеличить количество проживающих, питающихся вне жилых комнат. При необходимости рассмотреть вопрос организации питания в столовой в две смены.

26. Обеспечить достаточное количество средств малой реабилитации, включая валики и подушки для позиционирования, вспомогательное оборудование для персонала с целью облегчения ухода, а также их использование.

27. В соответствии с приказом министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29.12.2004 № 328 «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» инициировать работу по предоставлению права гражданам, при наличии медицинских показаний, путевки на санаторно-курортное лечение и поставить в очередь на получение санаторно-курортного лечения в органах социального страхования.

28. Организовать работу во взаимодействии с учреждениями здравоохранения, направленную на качественное выявление проживающих, нуждающихся в зубопротезировании, коррекции зрения и слуха. По итогам выявления проживающих, нуждающихся в зубопротезировании, коррекции зрения и слуха, предпринять необходимые меры по проведению их протезирования либо соответствующей коррекции. Провести диспансеризацию в соответствии с Приказом Минздрава 124н, от 13 марта 2019г.

29. Организовать работу по определению проживающих, нуждающихся в проведении профилактик, позволяющих предупредить риск возникновения острых состояний, контрактур, аспирации, тромбозов, падений. Обеспечить проведение необходимых профилактик с фиксированием в документации по уходу. Обеспечить фиксацию падений проживающих в соответствующей документации.

30. Подопечным с сахарным диабетом 1 типа, необходимо измерять гликемию ежедневно. Производить осмотр глазного дна проживающим с диабетом не реже 1 раза в 3 месяца.

31. Рассмотреть вопрос приобретения оборудования для измерения массы тела маломобильных и немобильных проживающих. Провести анализ причин недостаточности питания у указанных 10 человек и мероприятия по восстановлению нормального ИМП с помощью увеличения калоража и белка в ежедневном рационе или специальных смесей.

32. Отработать с персоналом профилактику контрактур, проводить лечебные мероприятия с теми, у кого уже есть контрактуры.

33. Провести тестирование всех проживающих для определения риска образования пролежней по шкале Нортон и проводить профилактику пролежней тем проживающим, у которых по результатам теста «возможно образование пролежней».

34. Протестировать всех проживающих на определение риска падений (по шкале Морсе), проводить профилактику у тех людей, у кого вероятно падение (по результатам тестирования по шкале), заводить протокол

падения после каждого случая падения в учреждении и принимать после этого меры по профилактике последующих падений.

35. Провести скрининг проживающих, для определения лиц, у которых есть риск тромбозов (немобильные проживающие (при их активизации), проживающие, имеющие варикозное расширение вен нижних конечностей, тромбофлебиты и тромбозы в анамнезе, имеющие контрактуры и т.д.)

36. Организовать ведение документации по болевым синдромам. Провести опрос, осмотр проживающих для выявления болевого синдрома, особенно среди проживающих с контрактурами, после инсульта, с онкологическими заболеваниями. При выявлении людей с хроническими болями, рекомендуется определить у них интенсивность болей по цифровой шкале боли и шкале гримас Вонг-Бейкера, зафиксировать данные в документации, проводить лечение боли, регулярный контроль ее интенсивности.

37. Разработать программы индивидуальных и групповых занятий для маломобильных и немобильных проживающих с учетом их возраста и функциональных ограничений. Проводить их в соответствии с разработанной программой.

38. Разработать программы трудовой реабилитации.

39. Организовать досуг для маломобильных и немобильных проживающих.

40. Увеличить количество выездных мероприятий за пределы учреждения, дать возможность всем проживающим участвовать в выездных мероприятиях.

41. Организовать работу по внутренней волонтерской деятельности. Разработать и утвердить Положение о волонтерской деятельности в учреждении, в том числе индивидуального и поддерживающего сопровождения проживающих. Мотивировать проживающих к оказанию помощи нуждающимся в том числе индивидуального и поддерживающего сопровождения проживающих.

42. Пройти обязательное обучение всему среднему и младшему медицинскому персоналу по профилактикам и технологиям выполнения социально-бытовых услуг, ведению документации СДУ.

43. Обеспечить использование в работе средним и младшим медицинским персоналом знаний по профилактикам и технологиям выполнения социально-бытовых услуг, ведения документации СДУ.

44. Организовать непрерывный цикл технических учеб по повторению знаний, полученных в рамках обучения тренерами

45. Обеспечить ведение документации по уходу и профилактикам в полном объеме

46. Организовать методическое сопровождение (методические объединения, просмотр вебинаров, онлайн консультации) по составлению индивидуальных планов ухода, заполнению бланков, а также регулярное тестирование среднего и младшего медперсонала.

