

**Доклад руководителя
(директора)**

**Семячковой
Ольги Германовны**

**о выполнении ключевых показателей
эффективности деятельности
организации
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района
г. Екатеринбурга»**

за 3 квартал 2022 года

Доклад руководителя (директора)

Семячковой Ольги Германовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга

(наименование организации)

за **3 квартал 2022 года**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, Свердловская область, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного



	потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	Трудовой договор заключен с 28 марта 2021 года сроком на 5 лет



ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» обслуживает один из самых больших районов. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно это 12 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов, включая два новых микрорайона Солнечный и Светлый.

Наряду с современными многоэтажными зданиями, такими как, например, микрорайон Ботанический или Солнечный, в районе много частного сектора, расположенного на удаленных территориях, таких как поселки Рудный, Шабровский и Горный Щит. Численность населения района составляет 290 тысяч человек, из них более 56 тысяч пенсионеров.

Выполнение задач за отчетный период.

Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 3 квартале 2022 года получили **1079 человек в количестве 55257 услуг**. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ), составляет **100%**.

Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 3 квартал 2022 года составляет **23,5 получателей на одного социального работника**.

Развитие новых технологий:

- **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах.

В 3 квартале 2022 года в оказании услуг приняли участие **14 бригад** разной направленности. Ими оказано **8734 услуги 329 получателям услуг, что составляет 19,2% от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.**



- У клиентов надомного обслуживания проходят дистанционные **клубы на дому**. Так клуб «Незабудка» помогает в уходе за комнатными растениями. Пенсионеры общаются, делятся своими успехами в цветоводстве. Клуб «Хозяюшка» удивляет новыми рецептами заготовок на зиму и национальных блюд в рамках года Народов России.



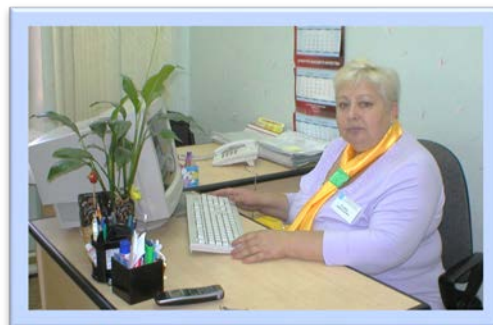
- Также работают **2 группы взаимоподдержки** - клиентов, нуждающихся в поддержке, обзванивают волонтеры «серебряного возраста». Они обсуждают по телефону просмотренные сериалы, делятся новостями, поздравляют друг друга с праздниками и днем рождения.



Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. В 3 квартале 2022 года в срочное отделение обратились 778 человек.



Данным категориям граждан оказывались услуги:

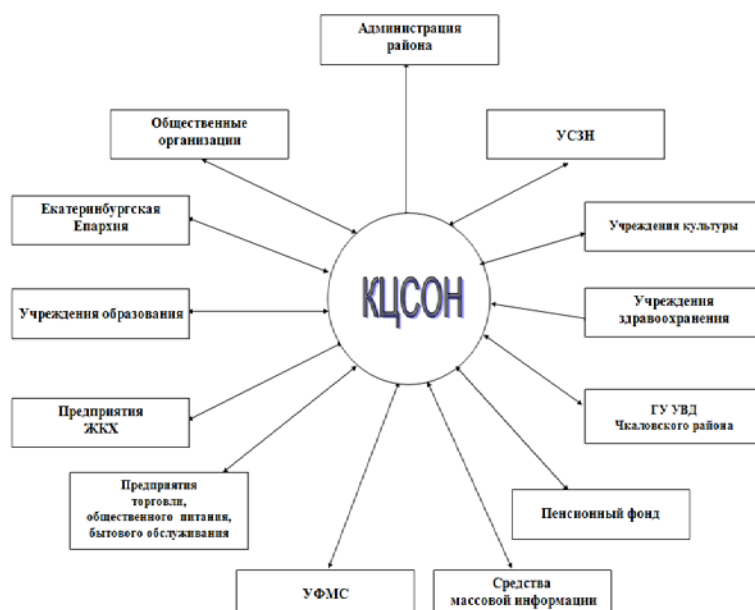
- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- выдача одежды и обуви, бывшей в употреблении;
- содействие в оформлении документов (паспорт, медицинский полис и др.);
- направление на флюорографию;
- проведение консультирования;
- сопровождение инвалидов;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан;
- экстренная психологическая помощь и другие услуги.



