

Утверждаю:  
Директор ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда»  
О.А.Урванцева  
«30» марта 2020 г.

**Акт**  
**опроса удовлетворенности получателей социальных услуг**  
**качеством предоставления социальных услуг**  
**в ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда» за 1 квартал 2020г.**

Количество опрошенных - 75 человек

№ п/п	Наименование показателей	Количество человек	Показатель %
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>58</b> <b>17</b>	
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>64</b> <b>3</b>	
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>48</b> <b>27</b>	
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>60</b> <b>0</b>	
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>73</b> <b>2</b>	
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>29</b> <b>46</b>	

8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>48</b> <b>0</b>	
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>38</b> <b>37</b>	
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>62</b> <b>0</b>	
13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
14	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации)? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>74</b> <b>1</b>	
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
16	Предложения	Предложений нет	
17	Всего опрошено: Женщин Мужчин	31 44	
18	Возраст: - до 30 лет - от 30 до 50 лет - от 50 до 80 лет - старше 80 лет	3 39 57 1	

19	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г. Нижняя Салда	75	
20	Наименование поставщика социальных услуг: - ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда»	75	

Директор



Урванцева О.А.