Министерство социальной политики Свердловской области государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области

НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

(ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»)

ул. Гагарина, 7А, г. Новоуральск, Свердловская область, 624134 Тел. (34370) 4-84-18, тел. (34370) 5-40-88 Е-mail:soc071@egov66.ru Сайт: http://zabota071.msp.midural.ru ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879 ИНН/КПП 6629018356/668201001



АКТ КОНТРОЛЯ

полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам социальных услуг за 2 квартал 2022 года

Цель: выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018 г. №07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. № 17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» (с изменениями: приказы от 29.12.2018 г. № 85, от 01.07.2019 г. № 46, от 22.03.2021 г. № 31, от 21.03.2022 г. № 20) с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;

заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора,

секретарь: Сайдащева Е.Д., специалист по социальной работе;

члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;

Коновалова С.В., заместитель директора;

ПашкевичВ А., юрисконсульт;

Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;

Скоморохова И.В., заведующий отделением срочного социального

обслуживания, заведующий консультативным отделением (отпуск).

провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

Выборочная проверка проведена за май 2022 г.

Проверяемое подразделение: отделение социального обслуживания на дому

Проверено: 2 социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Перечень документов, подлежащих проверке:

- 1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
- 2. Плановая документация (график посещения, заявление о предоставлении социальных услуг).
- 3. Отчетная документация (акт о предоставления социальных услуг).

O	CO
Белкова З.В.	Пономочных Н.Ф.
Гильмияров В.Г.	Рябцева В.Н.
Сараева Т.М.	Железнякова Л.Е.
Огарышева И.Е.	Кирилова М.В.
Дерлина Н.К.	Атласова Т.К.

Соблюдение требования стандартов в части полноты и качества предоставления услуг

Наименование услуги	Объем, сроки	, условия і	Выявленные нарушения	ФИО получат		
	Периодич- ность	Норма- тив предост авления	Едины- цасодиа- льной услуги	Специа- льное и табель- ное техничес кое оснаще- ние		еля социаль ных услуг, заказав ших конкрет ные услуги
1.14.1. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	до 2-х раз в месяц Факт —1 раз в месяц Факт —2 раза в месяц	До 60 мин	Посещение одного пункта оплаты для одного клиента - 1 услуга		Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Белкова З.В. Гильмия ров В.Г. Сараева Т.М. Огарыше ва И.Е. Дерлина Н.К.
2.16.3. Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	до 1 раза в неделю Факт – 1 раз в месяц	До 50 мин	1 покупка и доставка лекарствен ных средств и изделий медицинск ого назначения 1 клиенту - 1 услуга	Сумка хозяйств енная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Пономоч ных Н.Ф. Рябцева В.Н. Железня кова Л.Е. Кирилов а М.В. Атласова Т.К.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа в стационарной форме

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

- 1. Личные дела получателей социальных услуг (ИШТСУ)
- 2. Плановая документация (заявление о предоставлении социальных услуг).
- 3. Отчетная документация (акт о предоставления социальных услуг).

			i Angan kanda aga baga na
COT		•	•
Загинайко В.А.	WAR I	one date Hiji vy	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Колмакова Т.Ф.		F2m14}kb (1084a	Poutora esta ja
Щербаков В.А.	or and displaying the	eeda i	en professional de la companya de l La companya de la co
Скорынина Н.Н.	s and tales and		
Провкова Т.Н.	A state of the		

Соблюдение требования стандартов в части полноты и качества предоставления услуг

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя
	Периодич- ность	Норматив предостав ления	Единица социальной услуги	Специа- льное и табельное техническое оснащение	Mass Geographysis (1915) Geographysis (1915)	социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.3 Обеспечение горячим питанием совершеннолет них граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме	Факт — 3 раза в день Факт — 3	Не реже 3 раз в день	Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки 1 услуга	Обеспеченн ость пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильног о, измерительн ого и техническог о оборудования	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Загинайко В.А. Колмакова Т.Ф. Щербаков В.А. Скорынина Н.Н.
	раза в день	and a filter of filter		eren eter uter List		

Проверяемое подразделение: <u>отделение срочной социальной помощи</u> Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

- 1. Договоры о временном пользовании имуществом.
- 2. Заявление получателей социальных услуг.
- 3. Акты о предоставлении срочных социальных услуг.

OCCO	
Башмакова З.М.	
Ложкина Т.В.	
Шулаева С.А.	
Желтов А.В.	
Ватропина Н.Н.	

