

Приложение № 2  
к порядку организации работы  
по проведению оценки эффективности  
деятельности государственных  
организаций социального  
обслуживания Свердловской области

**Доклад директора**

Скутиной М.В.

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»

За 2 квартал 2022 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская область город Верхняя Салда, ул. Народного Фронта, 65
Основные виды деятельности	87.90 Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
ФИО руководителя (директор)	Скутина Марина Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно	
начало	18.08.2021г.
окончание	17.08.2022г.

### **ЦЕЛЬ:**

Повышение эффективности социального обслуживания с целью улучшения качества жизни населения Верхнесалдинского района и населения ГО ЗАТО Свободный.

### **ЗАДАЧИ:**

1. Выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг населению.
2. Обеспечение доступности социального обслуживания и соответствия качества предоставляемых социальных услуг требованиям Стандарта социальных услуг в Свердловской области и Политики учреждения в области качества предоставления услуг населению.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, совершенствования материально-технической базы учреждения, улучшения условий труда работников.
4. Повышение профессионального уровня работников учреждения. Мотивация сотрудников к участию в методическом обучении, обучении на курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах. Совершенствование системы стимулирования труда работников.
5. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения, развитие информационно-рекламной деятельности.
6. Совершенствование системы внутреннего контроля качества предоставляемых социальных услуг населению путем соблюдения требований стандартов СМК и СМ СО.

### **Ожидаемые результаты**

1. Обеспечение соответствия качества предоставляемых социальных услуг утвержденным Стандартам.
2. Повышение доступности и качества социального обслуживания посредством информационно-рекламной деятельности с использованием информационных технологий.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, расширения спектра социальных услуг (в т. ч. за счет привлечения благотворителей и добровольцев).
4. Совершенствование работы внутреннего аудита по экспертной оценке деятельности учреждения в рамках СМК и СМ СО.
5. Сохранение и развитие кадрового потенциала учреждения в процессе стимулирования труда посредством формирования оптимальной структуры и штатной численности учреждения.
6. Укрепление материально-технической базы учреждения.
7. Актуализация нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с вновь принимаемыми законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

В Центре функционирует 8 отделений разной направленности. По итогам 6 месяцев 2022 года наше учреждение достигло следующих результатов:

- два отделения социального обслуживания граждан на дому обслуживают ежемесячно порядка 222 чел., в отделениях работает 13 социальных работников, из них 5 работников обслуживают граждан, проживающих в сельской местности. За 6 месяцев 2022 года отделениями обслужено 245 человек. Обслуживаемые территории — г.Верхняя Салда, пос.Басьяновский, д.Нелоба, пос.Свободный.

- социально-реабилитационное отделение, рассчитанное на 28 коек, работает для получателей социальных услуг всей Свердловской области, за 6 месяцев 2022 года было обслужено 261 человек, в том числе иногородних граждан – 160 человек (с 8.02.2022 по 8.03.2022 плановые заезды были приостановлены в связи с усилением мер по предупреждению распространения COVID-19);

- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов за 6 месяцев 2022 года оказало реабилитационные услуги 142 гражданам, из них 11 человек льготной категории обслуживались бесплатно (с 1.02.2022 по 8.03.2022 плановые заезды были приостановлены в связи с усилением мер по предупреждению распространения COVID-19);

- отделение срочного социального обслуживания оказало помощь 917 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также в целях профилактики социального неблагополучия, из них 1 чел. категории БОМЖ, 3 чел. категории МЛС, 205 человек было обслужено в социальном пункте проката, всего на балансе учреждения 395 единиц средств реабилитации, выдано 218 ед. технических средств реабилитации, 43 человека направлены на реабилитацию в социально-реабилитационные центры области;

- отделение участкового социального обслуживания оказало услуги за отчетный период 1 281 чел., была проведена работа по профилактике социального неблагополучия на территории, оказаны услуги по социальному сопровождению гражданам в решении их проблем, в отношении отдельных категорий граждан проводился социальный патронаж, организована работа 9 клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе в рамках «Школы пожилого возраста», проводится мониторинг жизнеустройства ветеранов ВОВ;

- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, осуществляющее свою деятельность на территории ГО ЗАТО Свободный, в отчетном периоде обслужило 372 чел., в т.ч. 24 ребенка-инвалида находятся на социальном патронаже, с которыми проводится индивидуальная коррекционная и развивающая работа;

- консультативное отделение, осуществляющее свою деятельность на территории ЗАТО Свободный, оказало помощь в предоставлении индивидуальных консультаций по правовым вопросам, в оформлении льгот и преимуществ для 289 человек.

