Форма

Приложение № 2
к порядку организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Ваулиной Е.В.
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУ «РЦ «Лювена» Кировского района г. Екатеринбурга»
За 3 квартал 2022 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительство Свердловской области №901-ПП от 07.10.2015
Местонахождение	620049 г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д.45 корп.13
Основные виды деятельности	Социальное обслуживание в полустационарной форме
ФИО руководителя (директора)	Ваулина Елена Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 01.01.21 до 01.01.2024

«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга» является учреждением государственной системы социальной защиты населения, осуществляющим на территории области и города Екатеринбурга социальную реабилитацию детей и подростков с отклонениями в умственном и физическом развитии, детей и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию в возрасте от рождения до 18 лет, а также семей, в которых дети воспитываются.

В учреждении функционируют следующие отделения:
- отделение диагностики и разработки программ социальной реабилитации;
- отделение медико-социальной реабилитации;

- отделение психолого-педагогической помощи и социально-бытовой реабилитации.

Количество детей-инвалидов состоящих на учете в центре, составляет 2009 человек, 438 - дети Кировского района, 1571 - дети других районов города и области. Обслужено детей инвалидов в третьем квартале 388 человек, 77%, детей в тяжелой жизненной ситуации 120 человек, 23%.

Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей и подростков, которая включает в себя социальную, медицинскую, психолого-педагогическую, юридическую помощь. Основная задача Центра социальная поддержка семей с детьми-инвалидами, обеспечение максимального развития детей в условиях семейного воспитания, их социализация, подготовка к самостоятельной жизни и интеграции в общество.

За третий квартал 2022 года число несовершеннолетних, обслуженных в Центре 502 человека, общее количество оказанных услуг – 32418, 6 человек обслужено на дому, количество оказанных услуг — 132

В течение квартала предоставлялась информация о деятельности Центра на официальном сайте Центра, в группе «ВКонтакт», публиковались статьи и анонсы о проведенных мероприятиях.

Предоставление социальных услуг в рамках комплексной реабилитации осуществлялось в строго назначенное время с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований. Амбулаторные услуги клиентам оказывались очно и с помощью дистанционных технологий.

В центре реализуется пилотный проект по оказанию услуг по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, утверждённый Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2021 г. № 2339 «О реализации пилотного проекта по оказанию услуг по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов». За третий квартал услуги по комплексной реабилитации и абилитации в рамках пилотного проекта получили 15 детей, оказано 1800 усчлуг.

Работа на реабилитационных сменах велась в соответствии с планами специалистов.

За июль 2022 года проведены следующие мероприятия:

№	**Название мероприятия**
1.	Индивидуальные занятия в режиме онлайн учителем-логопедом, учителем-дефектологом, музыкальным руководителем, социальным педагогом
2.	Проект «Волшебная мастерская»: - Юный художник «Волшебные очки»; - Коллективная работа «Лето красное» - аппликация с рисованием»; - «Медузы» - пластилин; - «Русские красавицы» - гуашь; - «Животные» - дудлинг; - «Насекомые» - пластилинография; - «Букет ромашек» оригами; - «Русалка» украшение пайетками; - «Дельфин в море» - гуашь; - «Лейка» - объёмная аппликация; - «Подсолнух» - пластилин; - «Котенок» - акварель; - «Тортики» пластилин; - Коллективная работа «Радужный клевер» - аппликация с рисованием; - «Тигренок» - гуашь;