В целях оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и предоставления им социальной помощи, в 3 квартале 2022 года проведено 24 выезда мобильной бригады.

В течение 2 квартала, в рамках **межведомственного взаимодействия**, сотрудничали с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», ГАУЗ СО «ПБ № 6», ГБУЗ СО «Противотуберкулезный диспансер, Отдел полиции №12 по Чкаловскому району г. Екатеринбурга, Управлением социальной политики № 25, МКУ «Центр муниципальных услуг», Управлением пенсионного фонда РФ в Чкаловском районе г. Екатеринбурга Свердловской области, АНО СОН «Агат», ГАУ «КЦСОН Верх-Исетского района г. Екатеринбурга», ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» ГАУ «Дом ночного пребывания», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов», социально-

Схема взаимодействия КЦСОН с общественными организациями, учреждениями и ведомствами



реабилитационными отделениями других КЦСОН Свердловской области, а также иными организациями и учреждениями.

Пункт проката технических средств реабилитации

В 3 квартале 2022 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **249 человек**, которым выдано **328 технических средств реабилитации**, оказано **483 услуги**.

На территории района:

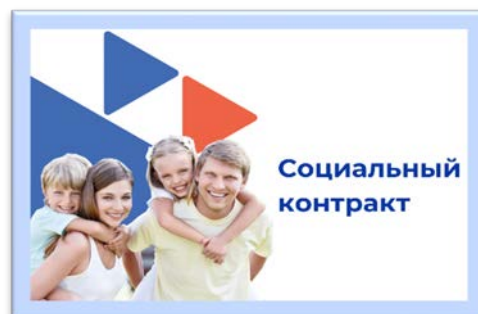
- ❑ распространено **83** памятки социального пункта проката по техническим средствам реабилитации;
- ❑ проведено **18** индивидуальных консультаций с маломобильными клиентами на дому.



В 3 квартале 2022 г. направления в реабилитационные центры **Екатеринбурга и Свердловской области** в стационарной и полустационарной формах получили - **149 человек**, из них по ИПРА – **6 человек**.

Социальный контракт

В 3 квартале 2022 года с целью оценки эффективности полученной государственной социальной помощи на основании социального контракта было осуществлено 33 выхода в адрес для обследования социально бытовых условий жителей Чкаловского района;



Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное выявление неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказания им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

- В 3 квартале 2022 г. гражданам Чкаловского района оказано **281** консультаций ходе личного приема и **3588** по телефону.
- Выявлены одинокие пожилые граждане и привлечены к клубной деятельности - **20 человек**.

- Вовлечено **27** пенсионеров «серебряного возраста» в добровольческое движение.
- По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагоприятном положении проведено 22 мероприятия. Было выявлено **11** человек, попавших в трудную жизненную ситуацию, проведено обследование, подготовлены документы, взяты на надомное обслуживание.
- В рамках патронажных мероприятий по месту проживания граждан посещено 100 человек.
- С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы, были получены уведомления ГУФСИН о прибытии 22 граждан из мест лишения свободы. По поступившим данным был осуществлен выход в 11 адресов, а также проведена совместная работа по жизнеустройству 8 человек с Благотворительным фондом «Ника». Такие выходы способствуют предупреждению рецидива преступности. На месте сотрудники узнают обстоятельства влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.

Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС). Который ведет прием по адресу: бульвар Тбилисский д. 3, каб. №7.

