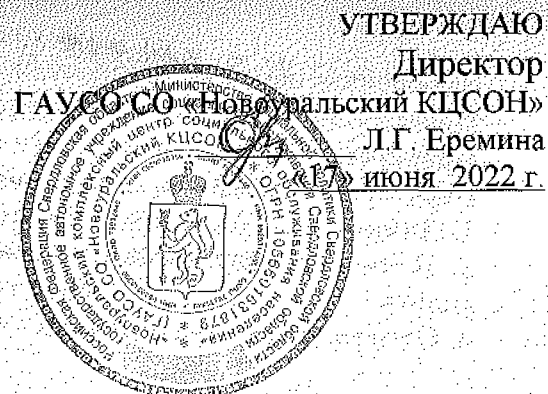


Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
(ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»)**

ул. Гагарина, 7А, г. Новоуральск,
Свердловская область, 624134
Тел. (34370) 4-84-18, тел. (34370) 5-40-88
E-mail: soc071@egov66.ru
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879
ИНН/КПП 6629018356/668201001



АКТ КОНТРОЛЯ
полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 2 квартал 2022 года

Цель: выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. №07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. № 17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» (с изменениями: приказы от 29.12.2018 г. № 85, от 01.07.2019 г. № 46, от 22.03.2021 г. № 31, от 21.03.2022 г. № 20) с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;
заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора,
секретарь: Сайдашева Е.Д., специалист по социальной работе;
члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора,
Коновалова С.В., заместитель директора,
Пашкевич В.А., юрисконсульт,
Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой,
Скоморохова И.В., заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий консультативным отделением (отпуск).
провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

Выборочная проверка проведена за май 2022 г.

Проверяемое подразделение: отделение социального обслуживания на дому

Проверено: 2 социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИПСУ)
2. Плановая документация (график посещения, заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОСО	
Белкова З.В.	Пономочных Н.Ф.
Гильмияров В.Г.	Рябцева В.Н.
Сараева Т.М.	Железнякова Л.Е.
Огарышева И.Е.	Кирилова М.В.
Дерлина Н.К.	Атласова Т.К.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.14.1. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	до 2-х раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 2 раза в месяц	До 60 мин.	Посещение одного пункта оплаты для одного клиента - 1 услуга	–	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Белкова З.В. Гильмияров В.Г. Сараева Т.М. Огарышева И.Е. Дерлина Н.К.
2.16.3. Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	до 1 раза в неделю Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 3 раза в месяц Факт – 3 раза в месяц	До 50 мин	1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 клиенту - 1 услуга	Сумка хозяйственная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Пономочных Н.Ф. Рябцева В.Н. Железнякова Л.Е. Кирилова М.В. Атласова Т.К.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа в стационарной форме

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИПСУ)
2. Плановая документация (заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ООТ

Загинайко В.А.
Колмакова Т.Ф.
Щербаков В.А.
Скорынина Н.Н.
Провкова Т.Н.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.3 Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме	Ежедневно Факт — 3 раза в день Факт — 3 раза в день Факт — 3 раза в день Факт — 3 раза в день Факт — 3 раза в день	Не реже 3 раз в день	Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки – 1 услуга	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технического оборудования	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Загинайко В.А. Колмакова Т.Ф. Щербаков В.А. Скорынина Н.Н. Провкова Т.Н.

Проверяемое подразделение: отделение срочной социальной помощи

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Договоры о временном пользовании имуществом.
2. Заявление получателей социальных услуг.
3. Акты о предоставлении срочных социальных услуг.

ОССО

Башмакова З.М.
Ложкина Т.В.
Шулаева С.А.
Желтов А.В.
Ватропина Н.Н.

Башмакова З.М.
Ложкина Т.В.
Шулаева С.А.
Желтов А.В.
Ватропина Н.Н.

Соблюдение требования стандартов

в части полноты и качества предоставления услуг

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
8.9.3 Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	по мере возникновения потребности Факт — 1 раз в 6 месяцев Факт — 1 раз в 6 месяцев Факт — 1 раз в 6 месяцев Факт — 1 раз в 6 месяцев Факт — 1 раз в 6 месяцев	Подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставлены во временное пользование технического средство возвращается клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.	Предоставление во временное пользование 1 технического средства клиенту – 1 услуга	Техническое средство ухода, реабилитации и адаптации согласно перечню, утверждаемому поставщиком социальных услуг в соответствии с Перечнем технически х средств ухода, реабилитации и адаптации	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Бацмакова З.М. Ложкина Т.В. Шулаева С.А. Желтов А.В. Ватропина Н.Н.

Проверяемое подразделение: отделение психолого-педагогической помощи

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОПП

Зеленкова А.В.
Зорин А.В.
Дедюхин А.А.
Калинин Д.А.
Бадретдинова М.Р.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и техническое оснащение	Выявлены нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
3.2.2 Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей	не более пяти раз в неделю Факт – 2 раза в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 4 раза в месяц Факт – 4 раза в месяц Факт – 4 раза в месяц	Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям	Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	—	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	 Зеленкова А.В. Зорин А.В. Дедюхин А.А. Калинин Д.А. Бадретдинова М.Р.

		социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Продолжитель- ность одного занятия до 20 минут.				
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Заключение:

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя

Члены комиссии:

О.С.Илемкова

(расшифровка)

Е.В.Караева

(расшифровка)

С.В.Коновалова

(расшифровка)

В.А.Пашкевич

(расшифровка)

Н.А.Иванова

(расшифровка)