

ГАУ "СРЦН ТУГУЛЫМСКОГО РАЙОНА"
Исх. № 410
« 08 » июля 2022 г.

Доклад руководителя (директора)
Лукановой Марины Андреевны

о выполнении ключевых показателей эффективности
деятельности организации

Государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для
несовершеннолетних Тугулымского района»

ГАУ «СРЦН Тугулымского района»
за II квартал 2022 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Местонахождение	623650, Свердловская обл., п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Луканова Марина Андреевна
Срок действия трудового договора: начало окончание	24 марта 2022 г. 24 марта 2024 г.

Во II квартале 2022 года Учреждением предоставлялись социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому. Всего за отчетный период оказано 24 706 социальных услуг, обслужено - 665 клиента.

Результаты работы за отчетный период:

1. Социально-педагогическая реабилитация воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют) осуществляется посредством реализации программ по направлениям: «Семейное воспитание», «Патриотическое воспитание», «Сотвори мир своими руками», а также для детей дошкольного возраста «Математика», «Окружающий мир», «Ознакомление с художественной литературой». С июня реализуется программа летней социально-педагогической реабилитации «Шаг на встречу».

2. По ходатайству Учреждения сняты с учета 7 семей, находящихся в социально-опасном положении, в связи с улучшением ситуации.

3. В течение квартала не выявлено детей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В течение первого полугодия специалистом по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних с участковой службой проводилась профилактическая работа, сопровождение матери, ограниченной в родительских правах.

02.06.2022 года на заседании Тугулымского районного суда мать была восстановлена в родительских правах в отношении малолетней дочери. После вступления в законную силу решение суда малолетняя из замещающей семьи будет передана матери.

4. На социальном обслуживании в полустационарной форме и на дому находилось 54 ребенка с инвалидностью, 4 ребенка в стационарной форме.

5. На социальном сопровождении находится 86 замещающих семей (в них 158 несовершеннолетних), из них на кризисном сопровождении 7 семей (в них 7 несовершеннолетних), на стабильном сопровождении 79 семей (в них 151 несовершеннолетних).

6. Размещено на сайте Учреждения 33 новостных публикаций.

7. В апреле была организована и проведена Весенняя неделя добра, в рамках которой были проведены мероприятия:

7.1. Торжественное открытие ВНД «Дорогою ДОБРА» (совместно с Советом Ветеранов Тугулымского района) в районном историко-краеведческом музее;

7.2. Акция «Подари добро» (сбор вещей, книг, игрушек для семей «группы риска» Тугулымского района), оказана помощь 7 многодетным, неполным семьям, состоящим на учетах в Учреждении;

7.3. Акция «Вестники весны» (изготовление скворечников с участием Совета ветеранской организации ОМВД России по Тугулымскому району);

7.4. День дружбы и добра «Специалист и Я – дружная команда»;

7.5. Конкурс детских рисунков «Твори добро своими руками»;

7.6. Заккрытие недели добра «Неделя добрых дел».

8. 26 апреля на базе Учреждения был проведен муниципальный этап фестиваля-конкурса творчества детей и подростков «Город мастеров» в формате офлайн, в котором приняло участие 63 талантливых ребенка Тугулымского района.

9. В рамках Всероссийской акции «Добровольцы - детям» проведены следующие мероприятия:

9.1. Акция «Памяти павшим будем достойны» - воспитанники Учреждения осуществляют шефство над стелой героям-землякам, участникам Великой Отечественной Войны (прополка территории, возложение цветов на День Победы, День памяти и скорби);

9.2. Акция «Добро в каждый дом» - благотворительная акция по сбору, раздаче игрушек, настольных игр для детей из малоимущих семей Тугулымского района. Оказана помощь 13 семьям.

10. Воспитанники Учреждения приняли участие во Всероссийской акции к 100-летию Всероссийской пионерской организации имени В.И. Ленина: просмотр художественных фильмов, викторина «Путешествие в страну Пионерию».

11. В мае сотрудники, воспитанники Учреждения приняли активное участие в митингах, посвященных Дню Весны и Труда, Дню Победы.

Оператор стиральных машин, Николаева Н.Г., в рамках празднования Дня Весны и Труда распоряжением Думы Тугулымского городского округа размещена на Почетной доске Тугулымского городского округа

12. 1 июня проведена праздничная программа для воспитанников и клиентов Учреждения, посвященная Дню защиты детей «Яркие краски лета».

13. 8 июня проведено торжественное мероприятие, посвященное профессиональному празднику – День социального работника. В рамках которого были награждены благодарностями, Почетными грамотами: директора, Управлением социальной политики № 9, Администрацией Тугулымского городского округа, Думой Тугулымского городского округа ответственные, исполнительные, активные сотрудники Учреждения. На праздничном мероприятии присутствовали: заместитель Главы Тугулымского городского округа по социальным вопросам О.В. Шилкова, председатель Думы Тугулымского городского округа Н.Н. Онищенко, председатель Тугулымской районной организации Профсоюзов работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ Н.П. Морозова.