Всеми отделениями Центра проводится работа по оказанию консультационных и методических услуг, всего за 6 месяцев их оказано 3 084 единицы.

Утвержденное на 2022 год государственное задание по оказанию социальных услуг населению Верхнесалдинского городского округа и ЗАТО Свободный выполнено по итогам 6 месяцев 2022 года на 102%.

**Исполнение Государственного задания за 6 месяцев 2022 года  
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Верхняя Салда».**



№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	План, 6 мес. 2022г.	Факт, 6 месяца 2022г	Процент выполнения от квартальных плановых показателей	Примечание
4	Предоставление обслуживания в стационарной форме	Чел.	14	11,85	85%	С 8.02.2022 по 8.03.2022 плановые заезды были приостановлены в связи с усилением мер по предупреждению распространения COVID-19
5	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Чел.	2 748	2 816	102%	
6	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Чел.	111	108,5	98%	
8	<b>ИТОГО</b>	-	<b>2 873</b>	<b>2 936,31</b>	<b>102%</b>	
9	<b>СПРАВОЧНО:</b>					
10	<b>Предоставление консультационных и методических услуг</b>	<b>Шт.</b>	<b>2 919</b>	<b>3 084</b>	<b>105%</b>	

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности Организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			

1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	<p>В базу данных bus.gov. и программу ИС СОН внесены: информация по итогам работы за 2021 год, государственное задание на 2022 год, план ФХД на 2022 год.</p> <p>В учреждении действует официальный сайт Центра, где в актуальном режиме размещается информация о деятельности учреждения (<a href="https://zabota035.msp.midural.ru/">https://zabota035.msp.midural.ru/</a>). В разделе «Новости» сайта учреждения размещается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении и другая полезная информация, за 6 месяцев 2022 года в новостной ленте размещено 68 новостей.</p> <p>Информация о деятельности так же размещается в официальной группе в контакте: <a href="https://vk.com/vs_kcson">https://vk.com/vs_kcson</a>.</p> <p>Информация о деятельности учреждения размещается на информационных стендах в отделениях Центра, публикуется в печатных изданиях города (Салдинский рабочий, Новатор, Биржа новостей).</p> <p>В 1 квартале телевидением «Орбита» - «Свободные новости» транслировали 2 видеосюжета о деятельности Центра: об итоговом отчете за 2021 год на 10 заседании Думы ГО ЗАТО Свободный и совещании при Администрации по подготовке к празднованию Победы, а также телевидением ВСМПО транслировался видеосюжет с участием КЦСОН в защите проекта «Аллея Славы» в сквере «Связь поколений».</p> <p>Специалисты учреждения участвуют в собраниях Совета ветеранов, на сельских сходах, где консультируют население по вопросам социального обслуживания.</p> <p>Специалисты отделений осуществляют подомовой обход граждан с целью информирования о деятельности Центра.</p>
------	--	--	--

\* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики

Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Отчетность предоставляется в установленные сроки.
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Отчетность предоставляется в Министерство социальной политики Свердловской области в установленные сроки.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность на 01.07.2022 года отсутствует.
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Уровень среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников сохраняется до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»: - категория работников «специалист по социальной работе» - 31459,30руб.



	и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»		- категория работников «социальный работник» - 43967,0 руб. - категория работников «средний медицинский персонал» - 43967,0. Выполнение показателя за 6 месяца составило 100%.
--	--	--	--

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$ , где:

ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40% более 40%	За 6 месяцев 2022г. показатель составил 14,6 %.
------	--	---------------------------	---

$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$ , где:

$\Phi 1$  – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;

$\Phi 2$  – общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7	За 6 месяцев 2022г. соотношение зарплат составило 1/0,7
------	--	--	---

31 / 32, где:

31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:  $32 = 3в / 3о$ , где:

3о – средняя заработная плата основного персонала;

3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)</p> <p>несоблюдение показателя предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)</p>	<p>Уровень соотношения заработной платы за 6 месяцев 2022г. составил: K1=1,78 K2=2,43 K3-n=2,33</p>
------	--	--	---



$K1 = ЗПС1 / ЗПСро$

$K2 = ЗПС2 / ЗПСро$

$K3-n = ЗПС3-n / ЗПСро$ , где:

ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС3-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	<div>1 квартал 15% и более От 7% до 14,9% Менее 7%</div> <div>2 квартал 30% и более От 15% до 29,9% Менее 15%</div> <div>3 квартал 45% и более От 30% до 44,9% Менее 30%</div> <div>4 квартал 60% и более От 45% до 59,9% Менее 45%</div>	<p>Закупки осуществляются в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд учреждения на основании Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ.</p> <p>За 1 полугодие 2022 г. конкурентными способами было проведено 8 закупок на сумму 2792781,76 руб. Их доля к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг составила 30,22 %.</p>
-------	--	---	--

$Д = ОЗ / СГОЗ \times 100\%$ , где

ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг, (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами нарастающим итогом с начала года;

СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	1. В учреждении регулярно проводится мониторинг обеспечения комплексной безопасности, материально-технического обеспечения, отслеживается степень
-------	---	--	---

	<p>условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности</p>	<p>реализация мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>достижения планируемых мероприятий и их результатов, вносятся корректировки.</p> <p>2. В учреждении изданы приказы, разработаны планы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) приказ от 30.12.2021 № 242-осн «О назначении ответственных лиц за пожарную безопасность в 2022 году»;</li> <li>2) приказ от 30.12.2021 № 244-осн «Об установлении противопожарного режима»;</li> <li>3) разработан План мероприятий по пожарной безопасности на 2022 год;</li> <li>4) приказ от 30.12.21 № 243-осн. «О назначении ответственных лиц за использование, сохранность автотранспортных средств учреждения и организацию работы водителей автомобилей»;</li> <li>5) План мероприятий по противодействию идеологии терроризма и экстремизма на 2022 год;</li> <li>6) План мероприятий по антитеррористической защищенности на 2022 год;</li> <li>7) План мероприятий по охране труда на 2022 год</li> <li>8) приказ от 27.01.2022 № 16-осн. «О соблюдении мер безопасности в период интенсивного снеготаяния»</li> </ol> <p>3. В течение отчетного периода издаются приказы об организации дежурства в выходные и праздничные дни с назначением ответственных из руководящего состава и дежурных по графику, с проведением инструктажей перед праздничными днями и проведением мероприятий по пожарной и антитеррористической безопасности.</p> <p>4. Проведены контрольные мероприятия по проверке системы принципов ХАССП в учреждении. Проведена работа по актуализации документов</p> <p>5. В учреждении проводятся мероприятия по реализации законодательства по защите персональных данных в соответствии с планами мероприятий по защите персональных данных на 2022 год:</p> <p>6. Приказом от 24.03.2022г. №55-осн утверждено Положение о Порядке уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения к совершению</p>
--	---	--	---

			<p>коррупционного правонарушения и рассмотрения таких уведомлений в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»;</p> <p>7. В 1 квартале 2022 года раздел «Противодействие коррупции» официального сайта учреждения актуализирован в соответствии с обновленной версией «Методических рекомендаций по наполнению разделов «Противодействие коррупции» официальных сайтов учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области»;</p> <p>8. В 1 полугодии 2022 года в учреждении проведены ремонтные работы кабинета ЛФК, жилых комнат в социально-реабилитационном отделении.</p> <p>9. В учреждении утвержден План мероприятий по снижению производственного травматизма и улучшению условий труда на 2022 год;</p> <p>10. Приказом №34а-осн от 21.02.2022г. утверждено Положение по учету микроповреждений (микротравм) работников;</p> <p>11. В течение отчетного периода проводились мероприятия по безопасной эксплуатации автотранспортных средств (предрейсовый медосмотр водителей, предрейсовый техосмотр автомобилей, проведение обучения водителей, инструктажи, работа с документами, регламентирующими работу водителей, изучение нововведений по безопасности дорожного движения и т. д.);</p> <p>12. В мае 2022 года проведены объектовые тренировки «Эвакуация клиентов и сотрудников отделения при возникновении пожара и ЧС» в СРО и ОДП;</p> <p>13. Издан приказ по подготовке к осенне-зимнему периоду 2022-2023г.г., утвержден план на 2022-2023г.г.;</p> <p>14. Проведены подготовительные мероприятия с Роспотребнадзором по прохождению периодических медицинских осмотров в 4 квартале 2022 года;</p> <p>12. Сотрудники учреждения приняли участие в методических секциях по всем направлениям деятельности учреждения.</p>
--	--	--	--



