

Утверждаю:  
 Директор ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Салда»  
 О.А.Урванцева  
 «28» июня 2019 г.

**Акт**  
**опроса удовлетворенности получателей социальных услуг**  
**качеством предоставления социальных услуг**  
**в ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Салда» за 2 квартал 2019г.**

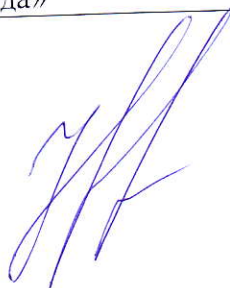
Количество опрошенных - 75 человек

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателей</b>	<b>Количество человек</b>	<b>Показатель %</b>
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>33</b> <b>42</b>	
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>58</b> <b>0</b>	
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>26</b> <b>49</b>	
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>26</b> <b>0</b>	
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>74</b> <b>1</b>	
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>42</b> <b>33</b>	

8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>47</b> <b>0</b>	
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>55</b> <b>16</b>	
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>49</b> <b>0</b>	
13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>73</b> <b>0</b>	
14	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации)? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
16	Предложения	Предложений нет	
17	Всего опрошено: Женщин Мужчин	42 33	
18	Возраст: - до 30 лет - от 30 до 50 лет - от 50 до 80 лет - старше 80 лет	19 53 3	

19	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г. Нижняя Салда	75	
20	Наименование поставщика социальных услуг: - ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Салда»	75	

Директор



Урванцева О.А.