

**ПЕРЕЧЕНЬ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

С учетом индивидуальных потребностей получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, а именно:

предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам;

уборка жилых помещений;

организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии;

содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности;

обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку;

выполнение функций опекунов и попечителей в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в опеке или попечительстве;

2) социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому, а именно:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

помощь в приеме пищи (кормление);

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;

уборка жилых помещений;

сопровождение в медицинские организации;

3) социально-бытовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания, а именно:

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг;

социальная услуга "Социальное такси";

4) социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, а именно:

проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

5) социально-медицинские услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания, а именно:

содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме, определяемом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области;

проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведение занятий по адаптивной физической культуре;

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое);

содействие в госпитализации получателей социальных услуг, а также содействие в их направлении по

медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение;

содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;

содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;

содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;

социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями;

содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

организация прохождения диспансеризации (углубленного медицинского осмотра);

б) социально-психологические услуги, предоставляемые в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, а именно:

психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг);

психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);

психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям);

7) социально-психологические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания, а именно:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

социально-психологический патронаж;

8) социально-педагогические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания, а именно:

организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия);

обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

9) социально-трудовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания, а именно:

проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

оказание помощи в трудоустройстве;

организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов с применением следующих средств, адаптированных для них:

- швейных и вязальных машин, приспособлений и устройств для управления ими, изделий и приспособлений, используемых в процессе шитья, вязания, вышивания и глажения;

- пишущих машинок с крупным шрифтом и шрифтом Брайля и приспособлений для работы на них;

- садовых инструментов и приспособлений, обеспечивающих инвалидам возможность работы с ними;

- приспособлений для занятия гончарными работами, ловлей рыбы и иных;

10) социально-правовые услуги, предоставляемые в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, а именно:

содействие в сохранении гражданами пожилого возраста занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений государственного или муниципального жилого фонда в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в этой организации, а также содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае их отказа от услуг организации социального обслуживания по истечении указанного срока, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение;

оказание помощи проживающим в стационарных организациях социального обслуживания детям-инвалидам, являющимся детьми-сиротами или детьми, оставшимися без попечения родителей, и инвалидам, достигшим возраста 18 лет, в обеспечении их жилыми помещениями органами местного самоуправления по месту нахождения данных организаций либо по месту прежнего места жительства, если индивидуальная программа реабилитации инвалида предусматривает возможность осуществлять им самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни;

11) социально-правовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания, а именно:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг;

содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области;

оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;

консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов;

содействие в оформлении регистрации по месту пребывания;

услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

12) услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемые во всех формах социального обслуживания, а именно:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

13) срочные социальные услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания, а именно:

содействие в получении временного жилого помещения;

проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;

содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации;

содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы;

содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними;

оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;

консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов;

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.
