Информация об обращениях граждан,
поступивших в Управление социальной политики № 19,
за III квартал 2022 года

В 3 квартале 2022 года в Управление социальной политики № 19 (далее – Управление) поступило **31** письменное обращение граждан.

Обращения распределились по следующим направлениям:

Тема обращения	Ведомство, из которого поступило обращение:				
	Лично	Министерство социальной политики Свердловской области	Портал обратной связи (Госуслуги)	Сайт УСП	Администрация СГО/иные органы власти
Вопросы по выплате пособий	1	5	7	1	2
Меры социальной поддержки (компенсация ЖКХ, трудная жизненная ситуация)	1	2			
Присвоение звания «Ветеран труда», медали "Родительской славы"		2			
Опека и попечительство	3	1			
Обеспечение жильем, улучшение жилищных условий	1	1			1
Иное (пенсионное обеспечение, материальная помощь, проведение газа и воды)	2	1			
ВСЕГО:	*8*	*12*	*7*	*1*	*3*

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

По состоянию на 30.09.2022 года из 31 обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2022 года, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, все рассмотрены в полном объеме и в установленные в обращениях сроки направлены ответы в адрес заявителей.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 3 квартал 2022 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.