

Министерство социальной политики  
Свердловской области  
государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской области

**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

(ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»)  
Гагарина ул., д.7а, г. Новоуральск,  
Свердловская область, 624134  
Тел./факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 5-40-88  
E-mail: [soc071@egov66.ru](mailto:soc071@egov66.ru)  
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>  
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879  
ИНН/КПП 6629018356/668201001

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»

Л.Г. Еремина

« 22 » сентября 2022 г.



**АКТ КОНТРОЛЯ  
полноты и качества оказания социальных услуг  
на соответствие стандартам социальных услуг  
за 3 квартал 2022 года.**

**Цель:** выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

**Основание контроля:** приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. № 07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. № 17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» (с изменениями: приказы от 29.12.2018г. № 85, от 01.07.2019г. № 46, от 21.03.2022г. № 20) с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

**Комиссия в составе:**

Председатель: Еремина Л.Г., директор;  
заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;  
секретарь: Клементьева С.Ю., специалист по социальной работе;  
члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;  
Коновалова С.В., заместитель директора;  
Пашкевич В.А., юрисконсульт;  
Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;  
Скоморохова И.В., заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий консультативным отделением (отпуск).  
провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

Выборочная проверка проведена за август 2022 г.

**Проверяемое подразделение:** отделения социального обслуживания на дому

Проверено: 2 социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)

2. Плановая документация (график посещения, заявление о предоставлении социальных услуг).

3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОСО	
Мусихина Н.И.	Атласова Т.К.
Андреева Г. Л.	Пьянков В.М.
Анайкина В.Ф.	Толмачева Н.И.
Полномочных Н.Ф.	Осипова Л.И.
Белкова З.В.	Жигалова М.А.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.11.1 Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	до 2 раз в неделю  <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 4 раза в месяц <b>Факт</b> – 6 раз в месяц <b>Факт</b> – 8 раз в месяц <b>Факт</b> – 8 раз в месяц	до 50 мин.	Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 кг. одному клиенту - 1 услуга	Сумка хозяйственная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Мусихина Н.И.  Андреева Г. Л.  Анайкина В.Ф.  Полномочных Н.Ф. Белкова З.В.
1.19.3 Уборка жилых помещений. Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	до 1 раза в неделю  <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 4 раза в месяц	до 30 мин.	1 помещение (не более 18 кв.м.) – 1 услуга	Комплект спец. одежды: халат, сменная обувь, резиновые перчатки	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Атласова Т.К.  Пьянков В.М.  Толмачева Н.И.  Осипова Л.И. Жигалова М.А.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа в стационарной форме

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме



Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ООТ
Карацеев Н.Е. Щербаков В.А. Богманов Р.Р. Елькина О.Ф. Лисова В.Л.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.21.2 Обеспечение помощи в выполнении обычных житейских процедур клиентам, неспособным по состоянию здоровья или возраста их выполнять	Ежедневно      <b>Факт</b> – 1 раз в день <b>Факт</b> – 1 раз в день <b>Факт</b> – 1 раз в день <b>Факт</b> – 1 раз в день <b>Факт</b> – 1 раз в день	Ежедневно	Обеспечение помощи в выполнении обычных житейских процедур для одного клиента в течение суток (в том числе неполных суток) проживания - 1 услуга	Имеется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Карацеев Н.Е.  Щербаков В.А. Богманов Р.Р.  Елькина О.Ф.  Лисова В.Л.

**Проверяемое подразделение:** отделение психолого-педагогической помощи

**Проверена:** 2 социальные услуги в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОППП	
Бадретдинова М.Р. Зыкин Т.Д. Баринов И.А. Кустова А.А. Буланов В.Ю.	Берестов И.А. Моисеенко Д.А. Пятков М.Р. Смирнова К.А. Бессонова В.А.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
3.1.2 Психологическая диагностика и обследование личности	до двух раз в год  <b>Факт</b> – 1 раз в полгода <b>Факт</b> – 1 раз в полгода <b>Факт</b> – 1 раз в полгода <b>Факт</b> – 1 раз в полгода <b>Факт</b> – 1 раз в полгода	Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием	Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента - 1 услуга	—	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Бадретдинова М.Р. Зыкин Т.Д.  Баринов И.А.  Кустова А.А.  Буланов В.Ю.

		вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут.				
7.3.2 Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	до пяти раз в неделю  <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц	Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии. Продолжительность оказания услуги до 40 минут.	Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	—	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Берестов И.А.  Моисеенко Д.А. Пятков М.Р.  Смирнова К.А. Бессонова В.А.

### Заключение:

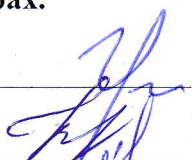
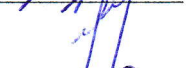




#### 1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя \_\_\_\_\_

Члены комиссии: \_\_\_\_\_

  
 \ О.С.Илемкова  
 (расшифровка)  
  
 \ Е.В.Караваева  
 (расшифровка)  
  
 \ С.В.Коновалова  
 (расшифровка)  
  
 \ В.А. Пашкевич  
 (расшифровка)  
  
 \ И.В. Скоморохова  
 (расшифровка)  
  
 \ Н.А. Иванова  
 (расшифровка)