- В течение квартала в ДЦС были проведены консультации по вопросам досуговой деятельности для людей с нарушением слуха, по оформлению на надомное обслуживание, дополнительно дана информация о мероприятиях, проводимых на базе Центра.



- На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха.

- Специалист ДЦС участвовал в заседаниях клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга».



- Специалисты диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС) организовали праздничное мероприятие и поздравили участников клуба «Радуга» с Международным днем глухих.

Социально-культурная реабилитация граждан ведется специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и школе пожилого возраста.

В 3 квартале 2022 года в Центре работали **17 клубов общения**, проведено **61 занятие**, которые посетили **251 человек**.

В том числе работали **7 клубов по здоровому образу жизни**, которые посетили **106 человек**; регулярно проходят встречи в клубе «Радуга» для людей с ограниченными возможностями по слуху.



На базе Центра работает клуб «Русалочка» - клуб любителей плавания. Участники клуба «ЗОЖ» и «Скандинавская ходьба» занимаются оздоровительной гимнастикой на природе. Такие занятия помогают пенсионерам бороться со стрессом, хронической усталостью, депрессией. Пенсионеры, во время прогулок не только заряжаются бодростью, но и любят природой, насыщаются положительными эмоциями.



Под руководством участковых специалистов реализуется практика «Сам себе тренер». Волонтеры клуба «ЗОЖ» и «Скандинавская ходьба» проводят не только групповые занятия, но и индивидуальные.

Два раза в месяц инструкторы из фитнес-центра и медицинского центра рассказывают пенсионерам о здоровом питании, правильном сне, о пользе оздоровительной гимнастики, о профилактике ряда заболеваний, вызванных возрастными изменениями в организме, а затем сопровождают слушателей на тренажеры и показывают, как на них правильно заниматься, чтобы не повредить своему здоровью.



Спортивно - массовые мероприятия проводятся на открытых площадках и в парках Чкаловского района. Люди старшего поколения с удовольствием не только выполняют комплекс упражнений на свежем воздухе, но и играют в бадминтон и в городки, участвуют в спортивных мероприятиях: День здоровья, Веселые старты, проходят тропой здоровья со скандинавскими палками и др. Пенсионеры отмечают, что после таких занятий у них улучшается самочувствие и настроение, укрепляется здоровье, а также они приятно проводят время за общением



Участники клуба «Шахматы» приняли участие в городском шахматном турнире «Белая ладья -2022». Турнир проводился по международным правилам, с контролем времени по круговой системе.

Активисты клуба по интересам «Шахматы» отделения участкового социального обслуживания Чкаловского комплексного центра попробовали свои силы в данном соревновании и заняли почетное 4 место.



В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» по **12 направлениям** активно ведется «Школа пожилого возраста», которую в 3 квартале 2022 года посетили **93 человека**, а за **9 месяцев** этого года число слушателей составило **279 человек**.

Востребовано среди граждан пожилого возраста отделение ШПВ "Компьютерная грамотность". Занятия проходят еженедельно, по группам.

Слушатели этого направления традиционно приняли участие во втором туре XII регионального этапа Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров города Екатеринбурга. Наш Центр представляли два участника.



По итогам конкурса **ПОБЕДИТЕЛЕМ** в категории «Цифровой джентльмен» и в Специальной номинации «Самый старший участник» - стал наш слушатель Фазлиев Фаат Сагитович, которому в апреле 2022 года исполнилось 70 лет.



Пользуются большой популярностью и отделения «Краеведение» и «Социальный туризм». В рамках работы данных отделений Школы пожилого возраста, клиенты комплексного центра Чкаловского района посетили пешие и автобусные экскурсии.