14. 17 июня проведена аттестация 2 специалистов по социальной работе (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних с участковой службой) с присвоением обоим первой квалификационной категории.

15. С июня месяца специалисты структурных подразделений, в рамках межведомственного плана по организации летней занятости

несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, проводят развлекательные, познавательные, спортивные мероприятия для детей и подростков.

Организовано и проведено в июне 4 мероприятия (1 выездное – Ертарский поселковый клуб, 3 на базе Учреждения), в которых приняло участие 40 несовершеннолетних, из них 26, находящихся на различных видах учета и 14 воспитанников Учреждения.

16. Администрацией Учреждения проводится просветительская работа о необходимости прохождения ревакцинации против новой коронавирусной инфекции Covid-19.

На конец квартала 49 сотрудник ревакцинированный. Ревакцинация сотрудников проводится в соответствии со сроками.

17. Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.

18. Привлечено благотворительной помощи на сумму 57 730 рублей.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	За отчетный период жалоб на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) не было
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	На официальных сайтах в сети Интернет размещалась информация об учреждении своевременно и в полном объеме
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальным услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 N 12 "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений,			

ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мерах по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнение показателя по должности медицинская сестра – 45125,00 ЗПСОЦ – 45125,00 ЗПСО – 43967,00 К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100 = 102,63
К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда	не более 40%	Ф1 – 547874,39

	<p>работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>	<p>более 40%</p>	<p>Ф2 – 4779511,33 $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 11,46$</p>
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287</p>	<p>от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p>$3_1 / 3_2 = 1/0,68$ $3_0 - 29582,42$ $3_в - 20228,55$</p>
<p>$3_1 / 3_2$, где: 3_1 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 3_2 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $3_2 = \frac{3_в}{3_0}$, где: 3_0 - средняя заработная плата основного персонала; $3_в$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня</p>	<p>соблюдение предельного уровня</p>	<p>$K_1 = 3_{ПС1} / 3_{ПСро}$</p>

	<p>соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2))</p>	<p>60327,57/28247,70=2,13 $K_2 = 3\text{ПС}_2 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$ 46816,67/28247,70=1,65 $K_{3-n} = 3\text{ПС}_{3-n} / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$ 41333,33/28247,70=1,46</p>
$K_2 = 3\text{ПС}_2 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$ $K_1 = 3\text{ПС}_1 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$ $K_{3-n} = 3\text{ПС}_{3-n} / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$, где 3ПС_1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС_2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС_{3-n} - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;			

ЗПС _{ро} - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>O3/CGO3x100 = 15,29 O3 – 790269,18 CGO3 – 5169824,00</p> <p>O3/CGO3x100= 16,11 O3 -833374,20 CGO3 -5169824,00</p> <p>O3/CGO3x100 O3 CGO3</p>
<p>Д = O3/CGO3* x 100%, где: O3 - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; CGO3 - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>Реализация плановых мероприятий осуществлена в объеме 100%</p>

1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Ребенок с инвалидностью – клиент отделения психолого-педагогической помощи отправила заявку на участие во Всероссийском конкурсе «Моё дело». 2 воспитанника Учреждения и клиент отделения сопровождения замещающих семей направили творческие работы Международной конкурс рисунков «Петр I»
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не было
	независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	Процедура независимой оценки качества оказания услуг. Общий балл Учреждения 98,2%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Rф / Rп \times 100\%$, где: Rф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):	Повышение квалификации, профессиональная переподготовка	
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30%	K1 - 2 K2 - 6 $D = K1 / K2 \times 100\% = 33\%$ K1 - 3 K2 - 7 $D = K1 / K2 \times 100\% = 43\%$

		3 квартал не менее 60% менее 60%	K1- K2- $D=K1/K2*100\%=$
		4 квартал не менее 100% менее 100%	K1- K2- $D=K1/K2*100\%=$
$D = K1 / K2 * 100\%$, где: K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 1 человек	трудоустроен 0 сотрудников
2.	Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:		
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	выполнение ГЗ составило: в стационарной форме – 102,3%; в полустационарной форме – 99,2%; на дому – 104,7%
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где: Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальных услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%			
2.4.	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное		

обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	Нет
D = ДС / ДО x 100%, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Нет
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов самовольный уход воспитанника	1 самовольный уход девушки-подростка из Учреждения. В течение полусуток после обнаружения была найдена и доставлена в Учреждение
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат №: 19.0449.026-90 от 11.03.2019 г.
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат №: SR-0064-RU-90 от 17.04.2019 г.

Директор

М.А. Луканова

