

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда»
О.А.Урванцева
«30» декабря 2019 г.

Акт
опроса удовлетворенности получателей социальных услуг
качеством предоставления социальных услуг
в ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда» за 4 квартал 2019г.

Количество опрошенных - 75 человек

№ п/п	Наименование показателей	Количество человек	Показатель %
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Да Нет	57 18	
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? Да Нет	65 1	
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? Да Нет	36 39	
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? Да Нет	52 1	
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? Да Нет	74 1	
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? Да Нет	74 1	
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да Нет	37 38	

8	<p>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</p> <p>Да Нет</p>	<p>53 0</p>	
9	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?</p> <p>Да Нет</p>	<p>75 0</p>	
10	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?</p> <p>Да Нет</p>	<p>75 0</p>	
11	<p>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?</p> <p>Да Нет</p>	<p>55 20</p>	
12	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?</p> <p>Да Нет</p>	<p>64 0</p>	
13	<p>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</p> <p>Да Нет</p>	<p>75 0</p>	
14	<p>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации)?</p> <p>Да Нет</p>	<p>75 0</p>	
15	<p>Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?</p> <p>Да Нет</p>	<p>75 0</p>	
16	Предложения	Предложений нет	
17	<p>Всего опрошено:</p> <p>Женщин Мужчин</p>	<p>42 33</p>	
18	<p>Возраст:</p> <p>- до 30 лет - от 30 до 50 лет - от 50 до 80 лет - старше 80 лет</p>	<p>5 20 47 3</p>	

19	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г. Нижняя Салда	75	
20	Наименование поставщика социальных услуг: - ГАУ «КЦСОН г. Нижняя Салда»	75	

Директор



Урванцева О.А.