Но открытием для многих пенсионеров стала история Чкаловского района и его микрорайонов. Клиенты познакомились с историей возникновения заводов «Химмаш» и «Вторчермет», а также с историей образования микрорайонов вокруг этих предприятий. Многие экскурсанты с интересом узнали, что на Химмаше жил сын знаменитого Берии - Серго, который после расстрела своего отца выбрал для жительства г. Свердловск, а в одном из соседних домов рядом с сыном Берии в свое время жил Борис Николаевич Ельцин.



"Уктус - колыбель Екатеринбурга!" - такая историко-литературная экскурсия состоялась в преддверии Дня города Екатеринбурга. Эту экскурсию провел ученый, краевед - Семкин Олег Григорьевич. Экскурсанты побывали на месте Уктусского завода (1704 года) — первого в черте современного Екатеринбурга и третьего по истории строительства после Каменского (1701) и Невьянского (1701-1702). Они узнали, что завод выпускал железо, гвозди, якоря, котлы, гранаты, картечь и отправлял изделия в Тобольск и в Москву.



Также, в канун празднования Дня Екатеринбурга, состоялась экскурсия по Нижне-Исетску. Участники экскурсии прошли по старинной улице Революции (Нижней), увидели сохранившиеся дома (в том числе, постройку 1827 года!), ознакомились с историей Нижне-Исетского детского дома (до 1919 года был конторой железоделательного завода, зданием училища и госпиталем), а также посетили музей при Казанском Храме - где поднялись на колокольню, полюбовались прекрасным видом Чкаловского района и даже позвонили в колокола!



У всех слушатели ШПВ отделения «Краеведения» отмечает повышенный интерес к истории своего родного края. Так, к Дню рождения Чкаловского района слушателями данного направления была выпущена газета, состоящая из двух частей. На одной - представлены здания или улицы района, которые были в начале двадцатого века, на второй части газеты - эти же места, но уже в наше время.



Ученики Школы пожилого возраста отделения «Социально-культурная реабилитация» посещали много культурных мероприятий, кинопоказов, концертов, выставок, участвовали в выставках и фестивалях, проводимых музеем Эрнста Неизвестного, Фильмофондом, Центром традиционной народной культуры Среднего Урала и другими учреждениями культуры.



Несколько занятий прошло в стенах ГАУЗ СО «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики», особенно запомнилось по теме: «Психологические особенности людей пожилого возраста. Тревога и страх». Участники школы не только прослушали лекцию, но и побывали на тренинге, на котором каждому пенсионеру разобраться в себе помогли карты с изображением животных из сказок и мультфильмов.



Также с большим интересом слушатели посетили экскурсию в Свердловский областной музей истории медицины. Они познакомились с мифами уральских

знахарей, диковинными способами лечения и разнообразными поверьями, а далее узнали все о горнозаводской медицине, досоветскому и советскому периоду, военной и современной научной медицине.

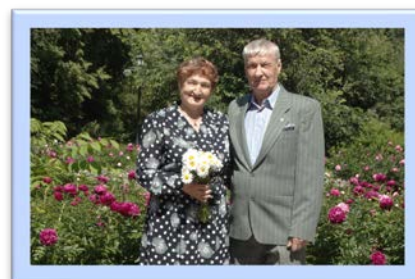
Акции и мероприятия

В 3 квартале 2022 года в Центре проведено **25 мероприятий**, в которых приняли участие **409 пенсионеров**, в том числе волонтеры «серебряного возраста» и представители общественных организаций.

Согласно плану мероприятий, приуроченных к Международному дню Семьи, Любви и Верности, специалисты участкового отделения ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" организовали для всех желающих увлекательный мастер-класс. Участники мероприятия познакомились с историей праздника и основным символом этого дня - ромашкой. Собравшиеся изготовили символ праздника из бумаги своими руками. Цветы получались разные, но все участницы мастер-класса ушли с хорошим настроением, новыми знаниями и с символом любви и верности.