1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	В конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования участия не принимали
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	<p>Центр участвует в реализации на территории Верхнесалдинского округа комплексной программы межведомственного взаимодействия «Святость материнства» в рамках проекта «Старшее поколение». Получатели социальных услуг и пожилые граждане «Школы пожилого возраста» приняли активное участие в конкурсных программах, посвященных Дню защитника Отечества и Международному женскому дню. Инициативная группа работников Центра приняла участие в защите проекта «Аллея Славы» в сквере «Связь поколений».</p> <p>Ансамбль народной песни «Уральская горенка», созданный на базе клуба «Людмила» принял участие в XII фестивале-конкурсе хоровых коллективов и ансамблей старшего поколения Горнозаводского Управленческого Округа «Нам песня строить и жить помогает», посвященного Году Культурного наследия народов России «Сила России – в единстве Народов» и был удостоен Диплома I степени.</p>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	Случаи чрезвычайной и нештатной ситуации с получателями услуг и работниками организации отсутствуют.
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	<p>В рамках независимой оценки качества по итогам 6 месяцев 2022 года приняли участие в анкетировании 415 человек, что составляет более 10% от общего количества обслуженных граждан – итоговая оценка удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за 1 полугодие 2022 года составляет 100%.</p> <p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг по итоговому рейтингу за 2019</p>

			<p>год составил 84,4%.</p> <p>Частично устранены недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг: проведен ремонт коридора в отделении дневного пребывания, входного крыльца и раздевалки тренажерного зала в социально-реабилитационном отделении, оборудован кабинет первичного приема получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания (офисная мебель, оргтехника), проведен косметический ремонт компьютерного класса в СРО и прачечной в СРО. Приобретен мягкий инвентарь в социально-реабилитационное отделение -315 ед.</p>
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.</p> <p><math>R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%</math>, где</p> <p><math>R_{\text{ф}}</math> - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;</p> <p><math>R_{\text{п}}</math> — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	<p><u>1 квартал</u> не менее 10% менее 10%</p> <p><u>2 квартал</u> не менее 30% менее 30%</p> <p><u>3 квартал</u> не менее 60% менее 60%</p> <p><u>4 квартал</u> не менее 100% менее 100%</p>	<p>Показатель за 6 месяцев 2022 года составил 89 % от плановых показателей года. Запланировано обучение 27 человек на 2022 год, за 6 месяцев прошли обучение 24 человека:</p> <p>3 сотрудников (директор, заместитель директора и специалист по кадрам) обучены на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Профилактика и противодействие коррупции в сфере закупок»,</p> <p>1 специалист по социальной работе в 1 квартале 2022 года получил высшее образование по программе бакалавриата «Социальная работа»,</p> <p>1 бухгалтер прошел профессиональную переподготовку по дополнительной профессиональной программе «Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта»,</p> <p>1 специалист по охране труда прошел обучение на курсах повышения квалификации по программе «Охрана труда для руководителей, специалистов, рабочих предприятий</p>

			<p>и организаций»,  1 заведующий отделением получает среднее профессиональное образование по программе «Документационное обеспечение управления, архивоведение»;  1 инспектор по кадрам получает высшее образование по программе бакалавриата «Практическая психология и педагогика».  5 сотрудников (заместитель директора, двое заведующих отделениями, двое заведующих хозяйством) обучены на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Пожарно-технический минимум»,  11 социальных работников обучены на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи».  Так же 1 заведующий отделением продолжает получать среднее профессиональное образование по программе «Документационное обеспечение управления, архивоведение»;  1 инспектор по кадрам продолжает получать высшее образование по программе бакалавриата «Практическая психология и педагогика».  Кроме того, двое работников учреждения прошли внеплановое обучение за отчетный период: заместитель директора обучился на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Общие вопросы охраны труда для руководителей и специалистов организаций (предприятий)», специалист по охране труда обучился на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Повышение квалификации для лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации».</p>
--	--	--	---



$D = K1 / K2 \times 100\%$ , где:

K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17. Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов

для организаций, численность работников которых превышает 100 человек

выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	Численность работников учреждения не превышает 100 человек
--	------------------------------------	--

$K = ИП / ССП \times 100$ , где:

ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;

ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода

для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек

трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	Численность работников, имеющих инвалидность, составляет 6 человек, из них 4 человека имеют инвалидность III группы, 2 человека инвалидность II группы.
---	--------------------------------	---

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1. Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:

выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание по итогам 2 квартала 2022 года выполнено на 100%.
--	------------------------	---

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Срок сертификата 19.0449.026-51 с 11.03.2019 по 14.03.2022г.
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Срок сертификата SR-0064-RU-51 с 17.04.2019 по 17.04.2022г.

\* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5,1.6,1.7,1.8,1.9,1.10,1.11,1.12,1.13,1.14,1.15,1.16,1.17, 2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6.

Директор ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»



М.В. Скутина