	- «Птичка в клетке» - объёмная аппликация; - «Тигр» - пластилин; - «Кораблики» - объёмная аппликация
3.	Познавательные, интегрированные занятия, (программы): - Квест - игра «Приключение инопланетян на планете Земля» к Всемирному Дню НЛО; - Занятие по ознакомлению с окружающим «Чудеса природы»; - Познавательный час «Шоколаду каждый рад» с презентацией «Шоколад» к Всемирному Дню Шоколада»; - Час информации «От почтовых голубей до E-mail», посвященный Всемирному дню почты; - Викторина по сказкам «У Кар-Карыча»; - Интегрированное занятие «Путешествие с морскими великанами» к Всемирному Дню китов и дельфинов»; - Интегрированное Занятие «Подарки друзьям; - Познавательное занятие «Прогулка в летнем лесу»; - Интегрированное занятие «Творчество с Нюшей»; - Интегрированное занятие «В огороде у Копатыча» - Бюро находок»: литературная виртуальная викторина; - Киносеанс «Добрый и весёлый мир мультфильмов Вячеслава Котёночкина» (к 95 летию со дня рождения художника-мультипликатора);
4.	-Мероприятие ко «Дню Семьи, Любви и Верности»: - Час доброты «Ромашковая поляна пожеланий», - Рисунок на асфальте «Пусть всегда будет солнце!» - посвященный Дню Любви, Семьи и Верности; - Интегрированное занятие «Ромашковое поле»; - Музыкально-развлекательная программа «Моя семья»; - Волшебная мастерская: «Ромашки» поделка из бумаги; - Развлекательно-познавательная программа «День семьи, любви и верности!»; - Мастер-класс «Ромашка - символ семейного счастья»
5.	Акция «Пусть всегда будет солнце»
6.	«Пусть всегда будет торт!»: интерактивная викторина для слажкоежек и шахматистов К Международному дню Торта и Шахмат - Шахматный турнир к международному Дню шахмат
7.	Музыкально-развлекательная программа (занятия): - Досуг «Маленькое солнышко на моей ладошке»; - Кукольный спектакль с участием воспитанников «Путешествие по сказкам»; - Досуг «По экологической тропе с Ежиком»; - Игротека «Развиваемся с Лосяшем»; - Игровая программа «В лаборатории у Пина»; - Игровая программа «В стране смешариков»; - Музыкальная гостиная «Песни о лете»; - Конкурсно - игровая программа «Летом время не теряй, сил, здоровья набирай»
8.	Играй – клуб: - «Умные головоломки»; - «Диксит» - игра на ассоциации и коммуникации; - «Мой город» – конструирование; - «Шахматный турнир»; - «Юный архитектор»; - «Мы без дела не сидим - что-нибудь да мастерим»
10.	Онлайн-конкурс рисунков, творческих работ «Живи ярка!» #любена #рисуемсдетьми #рисуемгуашью #2022 #лепимизпластилина #пластилин #поделкисдетьми #весна Онлайн-конкурс рисунков, творческих работ #любена #годнародногоискусства #радугароссии #ГодКультурногоНаследия #киты #морскиемлекопитающие #синийкит #денькита #мирвокругтебя

	#день_ВМФ #ВМФ #ВМФ_России #СГ #ВМФ_СССР #деньвмф #ВМФ2022

В рамках профилактической работы по формированию здорового образа жизни были проведены следующие мероприятия:

№	Направление работы	Форма	Наименование	Исполнитель
1.	Формирование знаний по ОБЖ	Уроки ОБЖ занятие	-«Бараш - юный пешеход»; -«Осторожно: лето!»; -«Смешарики спасают друзей»	Социальный педагог
2.	Формирование знаний по ОБЖ	Беседа-игра о здоровом питании	«Овощи, ягоды и фрукты - самые витаминные продукты!»	Социальный педагог
3.	Формирование знаний по ОБЖ	Спортивно-развлекательное мероприятие	«Крош - спортсмен»	Социальный педагог
4.	Формирование знаний по ОБЖ	Познавательно-игровой час	«Безопасное лето!»	Социальный педагог
5.	Формирование знаний по ОБЖ	Физкультурный досуг	«Мой веселый звонкий мяч»; - «Переполох со смешариками»;	Социальный педагог
6.	Формирование знаний по ОБЖ	Игра-путешествие	«Улица полна неожиданностей»	Социальный педагог
7.	Формирование знаний по ОБЖ	Видео обзор	«Безопасное поведение на воде»	Социальный педагог
8.	Формирование знаний по ОБЖ	День развлечений и приключений: Игра	«Полезные и вредные привычки»	Социальный педагог
9.	Формирование знаний по ОБЖ	Просмотр видеороликов антинаркотической направленности.	Фотомарафон «Живи ярко!»	Социальный педагог
10.	Формирование знаний по ОБЖ	Беседа-игра	«Один за всех и все за одного»	Социальный педагог

