

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУССО СО «КПСОН города Нижняя Салда»
(наименование организации)
за 2021 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном	Постоянно	Касаткина Мария Владимировна	Информация размещенная на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания приведена в соответствие	Постоянно

помещении организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку(форме), установленным правовыми актами	стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области ее содержанию и порядку(форме), установленным правовыми актами			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Благоустройство прилегающей территории организации социального обслуживания Свердловской области	Май - июнь	Касаткина Мария Владимировна	Установка цветочных клумб, скамейки для получателей социальных услуг, обрезка кустарников,	Май - июнь
2	Несвоевременное предоставление услуг	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания	Ежеквартально	Касаткина Мария Владимировна	Заведующими отделениями организации социального обслуживания совместно с экономистом был проведен хронометраж рабочего времени социальных работников, за период работы за 2021 год замечаний по	Ежеквартально

	Свердловской области		несвоевременному предоставлению социальных услуг не поступало.	
--	----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Проведение работ по повышению уровня доступности предоставления маломобильным гражданам услуг	Постоянно	Касаткина Мария Владимировна	Каждое здание организации социального обслуживания оборудовано входной группой, также в помещении организации предоставляется помощь специалиста для сопровождения инвалидов для предоставления им услуг, в помещениях сделан косметический ремонт, установлены поручни для комфортного передвижения, своей территории не имеется.	Постоянно
4	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оказание помощи, сопровождение инвалидов для предоставления им услуг в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	Постоянно	Касаткина Мария Владимировна	Сопровождение инвалида для получения им социальных услуг осуществляется специалистом по социальной работе или социальным работником назначенным приказом по учреждению, своей территории организация не имеет.	Постоянно
		Инструктаж работников по вопросам, связанным с	2 квартал 2021 год	Касаткина Мария Владимировна	Проведен инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением	Выполнено во 2 квартале 2021 года

	обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг			доступности для инвалидов объектов и услуг	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте)	Организация повышения квалификации/проф ессиональной переподготовки специалистов организации или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение года	Касаткина Мария Владимировна	Ежеквартально с сотрудниками учреждения проводились регулярные занятия по изучению «Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», в соответствии с планом обучения в 2021 году прошли курсы повышения квалификации 10 сотрудников, а также прошли профессиональную переподготовку 3 сотрудника	Ежеквартально
---	--	---	----------------	------------------------------------	---	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Недостаточная готовность получателей социальных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	Ежеквартально	Касаткина Мария Владимировна	Проведение опроса (анкетирования) получателей социальных услуг – мониторинг получения социальных услуг	Ежеквартально
---	---	--	---------------	------------------------------------	--	---------------