

**государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
города Нижняя Салда»**

ПРИКАЗ

15 июня 2022 года

№ 76/ос

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка
в отделении срочного социального обслуживания**

В связи с актуализацией локальных нормативно-правовых актов учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка в отделении срочного социального обслуживания (далее – Правила) (Приложение №1);
2. Заведующему отделением срочного социального обслуживания Царёвой О.А. ознакомить всех сотрудников отделения и получателей срочных социальных услуг с Правилами.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

М.В. Касаткина

Ознакомлен:

 О.А. Царёва

**Приложение № 1 к
приказу директора
ГАУСО СО «КЦСОН
города Нижняя Салда»
от 15.06.2022 г. № 76/ос**

**ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для получателей срочных социальных услуг
в отделении срочного социального обслуживания**

Настоящие правила определяют права и обязанности получателей срочных социальных услуг, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками отделения срочного социального обслуживания (далее – ОССО) при предоставлении срочных социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

Правила внутреннего распорядка обязательны для работников учреждения и получателей срочных социальных услуг.

Срочное социальное обслуживание осуществляется сотрудниками ОССО (далее – сотрудники) в соответствии с Режимом работы отделения в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

При получении срочных социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
- Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников ОССО;
- Обеспечение условий пребывания в помещениях учреждения, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- Информирование заведующего отделением, руководителей учреждения о некорректном поведении, допущенном сотрудниками ОССО по отношению к нему при оказании срочных социальных услуг;
- Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- Отказ от получения социальных услуг.

При получении срочных социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

- Проявлять уважение и доброжелательность к сотрудникам ОССО, другим получателям социальных услуг, соблюдать общепринятые нормы поведения;
- Соблюдать режим работы учреждения;
- Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю учреждения;
- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях учреждения;
- Соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- Соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;
- Предоставлять работникам учреждения сведения и документы, необходимые для организации предоставления срочных социальных услуг;
- Своевременно информировать сотрудников ОССО об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

Получателю социальных услуг запрещается:

- Употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников учреждения, других получателей социальных услуг;

- Совершать любые действия, мешающие другим гражданам получать социальные услуги в учреждении;
- Находиться в ОССО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курить в помещениях и на территории ОССО, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;
- Применять физическое насилие или создавать условия, подвергающие опасности жизнь и здоровье сотрудников учреждения;

При предоставлении социальных услуг сотрудники ОССО имеют право отказать получателю социальных услуг в предоставлении срочных социальных услуг в случае:

- непредоставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- нарушения настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).