В рамках профилактической работы по экстремизму и терроризму было проведено:

- Профилактическая беседа по противодействию экстремизма, терроризма, этносепаратизма и ОБЖ: - «Давайте жит дружно! Учимся решать конфликты»;
- Познавательное занятие «Уроки истории России - путь к толерантности»;
- Волшебная мастерская: Коллективная творческая работа «За мирное детство»;

В рамках празднования Победы в ВОВ и патриотического воспитания были проведены следующие мероприятия:

- Проект «Расскажем детям о войне» (художественная, публицистическая литература, видеоматериалы, воспоминания ветеранов, архивы);
- Презентация «Как проводили летние каникулы дети во время войны»;
- Урок мужества. «Этих дней не смолкнет слава»

В рамках взаимодействия с общественными и социокультурными организациями и проекта «Радуга России» приуроченного к году народного искусства и нематериального наследия:

-Сказки с оркестром: «Сказочка про козявочку» и «Ванькины именины» из цикла Д. Мамина-Сибиряка «Алёнушкины сказки» на летней эстраде парка Литературный Квартал к Году Мамина-Сибиряка в Свердловской области и к 170 –летию;
- «Сказки о музыкальных инструментах. Контрабас» совместно с Домом Музыки на летней эстраде парка Литературный Квартал. Совместное посещение детей и родителей;
В Центре:
- Развлекательная программа «Солнце заиграло, к нам пришел Иван Купала»;
- Волшебная мастерская: «Жостовские подносы» гуашь+аппликация;
- Игровая программа «Старинные русские народные игры»;
- Кукольный спектакль «По мотивам русских народных сказок»;
- Арт-терапевтический мастер-класс для детей и родителей от дизайнера Инны Шараповой «Чудесный браслет-оберег Шамбара» - плетение;
- Инфомания - Фольклорный калейдоскоп «Путешествие в страну Фольклория» Участие во Всероссийской акции «Единый день фольклора в России»;
- Коллективная творческая работа «Голубые цветы Гжели»;
- Фольклорный праздник "Путешествие в фольклор - град" при участии Молодежной организации «Феникс» Уральского института ГПС МЧС России проводили праздник, приуроченного к году народного искусства и нематериального наследия;
- Конкурс рисунков «Сила российских народов в единстве и дружбе!»;
- «Волшебные узоры Урала» - знакомство с Уралом - сибирской росписью, мастер класс по росписи русской печи;
- Праздник русских хороводных игр;
- Коллективная творческая работа «Городецкая роспись»;

За август 2022 года проведены следующие мероприятия:

№	**Название мероприятия**
1.	Индивидуальные занятия в режиме онлайн учителем-логопедом, учителем-дефектологом, музыкальным руководителем, социальным педагогом
2.	Проект «Волшебная мастерская»: - Коллаж из ладошек «Лето – это маленькая жизнь»; - «Букет цветов» пластилин; - Объёмная аппликация «Радуга для зайчика»; - «Тигр» - гуашь; - Занятие по ознакомлению с окружающим «Чудеса природы»; - «Осьминог» - пластилин; - «Весёлые звери» - объёмная аппликация; - «Подсолнух» пластилин и природный материал; - «Аквариум» - гуашь, акварель; - «Тортики» - пластилин; - «Цветы» - объемная аппликация; - «Дельфин и море» - гуашь; - «Динозавры» пластилин; - «Лейка» - объёмная аппликация; - «Флаг России» - открытка ко Дню Государственного Флага; - «Настоящий друг» Мастер класс. Изготовление сувенирной игрушки; - «Осень» - обрывная аппликация - коллективная работа «Радужный клевер» - аппликация с рисованием
3.	Познавательные, интегрированные занятия, (программы): - Познавательно игровое занятие «Август заглянул сегодня в гости»; - Познавательная игра «Зверье моё»; - Занятие по ознакомлению с окружающим «Чудеса природы»; - Игра – КВН «Краски лета»; - Экологический час «Природы мудрые советы»; - Интегрированное занятие «Лесная полянка»; - Познавательно-игровое занятие «Остров книголюбов»;

