

**Обзор
письменных и устных обращений, поступивших в территориальный
отраслевой исполнительный орган государственной власти
Свердловской области - Управление социальной политики
Министерства социальной политики Свердловской области № 5
за 3 квартал 2022 года**

В течение 3 квартала 2022 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 259 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Направлено гражданами непосредственно в Управление – 142;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 59;
- Прокуратура – 19;
- Президент РФ – 6;
- Администрация ГО – 9;
- Губернатор Свердловской области – 8;
- Уполномоченный по правам человека – 4;
- Иные организации – 12.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 35 письменных обращений от граждан и организаций.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказания различного вида помощи — 6;
- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 8;
- иные о жизнеустройстве, о социальном обслуживании, по вопросу присвоения ветерана труда, о предоставлении субсидий - 21.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 133 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 124;
- оказания различного вида помощи – 6;
- иные (об оказании помощи гражданам, пострадавшим вследствие пожара) — 3.

В отдел опеки и попечительства поступило 29 письменных обращений по вопросам:

- защиты имущественных и личных прав несовершеннолетних, лица из числа детей-сирот - 3;
- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области - 15;
- о порядке общения родителя с несовершеннолетним ребенком, исполнение решение суда по порядку общения - 8;
- о разъяснении прав и обязанностей в части восстановления в родительских правах – 3.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 61 обращение.

Обращения поступили по вопросам:

- об оказании материальной помощи многодетной семье - 1;
- о выдаче удостоверения многодетной семье – 1;
- о награждении знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» - 2;
- предоставление и распоряжение областным материнским (семейным) капиталом - 2;
- о социальном обслуживании – 1;
- о создании доступной среды – 1;
- иные (о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей; о незаконных действиях сотрудников Управления) – 53.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения в отчетном периоде поступало 1 обращение об оказании помощи.

На официальный сайт Управления (<https://tusp05.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 12 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 2;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 7;
- отдела опеки и попечительства – 2;
- отдела правового, кадрового и информационного обеспечения — 1;
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 0.

Из 12 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены полностью 12.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 4631 человек.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 654 человека. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением мер социальной поддержки; помещению в дом-интернат; о включении в списки на присвоение звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области»; о предоставлении санаторно-курортного лечения; выплаты ежегодного пособия «Вдове умершего участника ликвидации аварии на ЧАЭС» по областному закону №66-ОЗ; постановка на учет инвалидов; выплате единовременной материальной помощи гражданам Украины, вынуждено покинувших территорию Украины после 18.02.2022; выдача справок о праве на получение компенсации ЖКУ; льготное лекарственное обеспечение (в т.ч. компенсация за лекарства); обеспечение ТСР; прием

документов на социальный контракт; социальное обслуживание граждан; бесплатный проезд к месту лечения и обратно.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 653 человека. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы выдачи удостоверения многодетной семьи; предоставление мер социальной поддержки семье и путевок детям, находящимися в трудной жизненной ситуации; выдачи сертификата на областной материнский (семейный) капитал; реализация средств областного материнского (семейного) капитала; по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей; представление к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»; разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг детям-инвалидам; о мерах социальной поддержки детям-инвалидам.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки и отдела было принято 1341 человек по вопросам разъяснения оформления о праве на предоставление мер социальной поддержки, в том числе о назначении пособий и компенсаций, предоставление ежемесячной денежной выплаты на детей, в возрасте от 3 до 7 лет включительно, оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта и пр.

В отделе опеки и попечительства было принято 1983 человека, в основном консультации о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи); о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан; осуществление родительских прав при раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания; занятость несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода); вопросы защиты имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, постановка на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.); о предоставлении мер социальной поддержки; получение заключения о возможности быть кандидатом в замещающие родители; о лишении (ограничении) родительских прав.

За отчетный период в Управление социальной политики № 5 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.