

Отчет по обращениям граждан за 9 месяцев 2022 года

В отчетном периоде поступило 6757 устных обращений граждан, рассмотрено 78 письменных обращений граждан и организаций, в том числе 57 обращений граждан в электронной форме.

По сравнению с 9 месяцами 2021 года отмечено увеличение количества устных обращений граждан и увеличение количества письменных обращений граждан в электронном виде.

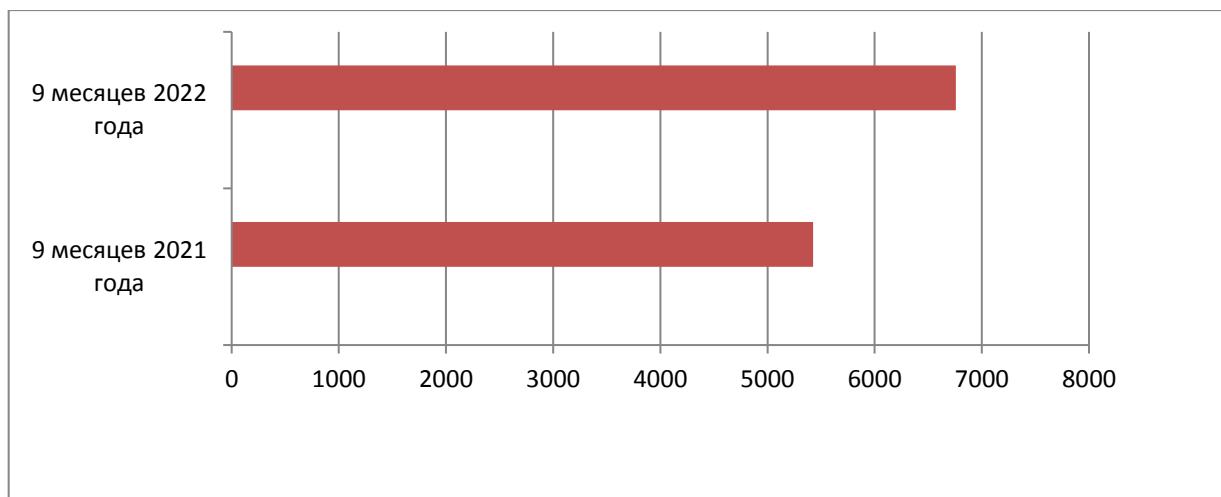


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики № 20 за 9 месяцев 2022 года (в сравнении с аналогичным периодом 2021 года)

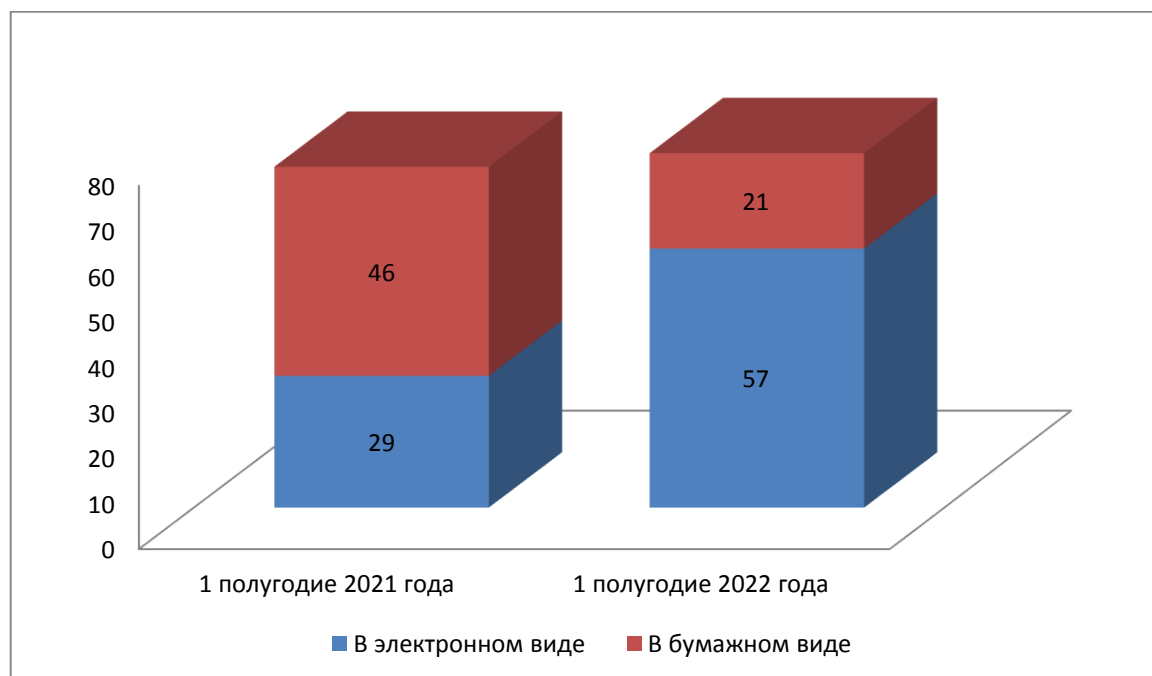


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики № 20 за 9 месяцев 2022 года (в сравнении с аналогичным периодом 2021 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 22 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 46 – отделом обеспечения мер социальной

поддержки; 9 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности, 1- руководством. На все обращения даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 17 обращений, ОПФР в городе Новоуральске – 1 обращение; поступившие через систему «Платформа обратной связи» - 12 обращений; личные заявления граждан – 48 обращений.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 46;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 6;
- по вопросам опеки и попечительства – 10;
- по вопросу присвоения звания «Ветеран труда» - 1;
- по вопросу оказания услуг социального обслуживания на дому – 6;
- по вопросу доступной среды для инвалидов – 2;
- о мерах поддержки инвалидов- 1.
- другие вопросы – 6.

Обращения поступили повторно- 1 (дополнительный вопрос).

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2022 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.