	- Интегрированное занятие «Летний бал деревьев»; - Беседа о животных «Наши верные друзья»; - Познавательно-развлекательная игра «Ловись, ловись рыбка» (о рыбах в наших водоёмах); - Развлекательно-познавательная программа «Город моей души»; - Занятие с продуктивной деятельностью «Летний день»
4.	Физкультурный досуг «Шишкин день»
5.	«День творчества» Работа с пластилином, с бумагой, природным материалом. Выставка поделок.
6.	Музыкально-развлекательная программа (занятия): - Игровая программа «Песенки лета!»; - Игровая программа «В лес зелёный по тропинке…»; - Музыкально-тематическое занятие «Неразлучные друзья – есть на белом свете! Неразлучные друзья – взрослые и дети»; - Кукольный спектакль «Приключения Стёпы в лесу»; - «Весёлые истории услышать, не хотите ли?» час смеха; - Игровая программа «Сад и огород»; - Игровая программа «Мир настольных игр»; - Игра-викторина «Секреты божьей коровки»; - «В гостях у королевы Игры», игровая программа - Игровая программа «Путешествие в страну сказок»; - Музыкально-тематическое занятие «Яблоки созрели, фруктов урожай! Собирай быстрее, щедро угощай!»; - Игровая программа, посвященная ореховому Спасу «Три орешка от Золушки»; - Развлечение «Ягодные именины»
7.	Играй – клуб: - «Песочный городок»; - Ручной труд « Город, в котором мы живем»; - Объемное моделирование «Торт для сладкоежки»; - Школа талантов «Вышивка»
8.	Онлайн-конкурс рисунков, творческих работ «Живи ярка!» #лювена #рисуемсдетьми #рисуемгуашью #2022 #лепимизпластилина #пластилин #поделкисдетьми #весна - Детский конкурс «Дом – место для творчества»

В рамках профилактической работы по формированию здорового образа жизни были проведены следующие мероприятия:

№	Направление работы	Форма	Наименование	Исполнитель
1.	Формирование знаний по ОБЖ	Квест-игра по ОБЖ	«По лесным тропинкам»	Социальный педагог
2.	Формирование знаний по ОБЖ	Игра-драматизация – занятие по отработке практических навыков ОБЖ	«Знаю. Умею. Делаю»	Социальный педагог
3.	Формирование знаний по ОБЖ	Игровая программа для детей по пропаганде здорового образа жизни	«Весёлый урок здоровья»	Социальный педагог
4.	Формирование знаний по ОБЖ	Игра – ситуация	«Съедобное – не съедобное»	Социальный педагог
5.	Формирование знаний по ОБЖ	Игровая программа для детей ко дню	«Мы юные пешеходы»	Социальный педагог

		светофора		
6.	Формирование знаний по ОБЖ	Кукольный спектакль	«Радуга здоровья»	Социальный педагог
7.	Формирование знаний по ОБЖ	Досуг ОБЖ	«Витаминный калейдоскоп»	Социальный педагог
8.	Формирование знаний по ОБЖ	Учебно-познавательный видеофильм	«Чем опасна невинная забава»	Социальный педагог
9.	Формирование знаний по ОБЖ	Квест-игра по ПДД	«Тропа безопасности»	Социальный педагог