47. Организовать непрерывный цикл обучения персонала по повторению знаний, полученных в рамках обучения тренерами.

48. Организовать обучение вновь принятых сотрудников.

Согласно плана мероприятий по внедрению СДУ учреждением исполнено в полном объеме:

1. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 10**. Оснастить приемно-карантинное отделение книгами, настольными играми, дидактическим материалом, оформить стены картинами, создать обстановку, приближенную к домашней. Срок – февраль 2021. Приемно-карантинное отделение оснащено книгами, настольными играми (шашки). На окне шторы. Имеется телевизор, в котором для проживающих отделения показывают краткую информацию об учреждении (видеофильм).

2. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 16**. Рассмотреть вопрос о приобретении индивидуальных тазов для осуществления утреннего и вечернего туалета для маломобильных и немобильных проживающих. Срок – май 2021. Приобретены 88 индивидуальных тазов для осуществления утреннего и вечернего туалета для маломобильных и немобильных проживающих.

3. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 17**. Рассмотреть вопрос приобретения или изготовления индивидуальных варежек для проведения гигиенических процедур маломобильным проживающим отделения милосердия. Срок – май 2021. Изготовлены 179 штук индивидуальных махровых варежек для проведения гигиенических процедур маломобильным проживающим отделения милосердия, а также имеется 200 штук одноразовых варежек Сенни.

4. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 21**. Определить количество проживающих из числа тех, которые пользуются подгузниками, но подгузники не оформлены по ИПРА, а также проживающих, у которых появились первые признаки недержания и кому можно вернуть контроль над мочеиспусканием. Начать с ними работу для возвращения нормального процесса опорожнения (пользование туалетом или креслом-туалетом, судном), в соответствии с «Профилактикой инконтиненции». Срок – март 2021. Актуализированы ИПРА в части использования подгузников и на текущий момент используют подгузники 57 проживающих, что соответствует количеству рекомендованных по ИПРА.

5. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 23**. Рассмотреть вопрос использования вилок, проживающими при приеме пищи. Срок – май 2021. В 2021 приобретены вилки и всем проживающим дается возможность пользоваться вилками при приеме пищи.

6. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 28**. Организовать работу во взаимодействии с учреждениями здравоохранения, направленную на качественное выявление проживающих, нуждающихся в зубопротезировании, коррекции зрения и слуха. По итогам выявления проживающих, нуждающихся в зубопротезировании, коррекции зрения и слуха, предпринять необходимые меры по проведению их протезирования либо соответствующей коррекции. Провести диспансеризацию в соответствии с Приказом Минздрава 124н, от 13 марта 2019г. Срок – май 2021. Проведена диспансеризация 284 проживающим. В результате обследования

узкими специалистами и рекомендаций 10 проживающих получили новые очки, одному человеку сделана операция по удалению катаракты.

7. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 29**. Организовать работу по определению проживающих, нуждающихся в проведении профилактик, позволяющих предупредить риск возникновения острых состояний, контрактур, аспирации, тромбозов, падений. Обеспечить проведение необходимых профилактик с фиксированием в документации по уходу. Обеспечить фиксацию падений проживающих в соответствующей документации. Срок – постоянно. Организована работа по определению проживающих, нуждающихся в проведении профилактик, позволяющих предупредить риск возникновения острых состояний, контрактур, аспирации, тромбозов, падений. Постоянно проводятся необходимые профилактики с фиксированием в документации по уходу.

8. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 30**. Подопечным с сахарным диабетом 1 типа, необходимо измерять гликемию ежедневно. Производить осмотр глазного дна проживающим с диабетом не реже 1 раза в 3 месяца. Срок – май 2021. В учреждении 34 подопечных с сахарным диабетом 1 типа, которым измеряют гликемию ежедневно. Тест полоски имеются в нужном количестве.

9. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 32**. Отработать с персоналом профилактику контрактур, проводить лечебные мероприятия с теми, у кого уже есть контрактуры. Срок – январь 2021. Проведены практические занятия с тренером по уходу благотворительного фонда при посещении учреждения. Также в постоянном режиме повторение знаний по профилактике с персоналом проводит старшая медицинская сестра.

10. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 34**. Протестировать всех проживающих на определение риска падений (по шкале Морсе), проводить профилактику у тех людей, у кого вероятно падение (по результатам тестирования по шкале), заводить протокол падения после каждого случая падения в учреждении и принимать после этого меры по профилактике последующих падений. Срок – январь 2021. Проведено тестирование всех проживающих на определение риска падений (по шкале Морсе), проводить профилактику у тех людей, у кого вероятно падение (по результатам тестирования по шкале).

11. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 35**. Провести скрининг проживающих, для определения лиц, у которых есть риск тромбозов (немобильные проживающие (при их активизации), проживающие, имеющие варикозное расширение вен нижних конечностей, тромбофлебиты и тромбозы в анамнезе, имеющие контрактуры и т.д.). Срок – январь 2021. Проведен скрининг проживающих, для определения лиц, у которых есть риск тромбозов. Выявлено 2 человека, которым приобретают эластичные бинты, а также 2 раза в год назначают лекарственные препараты для профилактики.

12. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 36**. Организовать ведение документации по болевым синдромам. Провести опрос, осмотр проживающих для выявления болевого синдрома, особенно среди проживающих с контрактурами, после инсульта, с онкологическими заболеваниями. При выявлении людей с хроническими болями, рекомендуется

определить у них интенсивность болей по цифровой шкале боли и шкале гримас Вонг-Бейкера, зафиксировать данные в документации, проводить лечение боли, регулярный контроль ее интенсивности. Срок – январь 2021. Проведен опрос, осмотр проживающих для выявления болевого синдрома, особенно среди проживающих с контрактурами, после инсульта, с онкологическими заболеваниями. Не выявлено проживающих с болевыми синдромами.

13. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 39.** Организовать досуг для маломобильных и немобильных проживающих. Срок – февраль 2021. Специалистами по досугу учреждения организован досуг для маломобильных и немобильных проживающих, в том числе проводятся различные индивидуальные занятия согласно предпочтений проживающих, в комнатах имеются телевизоры, радиоприемники. По желанию проживающим приносят книги, карандаши и раскраски для рисования или мозаику для любителей этого занятия.

14. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 41.** Организовать работу по внутренней волонтерской деятельности. Разработать и утвердить Положение о волонтерской деятельности в учреждении, в том числе индивидуального и поддерживающего сопровождения проживающих. Мотивировать проживающих к оказанию помощи нуждающимся в том числе индивидуального и поддерживающего сопровождения проживающих. Срок – январь 2021. В учреждении организована работа по внутренней волонтерской деятельности. Разработано и утверждено положение о волонтерской деятельности в учреждении, в том числе индивидуального и поддерживающего сопровождения проживающих. Продолжается мотивационная работа по привлечению проживающих к оказанию помощи нуждающимся из числа немобильных и маломобильных проживающих.

15. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 48.** Организовать обучение вновь принятых сотрудников. Срок – постоянно. При принятии нового сотрудника медицинские сестры постоянно помогают и контролируют его работу в течение смены. Старшая медицинская сестра проводит ознакомление с теоретическим материалом по внедрению системы СДУ, по ведению документации СДУ.

Согласно плана мероприятий по внедрению СДУ учреждением исполнено частично:

1. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 1.** По согласованию с учредителем, пересмотреть штатное расписание с учетом приказа № 1574 от 30 марта 2020 г. «О внесении изменений в Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н». Срок – 2021. Проведены расчеты по приведению штатного расписания в соответствие с приказом № 1574 от 30 марта 2020 г. «О внесении изменений в Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н».

2. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 6.** Пересмотреть формат спецодежды для персонала (с учетом эстетики: цветовой гаммы, кроя, комфорта), в том числе исключить использование персоналом по уходу белых халатов. Срок – 2021. Частично у персонала заменена специальная одежда на цветные медицинские костюмы. Работа в данном направлении продолжится в 2022 году.

3. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 9.** В жилых комнатах вместимостью более 1 человека предусмотреть прикроватное индивидуальное освещение. Срок – 2021. В 2021 году приобретено 8 светильников на батарейках и данные светильники установлены у проживающих отделения милосердия, кто любит читать или тех кто просил чтоб у него был индивидуальный свет. В 2022 году будут приобретены светильники для всех проживающих отделения милосердия.

4. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 12.** Организовать работу по оформлению информации для проживающих с использованием картинок, фотографий, пиктограммам с подписями печатными буквами. Срок – январь 2021. Частично информация для проживающих оформлена с использованием картинок, фотографий, но в основном для подачи информации в учреждении используется радиоточка.

5. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 15.** Организовать регулярные прогулки для всех маломобильных проживающих на территории учреждения (составить план-график прогулок, назначить ответственных за прогулки из числа персонала). Срок – незамедлительно. Организованы прогулки для маломобильных проживающих на территории учреждения. Гуляют с проживающими санитарки и внутренние волонтеры учреждения. Разработан график прогулок. Необходимо усилить контроль за прогулками всех проживающих отделения милосердия.

6. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 18.** Рассмотреть вопрос приобретения маникюрных ножниц и педикюрных щипчиков индивидуально для каждого проживающего. Срок – май 2021. В учреждении имеется 20 маникюрных ножниц и 6 педикюрных щипчиков. В день моют в душе 12 проживающих, для соблюдения индивидуальности применения необходимо докупить педикюрные щипчики в количестве 6 штук.

7. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 22.** Обеспечить чистку зубов и уход за полостью рта каждому проживающему учреждения. Срок – 2021. Контроль за проведением гигиенических процедур по чистке зубов и уходу за полостью рта каждому проживающему учреждения осуществляет медицинская сестра палатная. Выполняют процедуры санитарки. Необходимо усилить контроль за проведением гигиенических процедур для маломобильных и немобильных проживающих.

8. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 24.** Заменить металлическую посуду на эстетически красивую, удобную. Срок – май 2021. Частично в учреждении используется пластиковая посуда (салатники и хлебницы). Остальная посуда металлическая. Замена запланирована на 2022 год.

9. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 25.** Увеличить количество проживающих, питающихся вне жилых комнат. При

необходимости рассмотреть вопрос организации питания в столовой в две смены. Срок – 2021. Проведена мотивационная работа по переводу проживающих на питание в столовую, в результате 44 человека перешли на питание вне комнат. Но в комнатах всё равно остается питаться большое количество человек (168). Работа по мотивации проживающих к питанию в столовой продолжается.

10. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 27.** В соответствии с приказом министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29.12.2004 № 328 «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» инициировать работу по предоставлению права гражданам, при наличии медицинских показаний, путевки на санаторно-курортное лечение и поставить в очередь на получение санаторно-курортного лечения в органах социального страхования. Срок – май 2021. Инициирована работа по предоставлению права гражданам, при наличии медицинских показаний, на путевки для санаторно-курортного лечения и реализовано это право для 4 проживающих.

11. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 31.** Рассмотреть вопрос приобретения оборудования для измерения массы тела маломобильных и немобильных проживающих. Провести анализ причин недостаточности питания у указанных 10 человек и мероприятия по восстановлению нормального ИМП с помощью увеличения калоража и белка в ежедневном рационе или специальных смесей. Срок – май 2021. Проведен анализ причин недостаточности питания у указанных 10 человек и разработаны мероприятия по восстановлению нормального ИМП с помощью увеличения калоража и белка в ежедневном рационе или специальных смесей. Весы для измерения массы тела немобильным проживающим не приобретены. Необходимо рассмотреть данный вопрос в 2022 году.

12. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 40.** Увеличить количество выездных мероприятий за пределы учреждения, дать возможность всем проживающим участвовать в выездных мероприятиях. Срок – июль 2021. В связи с ограничительными мероприятиями нет возможности увеличить выездные мероприятия, но в учреждении проводятся онлайн- концерты филармонии и также с концертами в учреждение приезжали ребята из СРЦН «Реабилитационный центр для несовершеннолетних».

13. План мероприятий по внедрению СДУ **пункт 46.** Организовать методическое сопровождение (методические объединения, просмотр вебинаров, онлайн консультации) по составлению индивидуальных планов ухода, заполнению бланков, а также регулярное тестирование среднего и младшего медперсонала. Срок – постоянно. На основе методических материалов благотворительного фонда старшая медсестра проводит обучение по составлению индивидуальных планов ухода, заполнению бланков.

Согласно плана мероприятий по внедрению СДУ учреждением не исполнено:

1. План мероприятий по внедрению СДУ, **пункты 2,3,4,5,7,8,11,13,14,19,20,26,33,37,38,42,43,44,45,47** не исполнены согласно установленных сроков.

Плана мероприятий по внедрению системы долговременного ухода в учреждении реализован на 59 %. На текущий момент реализация мероприятий по внедрению системы долговременного ухода продолжается.

Обращаем Ваше внимание, что ряд нормативных документов, указанных в первичной справке, утратили силу. Действующие редакции нормативных документов следующие:

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.04.2021 № 404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения». (Зарегистрирован 30.06.2021 № 64042);
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.09.2020 № 1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения». (Зарегистрирован 27.10.2020 № 60589).
- Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178-ФЗ (с изменениями на 11 июня 2021 года) статьи 6.1, 6.2
- Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1 (ред. от 08.12.2020) «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (статья 5)
- Приказ Минтруда РФ МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 5 марта 2021 года № 106н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации».

Специалист отдела стационарной помощи
БФ «Старость в радость»



З.Н. Ерёмина

Ознакомлен:

Директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Н.П. Логинова

«22» декабря 2021г.