Также специалисты пригласили семейные пары в боулинг - клуб «Венеция», где провели между ними соревнование. Бодростью и хорошим настроением зарядились все участники этого соревнования, еще раз доказав, что лад в семье помогает всем делам спориться и многое сотворить всем на удивление, преодолеть любые преграды. Первое место завоевала семья Фазлиевых - Альфии Шарифулловны и Фаата Сагиловича.



В мероприятии «Поле чудес», посвященном Дню семьи, любви и верности участники испытали свои силы и знания в интеллектуальном сражении.

Семейные пары - клиенты отделения участкового социального обслуживания - приняли участие в праздничной фотосессии в Ботаническом саду.

А 7 июля специалисты отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" организовали праздничный концерт, посвященный Дню семьи, любви и верности.

Семьи рассказывали о себе, делились секретами долгой и счастливой совместной жизни, принимали участие в различных конкурсах, пели любимые песни и танцевали.



Участницы клубов по интересам "Беседка", "Любава" (группа Берегини") и другие активисты серебряного возраста подготовили для семейных пар праздничные выступления - исполнили тематические песни, частушки и представили вниманию собравшихся красивые танцы.

Много мероприятий прошло в рамках месячника Пенсионера. Традиционно месячник стартовал в День пенсионера Свердловской области - 28 августа. В этот день в центре культуры «Урал» состоялся областной слет советов ветеранов предприятий под девизом «Трудовой опыт – на благо региона», в котором приняли участие



группа активных пенсионеров и серебряных волонтеров нашего Центра. Участники слета делились друг с другом опытом, а после официальной части всех ждал праздничный концерт - песни и танцы. Все участники слета зарядились позитивом и отличным настроением.

7 сентября прошел Информационный День, в котором приняли участие представители Пенсионного фонда, Налоговой инспекции, Управления социальной политики и сотрудники отделений комплексного центра. Жители Чкаловского района получили актуальную информацию по различным вопросам.



На праздничный флешмоб «Корзина урожая» были приглашены активные участники клубного движения и садоводы-любители. Участники попробовали себя в поэзии, в кулинарии, в ловкости и смекалке, а за оригинальность и правильность ответа, участник команды получал яблоко. После прохождения «полосы препятствий» собралась большая корзина урожая яблок.



Вторым этапом прошел флешмоб. Командам надо было схематично движениями изобразить овощную культуру - КАПУСТУ. Потренировавшись, все участники ритмично выполнили придуманные движения. В заключительном третьем этапе – «Битва столов», состоялось чаепитие с домашними пирожками и заготовками. В душевной атмосфере вспомнили конкурсы, обсудили осенние работы в саду и интересные рецепты из фруктов и овощей, а также спели несколько песен с присутствующим волонтером из вокального клуба «Любава», которая выступала запевалой всех песен.

На спортивной площадке прошли «Веселые старты». Участники покоряли спортивные станции, на которых они проявили себя в командных соревнованиях по передаче предмета, в броске в обруч и преодолении круга, не пролив воды из кружки, удерживали равновесие и проходили дистанцию с препятствиями, участвовали в других состязаниях.



Команды выполняли задания быстро и ловко, а болельщики активно поддерживали своих. Все получили заряд бодрости и хорошего настроения.

Традиционно пенсионеры Чкаловского района приняли участие в областном конкурсе туристических клубов. Команда туристического клуба Чкаловского района "Урал-Батыр" представляла башкирский этнос. В состав команды входили представители данной народности, хорошо знакомые с традициями, обычаями и культурой башкирского населения.



Участниками команды была оформлена туристическая стоянка в соответствии с заявленной темой «Многоликий Урал». Были использованы традиционные предметы одежды, интерьера и быта - полотенца с вышивкой башкирского орнамента, тематическая посуда, меха (мягкое золото), символизирующие промысел древних башкир.



Наша команда успешно прошла все испытания, попробовав себя в ловкости, меткости, мастерстве гребли на веслах и эрудиции.