В рамках профилактической работы по экстремизму и терроризму было проведено
- Профилактическая беседа «Экстремизм и Терроризм – беда 21 века»

В рамках празднования Дня Знаний 2022 были проведены следующие мероприятия:
- Музыкально-развлекательная программа с участие волонтеров ИП Скренник Д.А. «Салют» праздничное агентство, Русской медной компанией, группа Компаний «Кировский» - «Путешествие в страну Знаний!», посвященная Дню знаний;
- День рисования на асфальте «Как прекрасен этот мир»;
- Волшебная мастерская: «День знаний» - открытка, аппликация;
- Досуговое мероприятие «Скоро в школу»;

В рамках празднования Победы в ВОВ и патриотического воспитания были проведены следующие мероприятия:
- Проект «Расскажем детям о войне» (художественная, публицистическая литература, видеоматериалы, воспоминания ветеранов, архивы);
- Видео-круиз «В детские лица глядела война» по военным произведениям Льва Кассиля

В рамках взаимодействия с общественными и социокультурными организациями и проекта «Радуга России» приуроченного к году народного искусства и нематериального наследия:
- Интеллектуальные игры: «Кладовая народной мудрости – русская пословица», «Сказка: бывает – не бывает», «В крылатом слове – окрыленная истина»;
- Кукольный спектакль «По мотивам русских народных сказок»;
- День Русской народной игры «Во саду ли, в огороде»;
- Инфомания «Ждёт в гости вас медовый, яблочный да ореховый спас» - народный праздник к году культурного наследия народов России;
- Онлайн-конкурс рисунков, творческих работ #любена *##ДеньРоссии* #годнародногоискусства #радугароссии #ГодКультурногоНаследия
- Народные промыслы Выжигание по дереву пирография «Сказочные герои»
- Участие в проекте #годнародногоискусства, «Радуга России»

За сентябрь 2022 года проведены следующие мероприятия:

№	**Название мероприятия**
1.	Индивидуальные занятия в режиме онлайн учителем-логопедом, учителем-дефектологом, музыкальным руководителем, социальным педагогом
2.	Проект «Волшебная мастерская»: - «Веселые звери» - пластилин; - «Листопад» - аппликация+гуашь; - «Лебедь на пруду» - акварель; - Фроттаж «Осенний лес»; - «Ежик на поляне» - пластилин; - «Зонтик» - аппликация; - «Морская тема» - пластилин;

	- «Осенняя картина» - гуашь; - «Компот из фруктов» - аппликация; - «Лесная поляна» - пластилин и природный материал; - «Осень» - обрывная аппликация; - «Леди Осень» - гуашь+аппликация; - «Здравствуй осень» - гуашь; - «Кондитерская мастерская» - пластилин; - «Букет листьев» - гуашь+ отпечатки из осенних листьев; - «Белочка красавица» - акварель+ объёмная аппликация; - «Подсолнух» - пластилин +семя подсолнечника; - «Зонтики» - объёмная аппликация + гуашь; - «Динозавры» - пластилин; - «Медвежонок с сердечком» - гуашь; - Коллективная работа «Дары осени»; - Коллективная работа «Осень в гости просим»
3.	Познавательные, интегрированные занятия, (программы): - Познавательно-развлекательная игра «Путаница»; - Викторина «Почемучки»; - Интегрированное занятие «Здравствуй, ежик»; - Игровая программа «Путешествие в страну забытых игр»; - Познавательная игра «Изобрази как я»; - Игровая познавательная программа «Волшебная шкатулка»; - Викторина о временах года «Что, где, когда»; - Познавательное занятие «Приметы осени»; - Интегрированное занятие «Секреты золотой рыбки»; - Интегрированное занятие День осенних пирогов «Осенняя история или как котята испекли пирог»; - Викторина «Тайны океанов» (посвященная Всемирному Дню моря); - Викторина «Что за прелесть эти сказки»
4.	Квест Акция «День рождения Гринпис или спасем планету от мусора» игры по экологии
5.	Музыкально-развлекательная/игровая программа (занятия): - Игровая программа «Давай дружить»; - Досуг «До-ре-ми-фа-солька»; - Игра-драматизация «Колобок»; - Музыкальное развлечение «Вот и лето прошло. Здравствуй осень!»; - Досуговое мероприятие «В гости осень пришла, урожай принесла!»; - Развлечение «Музыка осени»; - Музыкальное развлечение «Загадки с овощной грядки»; - Инсценировка сказки – игра-драматизация «Теремок»; - Развлекательная программа «Сколько вкусного выросло на грядке»; - Кукольный театр «Хочу учиться в школе»; - Литературно-оздоровительная игра «Не боимся мы дождей и осенних хмурых дней»; - Познавательно — развлекательная игра «Путаница»; - Музыкально-дидактические игры «съедобное - несъедобное, вершки-корешки»;
6.	Играй – клуб: - «Читаем вместе!» - конструирование «Автобаза»; - мозайка «Собери фигуру»; - игра на развитие внимания «Узнай кто это»; - конструирование «Юные архитекторы»
7.	Онлайн-конкурс рисунков, творческих работ «Живи ярка!» #любена #рисуемсдетьми #рисуемгуашью #2022 #лепимизпластилина #пластилин #поделкисдетьми #весна - Детский конкурс «Дом – место для творчества»

