

Форма

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Ермолаевой Ирины Валентиновны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Свердловской
области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города
Асбеста»

(наименование организации)

За 1 квартал 2022 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Асбеста»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Решение президиума Асбестовского городского Совета народных депутатов от 12.04.1991 года №
Местонахождение	624269, Свердловская область, город Асбест, проспект Ленина, дом 20/3
Основные виды деятельности	1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных

	социальных услуг; 2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Ермолаева Ирина Валентиновна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.03.2019 28.02.2024

Количество клиентов на отчетную дату за 1 квартал 2022 г. – 599 человек, оказание услуг в стационарной форме (временный приют) – 23 несовершеннолетних, оказание социальных услуг в полустационарной форме – 574 человека.

Основные Задачи, поставленные на 1 квартал 2022г., выполнены в полном объеме:

1. Обеспечение условий комфортного временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в условиях, приближенном к домашним. Прошли курс реабилитации за 1 квартал в условиях круглосуточного пребывания отделения социальной реабилитации (временный приют) – 23 несовершеннолетних.
2. Обеспечение условий проведения социальной реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями. Обслужено в ОРДиПсОВ – 150 детей.
3. Организована и действует Служба ранней помощи на базе отделения ОРДиПсОВ. За 1 квартал обратились в службу родители и получили помощь – 9 семей.
4. Обеспечение проживания несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных под надзор в учреждение приказом начальника Управления социальной политики, а также по направлению Министерства социальной политики Свердловской области согласно требованиям законодательства, разработка и реализация индивидуальных программ развития и жизнеустройства (ИПРЖ) таких несовершеннолетних. За 1 квартал разработано – 5 ИПРЖ, подведены итоги реализации ИПРЖ – 2, всего реализуется на конец отчетного периода – 11 ИПРЖ.
5. Социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, адаптация и абилитация несовершеннолетних из числа детей с ограниченными возможностями здоровья, на основе индивидуальных программ/планов социальной реабилитации. Процент выполнения мероприятий ИПРА – в 1 кв. АГО 84 %, МГО 56 %
6. Профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми во взаимодействии с субъектами системы профилактики, оказание

помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации ребёнка. Своевременное внесение данных в программу АИС-Подросток.

7. Повышение эффективности деятельности специалистов на основе внедренных профессиональных стандартов и «эффективных» договоров. Совершенствование методов материального стимулирования.
8. Внедрение современных технологий и форм социального обслуживания на основе законодательства РФ.
9. Реализация мероприятий по противодействию коррупции в учреждении.
10. Выполнение плана обучения кадров.
11. Информационно-просветительская деятельность.
12. Обеспечивается комплексная безопасность учреждения.
13. Предписания надзорных органов – имеются: выявленных органами Роспотребнадзора, органами Роструда.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Отсутствие обоснованных жалоб
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременное и полное размещение (актуализация)
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети			

1	2	3	4
<p>«Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений».</p>			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных</p>	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	Отсутствие

1	2	3	4
		наличие задолженности	задолженности 0
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнение показателя по всем категориям работников 100%
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	не более 40 % (940 974.73 / 5 343 311.75 * 100 = 18 %) более 40 %	не более 40 % (18%)
$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	От 1/05 до 1 / 0,7	Обеспечение показателя 1/0,5

1	2	3	4
		менее 1 / 0,5 и более 1/07	
$3_1 / 3_2$, где 3_1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 3_2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $3_2 = \frac{3_0}{3_1}$, где 3_0 – средняя заработная плата основного персонала, 3_1 – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения, и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения), заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4 установленных постановлением правительства Свердловской области от 23.03.2017 г №170-ПП «Об утверждении примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение показателя руководитель в кратности 3,3 гл.бухгалтер в кратности 3,7 зам ,директор в кратности 3,5 несоблюдение показателя	соблюдение показателя
$K_1 = \frac{ЗПС_1}{ЗПС_{ро}}$ $K_2 = \frac{ЗПС_2}{ЗПС_{ро}}$ $K_3 - n = \frac{ЗПС_3 - n}{ЗПС_{ро}}$, где: $ЗПС_1$ -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившиеся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_2$ - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившиеся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_3 - n$ - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившиеся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_{ро}$ - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившиеся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера (организации));			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг, конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	1 квартал 15% и более от 7% до 14,9 % менее 7% 2 квартал 30% и более	Менее 7%

1	2	3	4
		от 15% до 29,9 % менее 15 % 3 квартал 45% и более от 30% до 44,9 % менее 30 % 4 квартал 60% и более от 45% до 59,9 % менее 45 %	
<p>$D = OZ/СГОЗ \cdot 100\%$, где</p> <p>ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;</p> <p>СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 90%-100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	Принимали участие в мероприятиях: - конкурс детского творчества «Созвездие» (победители муниципального этапа конкурса, участники областного), - организация и проведения Форума приемных семей (муниципальный), - Подача заявок на участие в конкурсе «лучшие практики» (Лучшая практика)

1	2	3	4
			поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья», Лучшая практика развития стационарозамещающих технологий помощи детям-инвалидам», - Образовательный портал Ника «В мире литературных героев», «Моя мама лучше всех», «Натюрморт», - Международный конкурс чтецов имени А.С. Пушкина, - конкурс «Спасем жизнь вместе», - Участие в занятиях по обучению ЗОЖ и питанию, - акция «Час Земли», не принимали участие в мероприятиях
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	Отсутствие случаев
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Более 90 (99,2%) Рф = 0,992
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%$, где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		

1	2	3	4
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10 % 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	Не менее 100% (100%)

$D = K1/K2 \cdot 100\%$, где

K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3 % не выполнение квоты	
	$K = ИП/ССП \times 100$, где ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	1 человек и более $K = (2/68 \cdot 100\%) = 2,95\%$

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:
------	--

1	2	3	4
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	95 – 100 % (818/801*100%=102,1%)
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где</p> <p>$F_i$– фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>P_i– плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>$\text{SUM } F_i$– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>$\text{SUM } P_i$– плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где</p> <p>$\Phi$ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));</p> <p>Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более	4,3%

1	2	3	4
		менее 3%	
$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	наличие административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.1.1 КоАП РФ
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	отсутствуют
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в	95% – 100 %	

1	2	3	4
	полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	менее 95%	

Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:

$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где

Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));

Π - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).

При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).

Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %

2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	

$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$, где

ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);

КО – общее количество получателей услуг

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие	Отсутствие
--------	---	---------------------------------------	------------

1	2	3	4
		сертификата	сертификата
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Отсутствие сертификата

Руководитель (директор) учреждения

И.В. Ермолаева
(ФИО руководителя)