

Утверждаю:  
Директор ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда»

М.В. Касаткина  
«31» марта 2022 г.

**Акт**  
**опроса удовлетворенности получателей социальных услуг**  
**качеством предоставления социальных услуг**  
**в ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда» за 1 квартал 2022г.**

Количество опрошенных - 75 человек

№ п/п	Наименование показателей	Количество человек	Показатель %
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>51</b> <b>24</b>	
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>62</b> <b>0</b>	
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>34</b> <b>31</b>	
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>34</b> <b>0</b>	
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>37</b> <b>18</b>	

8	<p>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</p> <p><b>Да</b> <b>Нет</b></p>	<p><b>38</b> <b>0</b></p>	
9	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?</p> <p><b>Да</b> <b>Нет</b></p>	<p><b>75</b> <b>0</b></p>	
10	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?</p> <p><b>Да</b> <b>Нет</b></p>	<p><b>75</b> <b>0</b></p>	
11	<p>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?</p> <p><b>Да</b> <b>Нет</b></p>	<p><b>40</b> <b>35</b></p>	
12	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?</p> <p><b>Да</b> <b>Нет</b></p>	<p><b>42</b> <b>0</b></p>	
13	<p>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</p> <p><b>Да</b> <b>Нет</b></p>	<p><b>75</b> <b>0</b></p>	
14	<p>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации)?</p> <p><b>Да</b> <b>Нет</b></p>	<p><b>75</b> <b>0</b></p>	
15	<p>Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?</p> <p><b>Да</b> <b>Нет</b></p>	<p><b>75</b> <b>0</b></p>	
16	Предложения	<p><b>Нет</b> <b>предложений</b></p>	
17	<p>Всего опрошено:</p> <p>Женщин Мужчин</p>	<p><b>47</b> <b>28</b></p>	
18	<p>Возраст:</p> <p>- до 30 лет</p>	<p><b>0</b></p>	

	- от 30 до 50 лет - от 50 до 80 лет - старше 80 лет	<b>6</b> <b>59</b> <b>10</b>	
19	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г. Нижняя Салда	<b>75</b>	
20	Наименование поставщика социальных услуг: - ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда»	<b>75</b>	

Директор



М.В. Касаткина