В рамках профилактической работы по формированию здорового образа жизни были проведены следующие мероприятия:

№	Направление работы	Форма	Наименование	Исполнитель
1.	Формирование знаний по ОБЖ	Уроки ОБЖ	- «Его Величество Электричество»; - «Красный, желтый, зеленый»; - «Поведение на дороге»; -«Пожарная безопасность. Кошкин дом»; - «Таблетки – растут на грядке и на ветке»; - «Я - пассажир»	Социальный педагог
2.	Формирование знаний по ОБЖ	Познавательная беседа	«Азбука дорожной безопасности»	Социальный педагог
3.	Формирование знаний по ОБЖ	Развиваем внимание	«Полезно, не полезно»	Социальный педагог
4.	Формирование знаний по ОБЖ	Игра – ситуация	- «Что такое хорошо, что такое плохо»;	Социальный педагог
5.	Формирование знаний по ОБЖ	Спортивно-развлекательное занятие по ПДД	«Красный, жёлтый, зелёный»	Социальный педагог
6.	Формирование знаний по ОБЖ	Литературно-оздоровительная игра	«Не боимся мы дождей и осенних хмурых дней»	Социальный педагог
7.	Формирование знаний по ОБЖ	Занятия по отработке практических навыков ОБЖ - игры-драматизации	«Чрезвычайные ситуации», «Знаю. Умею. Делаю»	Социальный педагог
8.	Формирование знаний по ОБЖ	Учебно-познавательный видеофильм	«Чем опасна невинная забава»	Социальный педагог
9.	Формирование знаний по ОБЖ	Квест-игра по ПДД	«Тропа безопасности»	Социальный педагог

В рамках профилактической работы по экстремизму и терроризму было проведено

- День памяти «Не отнимайте солнце у детей» (посвященный Дню солидарности в борьбе с терроризмом);
- Беседа-игра «Один за всех и все за одного»

В рамках празднования Победы в ВОВ и патриотического воспитания были проведены следующие мероприятия:

- Час мужества «На войне детей не бывает»;
- Конкурс стихотворений и песен «Мир нужен людям всей земли!»