В преддверие Всемирного дня охраны окружающей среды, специалисты отделения участкового обслуживания, в рамках Школы пожилого возраста отделения «Правовой и экономической культуры», обсудили способы бережного обращения с природными ресурсами и предложили провести «Экологический патруль».



В августе специалистами отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" была проведена акция "Дом, в котором я живу" (мой Екатеринбург). Активные и неравнодушные пенсионеры района вышли на очередной экологический субботник. "Экологический патруль" в сентябре вновь дружно приступил к борьбе за чистоту берега реки Исеть.

Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения. В Центре реализуется 4 проекта:

В 3 квартале 2022 года специалисты ОУСО продолжили работу по проектам: «Здоровье», «Никто не забыт», «Волонтеры серебряного возраста» и «Сам себе тренер».

В 3 квартале участники проекта **Волонтеры серебряного возраста** приняли участие во многих мероприятиях, вот некоторые из них:

- Участвовали в группах поддержки людей по телефону, не выходящих из дома и тех, кому особенно трудно в самоизоляции;
- Проводили мастер-классы по прикладному творчеству;
- Участвовали в онлайн акциях и мероприятиях Центра;
- Обзванивали и приглашали к участию в мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых.
- Вязали носки, варежки, шапки и шарфы для бездомных.
- Выявление и вовлечение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в клубную деятельность.
- Привлечения пожилых граждан к участию в добровольческом движении «серебряных волонтеров».
- Подготовка и участие в совместном концерте – поздравлении в День Чкаловского района;
- Доставка горячего питания маломобильным пенсионерам и инвалидам;
- Подготовка и проведение концерта к празднику «День Победы»;
- Участие в ежегодной общероссийской добровольческой акции «Весенняя Неделя Добра»;
- Участие в Фестивале Дарения #МЫВМЕСТЕ;
- Участие в мероприятии «Экологический патруль»;
- Проведение субботников по уборке территории реки Исеть;
- Подготовка и проведение занятий в рамках реализации практики «Сам себе тренер» (дыхательная гимнастика, общеукрепляющая зарядка, проведение мастер-классов на клубках и т.д.)
- Участие в мероприятии слет советов ветеранов предприятий «Трудовой опыт – на благо региона»
- Проведения Мастер-классов, выступление и организация выставки на мероприятии «Осенний Фест «Образцовое долголетие».
- Праздничное поздравление и концерт: «Для всех важна Семья, Любовь и Верность».
- Дом, в котором я живу (цикл экскурсионных прогулок).



➤ Флешмоб "Корзина Урожая".

Серебряные добровольцы приняли участие также в региональном заседании Клуба Лидеров добровольческого движения.

Практика «Сам себе тренер». В 2022 году, специалисты участковой социальной службы продолжили работу по практике «Сам себе тренер», целью которой является пропаганда здорового образа жизни, обучение граждан пожилого возраста организации активного досуга и их самореализации.

На занятиях в клубах активным участникам предоставляется возможность проявить себя – пройти дополнительное обучение и, подготовив комплекс упражнений, провести практическое занятие в качестве «серебряного волонтера». Интерес со стороны старшего поколения неуклонно возрастает и соответственно появляется все больше желающих пополнить ряды «серебряных» волонтеров.

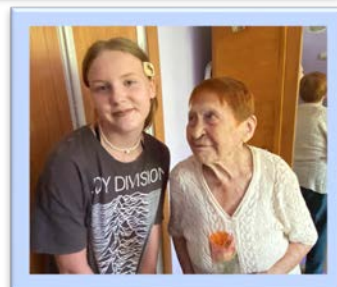
Проект «Никто не забыт». В 3 квартале продолжились поздравления юбиляров Чкаловского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В.Путина - было поздравлено 37 юбиляров. Среди которых два столетних юбиляра.

Всю свою жизнь, и в годы войны, они посвятили труду, за что были отмечены государственными наградами. С юбилеем их поздравили сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» и волонтеры- учащиеся Гимназии 180, которые прочитали стихи, вручили цветы и пожелали им крепкого здоровья и творческого долголетия.

