

**Акт  
опроса удовлетворенности получателей социальных услуг  
качеством предоставления социальных услуг  
в ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда» за 3 квартал 2021г.**

Количество опрошенных - 75 человек

№ п/п	Наименование показателей	Количество человек	Показатель %
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>48</b> <b>37</b>	
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>55</b> <b>0</b>	
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>48</b> <b>27</b>	
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>50</b> <b>0</b>	
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>74</b> <b>0</b>	
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>31</b> <b>43</b>	
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в		

	организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>31</b> <b>0</b>	
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>59</b> <b>16</b>	
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>62</b> <b>0</b>	
13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
14	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации)? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? <b>Да</b> <b>Нет</b>	<b>75</b> <b>0</b>	
16	Предложения	Предложений нет	
17	Всего опрошено: Женщин Мужчин	47 28	
18	Возраст: - до 30 лет - от 30 до 50 лет - от 50 до 80 лет - старше 80 лет	1 9 61 4	
19	Название населенного пункта, в котором проведен опрос	75	

	г. Нижняя Салда		
20	Наименование поставщика социальных услуг: - ГАУСО СО «КЦСОН города Нижняя Салда»	75	

И.о. директора



М.В. Касаткина