В рамках празднования Дня Знаний 2022 были проведены следующие мероприятия:

- Познавательное мероприятие «Календарь природы. Сентябрь»;
- Игровая музыкальная программа «Чему учат в школе»;
- Развлекательная программа «Лето, солнце, сто фантазий» Рисунки на асфальте;
- Волшебная мастерская: *«1 сентября» - гуашь, акварель*
«Дари добро» Мероприятие, посвященное Дню пенсионера

В рамках празднования Дня «Любены», Дня пенсионера, проведены следующие мероприятия:
- Концертная программа «С днем рождения, Любена!»;
- «Стань Звездой!» конкурс талантов детей и родителей;
- День сердца. Выставка детских рисунков «Я рисую сердце»;
- Интегрированное занятие «Вера, Надежда, Любовь и мать их София»;
- «Цветы для бабушки» - аппликация;
- Акция «День добра и уважения» Изготовление открыток;
- Концерт в честь Дня пожилого человека в рамках программы «Музыкальная гостиная»;
- Музыкальная программа ко Дню добра и уважения «Года – не беда, коль душа молода»;
- «Открытка с 1 октября» День пожилого человека – гуашь и акварель;
- Волшебная мастерская: «Ваза с цветами» - пластилин

В рамках взаимодействия с общественными и социокультурными организациями и проекта «Радуга России» приуроченного к году народного искусства и нематериального наследия:
- Дом Музыки г. Екатеринбурга Музыкальная продлёнка – знакомство с музыкальными инструментами;
- Инфомания «Ждёт в гости вас медовый, яблочный да ореховый спас» - народный праздник
- Игровая программа, посвященная ореховому Спасу «Три орешка от Золушки»

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	6 0
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			

1	2	3	4
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4 0
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»		
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5

1	2	3	4
		нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	0
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5 0
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6 0
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии укзами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7 Средний мед. персонал: К=44489,74/43967 *100%=101,2% Специалист по соц. Работе: К=37729,45/31171*100%=121% Врачи: К=88517,25/87934 *100%=100,7% 0
К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников,			

1	2	3	4
сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднего дохода от трудовой деятельности по свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников»(далее-приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % более 40 %	6 Д=7368891.45/20487600* 100%=36,0%
Д= Ф1/Ф2*100%, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1 / 0,5 до 1/0.7 менее 1 / 0,5 и более 01/0.7	6 32=36499,28/53787,52=0,68
31 / 32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: 32 = _Зв_ , где Зо Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы	соблюдение показателя не соблюдение	6 82192,72/49020,37=1,68 0

1	2	3	4
	работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	показателя	
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	ЗК=2956588,42 ЗО=3415732,83 Д=2956588,42 /3415732,83 *100%=86,56%
Д = ЗК/ЗО х 100%, где ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5 0
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	2 0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3 0
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и	отсутствие случаев наличие случаев	3 0

1	2	3	4
	антитеррористической безопасности, правил охраны труда и санитарно-гигиенических правил»		
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	0 0
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р=Рф/Рпх100%, где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1квартал Не менее 10 % Менее 10% 2 квартал Не менее 30% Менее 30% 3 квартал Не менее 60% Менее 60% 4 квартал Не менее 100% Менее100%	4 К1=2 К2=18 Д=2/18*100%=11,11% 0 4 К1=7 К2=22 Д=7/22*100%=32% 0 4 К1=14 К2=22 Д=14/22*100%=64% 0 4

1	2	3	4
Д= К1/К2*100%, где К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом подготовки			
1.17.	Реализация мер направленная на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 чел		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	
	К=ИП/ССП*100, где: ИП- среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП-среднесписочная численность работников организации , сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	2 0
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10 SUM Fi=503.5 SUMPi=503.5 V=503.5/503.5*100%=100% 0
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	0 0

1	2	3	4
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	0 0 0 0
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	0 0
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	0 0
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов	0

1	2	3	4
		наличие самовольных уходов	0
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	0 0
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	0 0
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	0 0
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %	4 100% 0

1	2	3	4
		менее 95%	

Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: б
К=Ф/Пх100%, где
Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));

П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).
При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %

2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	3 0 0
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	3 ПУ=496 КО=503.5 Д= 495/503.5*10 0%=98,51% 0 0

1	2	3	4
	курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре		
Д = ПУ/КО х 100%, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 0

Директор Ваулина Е.В.