Проект «Здоровье». Специалистами по социальной работе заключено Соглашение с городской больницей №24. В рамках проекта врачи данной поликлиники проводят занятия в Школе пожилого возраста, профилактические беседы среди участников клубного движения и направляют их на диспансеризацию.

В 3 квартале 2022 года 76 жителей Чкаловского района получали горячее питание от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (Благотворительная столовая по ул. Восточная, 21).

Также сотрудники и получатели услуг Центра присоединились к участию во всероссийской благотворительной акции для жителей Донбасса и беженцам с Украины - организовали сбор одежды, обуви, теплых вещей и других необходимых товаров для нуждающихся.



В 3 квартале 2022 года многие жители района направляли благодарности в адрес сотрудников учреждения.

Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг.**

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

В течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 247 от 19.05.2016) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

В учреждении проводится внутренний аудит по СМК и СО и обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.

Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.

МОДЕРНИЗАЦИЯ, как процесс перехода от традиционного к современному типу социальной организации, повышает роль социального образования, и администрация Центра это понимает. Уровень профессиональной компетенции сотрудников развивает и поддерживает в системе постоянного обучения и повышения квалификации.



За 3 квартал 2022 года прошли курсы повышения квалификации 5 сотрудников. Всего за 9 месяцев прошли курсы повышения квалификации 13 человек что составляет 65% от общего плана обучения на 2022 год.

В 3 квартале 2022 года прошли курсы повышения квалификации - 5 сотрудников, из них:

- по программе «Сурдоперевод в профессиональной деятельности» - 3 чел;
- по программе «Оказание первой помощи» - 2 чел;

В 3 квартале 2022 года сотрудники учреждения активно принимали участие в конференциях, семинарах и вебинарах по темам:

- «Применение профессиональных стандартов в организациях» - 2 чел.;
- «Бухгалтерский учет и отчетность в учреждениях бюджетной сферы» - 1 чел.;
- «Национальные приоритеты» - 1 чел.;

- «Эрготерапевтическое вмешательство при деменции»; «Психология-лучший способ предотвратить эмоциональное выгорание»; «Когнитивный тренинг»; «Возрастная психология» - 6 чел.;
- «Медиативный подход в психологическом консультировании семей»- 1 чел.;
- «Семейно-брачное консультирование в современных условиях» - 1 чел.;
- «Организация и тиражирование практик активного долголетия». «Здоровый образ жизни и спорт». «Социальная поддержка, медицинский и социальный уход. Волонтерство». «Гигиена и уход за маломобильными гражданами пожилого возраста» - 5 человек.

Также, специалисты центра регулярно участвуют в методических секциях.

Постоянно идет развитие материально-технической базы учреждения. Всего в 3 квартале 2022 года модернизировано 2 рабочих места (установлен принтер и ПО ViPNet клиент).

Также настроена система дополнительного резервного копирования сервера на отдельный внешний носитель информации, внедрено еженедельное копирование баз данных программ Контур-Бюджет, Контур-Персонал, Контур-Зарплата, а также общих ресурсов документов, фото-видеоархивов на внешний жёсткий диск.

Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1. Общие показатели эффективности деятельности организации			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб. наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. 5 баллов
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение	Своевременное и полное размещение (актуализация) в

		(актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	сети Интернет, на официальном сайте информации, документов о деятельности организации. 4 балла
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставлен ия отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставлен ия отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных 5 баллов
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.	соблюдение сроков и/или качества предоставлени я отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации 5 баллов

		нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности. 6 баллов
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнен показатель по по всем категориям работников 7 баллов
$K = \frac{\text{ЗПСОЦ}}{\text{ЗПСО}} \times 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по	не более 40 %	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда в 3 квартале 2022 года составляет 30,8% , что менее 40% 6 баллов

	разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	более 40 %	
$Д = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%, \text{ где}$ <p> $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого, $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации </p>			
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7</p> <p>менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	<p>Обеспечено целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации. Что в 3 квартале 2022 года составляет 1: 0,7</p> <p>6 баллов</p>
$31 / 32, \text{ где}$ <p> 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$, где </p> <p> $Зо$ – средняя заработная плата основного персонала, $Зв$ – средняя заработная плата вспомогательного персонала </p>			
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2), заместитель руководителя	<p>Соблюдается предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя учреждения (директора, замдиректора, гл. бухгалтера) и среднемесячной заработной платы работников учреждения</p> <p>6 баллов</p>

	<p>заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения)</p> <p>в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>(директора) (по каждому из заместителей) (K3-n)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2) заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n);</p>	
<p>K1=ЗПС1/ЗПСро K2=ЗПС2/ЗПСро K3-n=ЗПСз-n/ЗПСро, где: ЗПС1 -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСз-n – и -среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10	<p>Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг</p>	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более</p>	<p>За 3 кв. 2022 года доля закупок, осуществленных конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составляет 16,18%</p> <p>0 баллов</p>

		от 45% до 59,9% менее 45%	
$Д = ОЗ/СГОЗ \times 100\%, \text{ где}$ ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100% 5 баллов
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Приняли участие во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой». Реализуется проект «Волонтеры «серебряного возраста» 2 балла
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.	Принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Приняли участие во втором туре XII регионального этапа Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров города Екатеринбурга. По итогам конкурса в категории «Цифровой джентльмен и в Специальной номинации «Самый старший участник» - победителем стал наш слушатель Фазлиев Фаат Сагитович. Участники клуба «Шахматы» приняли участие городском шахматном турнире «Белая ладья -2022», где заняли 4 место. Пенсионеры Чкаловского района приняли участие в

			<p>областном слете-конкурсе туристических клубов.</p> <p>Участвовали в областном фестивале «Осенний фест. Образцовое долголетие»; в областном слете советов ветеранов предприятий Урала «Трудовой опыт – на благо региона».</p> <p>В центре реализуются 4 проекта, в которых принимают участие получатели услуг. Реализуется проект «Волонтеры «серебряного возраста», приняли участие во многих мероприятиях и в региональном заседании Клуба Лидеров добровольческого движения.</p> <p>Практика «Сам себе тренер», целью которой является пропаганда здорового образа жизни, обучение граждан пожилого возраста организации активного досуга и их самореализации.</p> <p>Проект «Никто не забыт» (поздравление юбиляров, и другие мероприятия).</p> <p>Проект «Здоровье». В рамках проекта врачи поликлиники проводят занятия в Школе пожилого возраста, профилактические беседы среди участников клубного движения и направляют их на диспансеризацию.</p> <p>3 балла</p>
1.14	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране</p>	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг</p> <p>3 балла</p>

	труда и санитарно гигиенических правил		
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	По результатам последней проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг средневзвешенная сумма по всем критериям составляет 79,96 0 баллов
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал: не менее 10% менее 10% 2 квартал: не менее 30% менее 30% 3 квартал: не менее 60% менее 60% 4 квартал: не менее 100% менее 100%	За 3 квартала 2022 года прошли курсы повышения квалификации 13 человек, что составляет 65% от плана обучения в 2022 году. Таким образом, доля работников по данному показателю в интервале: не менее 60% 4 балла
$Д = K1 / K2 \times 100\%, \text{ где:}$ <p>K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. 2 балла

$K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100, \text{ где:}$ <p>ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание выполнено. 10 баллов
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № РОСС RU. ИП15. К00101 от 15.09.2022 г. 5 баллов
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № GP.RU.04ЖИН1.02086 от 22.07.2022 г. 5 баллов
	Итого максимальное значение	89 баллов	

Директор

 Семячкова О.Г.

