

Утверждаю:
Директор ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Салда»
О.А.Урванцева
«28» июня 2019 г.

Акт
опроса удовлетворенности получателей социальных услуг
качеством предоставления социальных услуг
в ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Салда» за 2 квартал 2019г.

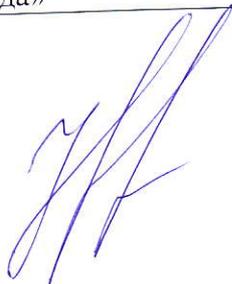
Количество опрошенных - 75 человек

| № п/п | Наименование показателей | Количество человек | Показатель % |
|--------------|--|---------------------------|---------------------|
| 1 | При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Да Нет | 33 42 | |
| 2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? Да Нет | 58 0 | |
| 3 | Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? Да Нет | 26 49 | |
| 4 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? Да Нет | 26 0 | |
| 5 | Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? Да Нет | 75 0 | |
| 6 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? Да Нет | 74 1 | |
| 7 | Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да Нет | 42 33 | |

| | | | |
|----|--|--------------------|--|
| 8 | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Да Нет | 47 0 | |
| 9 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? Да Нет | 75 0 | |
| 10 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? Да Нет | 75 0 | |
| 11 | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? Да Нет | 55 16 | |
| 12 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? Да Нет | 49 0 | |
| 13 | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Да Нет | 73 0 | |
| 14 | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации)? Да Нет | 75 0 | |
| 15 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? Да Нет | 75 0 | |
| 16 | Предложения | Предложений нет | |
| 17 | Всего опрошено: Женщин Мужчин | 42 33 | |
| 18 | Возраст: - до 30 лет - от 30 до 50 лет - от 50 до 80 лет - старше 80 лет | 19 53 3 | |

| | | | |
|----|--|----|--|
| 19 | Название населенные пункты, в котором проведен опрос г. Нижняя Салда | 75 | |
| 20 | Наименование поставщика социальных услуг: - ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Салда» | 75 | |

Директор



Урванцева О.А.