Соблюдение требования стандартов в части полноты и качества предоставления услуг

		manny, the Manner of the Manne		roca de la companya			
	Наименован	Периодич-	Норма-тив	Едини-ца	Специа-	Выявлени	ФИО
	ие услуги	ность	предоставле	социа-	льное и	ые	получателя
		the regular	ния	льной	табель-ное	нарушени	социальных
				услуги	техническ	Я	услуг,
	i		未 为 44 4 4	·	ое оснаще-		заказавших
		* p	Aye yar		пие		конкретные
				Haritigayo lakuk	e Mitologija (19		услуги
	8.9.3	по мере	Подбор	Предоставл	Техническ	Требовани	
	Временное	возникновени	технических	ение во	ие средства	Я	
	обеспечение	я потребности		временное	ухода,	соблюдают	
	техническими		средств,	пользовани	реабилитац	ся,	litaria di Partina di P Partina di Partina di P
	средствами		инструктаж по	e ir 2000.00 1	ии	нарушений	
	ухода,		использовани	техническо	адаптации	не	
	реабилитации		ю технических	го средства	согласно	выявлено	
Á	й адаптации	e transfer to the second of	средств.	клиенту — 1	перечню,		
	22 September 2 Cont. Cont.		выдача	услуга	утверждае		
				, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	мому		
		in the second of	технических		поставіцик		
		Факт — 1 раз	средств.	tar matymak i	OM		Башмакова
		в 6 месяцев	Технические		социальны		3.M.
		Факт – 1 раз	средства		х услуг в		Ложкина Т.В.
		в 6 месяцев	выдаются на		соответств		
		Факт - 1 раз	срок до б		ии с		Шулаева С.А.
. ·		в 6 месяцев	месяцев, по		Перечнем] .
		Факт - 1 раз	据的存在的 2000 x		технически		Желтов А.В.
		в 6 месяцев	истечении		х средств		
		Факт — раз	срока		ухода,		Ватропина
		в 6 месяцев	предоставлени		реабилитац		н.н.
		a o moonado	я во		ии и		
			временное		адаптации		
	et en general g		пользование				
		·	↑ 11 mm		}		
:	Landania (17		техническое				
			средство				13.4
			возвращается				
		1	клиентом в			Turpa e de d	
	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *		организацию			The second	
			социального				
			обслуживания,			Kanggan sanggan sa	
						terror de provincia	
			предоставивш				
			ую ему	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
			техническое	fan i de fan Welling open			
	4		средство.	1			
	1		·{·			Programme State of	Principle of the Control of the Cont

Проверяемое подразделение: отделение психолого-педагогической помощи

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

- 1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
 2. Пляновая получателей социальных услуг (ИППСУ)
- 2. Плановая документация (заявление о предоставлении социальных услуг).
- 3. Отчетная документация (акт о предоставления социальных услуг).

ОШПП Зеленкова А.В. Зорин А.В. Дедюхин А.А. Калинин Д.А. Бадретдинова М.Р.

Соблюдение требования стандартов в части полноты и качества предоставления услуг tat inglityra mengatahan ang mengapangkan kebagai kebana berandan kebagai belanggan peruntuk dalam beranda keb

And the property of the selection of the

Наименова	Периодич-	Норма-тив	Едини-ца	Специа-	Выявленны	ФИО
ние услуги	ность	предоставлен	социа-	льное и	. e .2952.35.335.3	получателя
		ия	льной	табель-ное	нарушения	социальных
	नियम् । अन्यन्त्रः	nar – Harvarysta ^l	услуги	техническ		услуг,
	तम् अध्यात्तारः वर्तत्	. Barrio Liangilean	Section version	ое оснаще-		заказавших
	seed see that the	de Diskupanski i e		ние	Address of the	конкретные
i		·				услуги
3.2.2	не более пяти	Индивидуально	Одно		Требования	
Индивидуал	раз в неделю		занятие для		соблюдаютс	
ьная	San San San San San	психокоррекцио	одного		я,	
психологиче			клиента - 1		нарушений	marijani serikum metali. Lengar
ская		нное занятие	услуга		не выявлено	
коррекция		(активное			1	
для		психологическо				
несовершен		е воздействие,		[기타일 등 기급 - 기급] [기급] - 기급 - 기급 - 기급]		
нолетних		направленное				
детей	Факт – 2 раза	на преодоление				Зеленкова А.В.
	в месяц	или ослабление				
	Факт – 2 раза	отклонений в				Зорин А.В.
·	в месяц	развитии.	1			Yr
1 2 74 74	Факт – 4 раза	,				Дедюхин А.А.
	в месяц	эмоциональном	}		1	TC = TT Å
<u> </u>	Факт – 4 раза	состоянии и	154 47.00 48.65	mile size		Калинин Д.А.
	в месяц	поведении			(. 	Ботпотречено
	Факт — 4 раза	получателя		produktoja od 19. Brigarejen		Бадретдинова М.Р.
	в месяц	социальных			1	171,17,
!		услуг, для				
	11.4	обеспечения			· Party against a second of the	1
		соответствия		1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
		ЭТИХ				
	eter - martiner - laste dam	August 1.1		1		Land of the land
		отклонений			10 10 10 10 10 10	la esta de
		возрастным				
		нормативам,				-
		требованиям			1	

		1. 199 <u>1 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994</u>			الح التي المستخدم المستخدم المستخدمات المستحدم المستخدمات المستحدم المستحدم المستحدم المستحدم المستحدم المستحد
	социальной	en oue a	91.46551000255	karajeses essay	
	среды и	ed freedskard			
ţ	интересам				
	получателя	ing to the session of			
	социальных	Aliana kata			
1,7,81,445	услуг), ж с мажжа				
	Продолжительность ость одного				
	занятия до 20				
	минут.				

Заключение:

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя

Члены комиссии:

Доманичной формана

(расшифровка)

(расшифровка)

(расшифровка)

(расшифровка)

В.А. Пашкевич (расшифровка)

Н.А. Иванова (расшифровка)