

Отчет

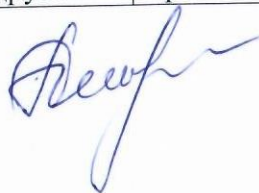
о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями социального обслуживания Свердловской области за 2021 год
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование помещения организации социального обслуживания Свердловской области комфортной зоной отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	IV квартал 2020 года	Соколова Л.В., заместитель директора	Холл оборудован местами для ожидания	2019
		размещение планов расположения жилых и производственных помещений организации социального обслуживания		Соколова Л.В., заместитель директора	На 1 этаже расположен информационный стенд, стенд с указанием должностей и номеров кабинетов. На 1 и 2 этаже расположены мнемосхемы	15.12.2016

		Свердловской области с понятной навигацией				
		обеспечение доступности питьевой воды	IV квартал 2020 года	Соколова Л.В., заместитель директора	На 1 этаже оборудован питьевой режим (кипяченая питьевая вода, одноразовая посуда). Знак «Питьевой режим» размещен у кабинета №2	27.02.2019
		оборудование парковки для инвалидов	IV квартал 2020 года	Соколова Л.В., заместитель директора	На территории учреждения оборудована парковка для инвалидов (2 парковочных места)	31.07.2017
2	Несвоевременное предоставление услуг	Организация доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в сети Интернет, при личном посещении)	IV квартал 2020 года	Соколова Л.В., заместитель директора Шарафутдинова З.Р., заместитель директора Щепочкина О.А., заместитель директора	На стенде, официальном сайте учреждения размещена информация о номерах телефонов и возможности записи на получение услуги	17.12.2015
3	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	Оказание помощи, сопровождение инвалидов для предоставления им услуг в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	постоянно	Щепочкина О.А., заместитель директора	В учреждении разработано положение об оказании ситуационной помощи инвалидам сотрудниками ГАУ «КЦСОН города Серова» (приказ от 14.12.2016 №114 о/д), Приказы от 15.04.2019 №65 о/д «О возложении	14.12.2016 2019

	условий доступности для инвалидов				обязанностей по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории», от 28.12.2019 № 158 о/д «О возложении обязанностей по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории»	
4	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация обучения (инструктирования) работников, назначенных ответственными за оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	постоянно	Щепочкина О.А., заместитель директора	Работники учреждения проходят обучение ежегодно на основании плана проведения методических дней и технических учеб	2019, 2020

Директор



И.В. Петрова

Исполнитель: Щепочкина О.А.
8 (34385)61093 доб. 103