



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Главной стратегической целью ГАУ «Североуральский ПНИ» является обеспечение высокого качества предоставления социальных услуг для обеспечения опережающего удовлетворения запросов общества в сфере социального обслуживания и поддержания высокого положительного имиджа учреждения.

Главная стратегическая цель определяет следующие приоритетные задачи:

- Соответствие деятельности установленным законодательным и нормативным требованиям Российской Федерации, а также требованиям, установленным системой менеджмента Учреждения, своевременное обеспечение персонала Учреждения информацией о законодательных и других установленных требованиях в сфере оказания социальных услуг;
- Непрерывное совершенствование всех видов деятельности установленных в Уставе Учреждения;
- Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней;
- Снижение риска предоставления некачественных социальных услуг;
- Поиск, изучение и творческое применение лучших достижений российского и зарубежного опыта в области оказания социальных услуг;
- Создание мотивации к актуальным научно-методологическим исследованиям, разработке и внедрению инновационных социальных технологий;
- Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, способствующего постоянному совершенствованию деятельности, а также развитие корпоративной сплочённости и привлечение сотрудников к управлению;
- Увеличение объёмов и расширение спектра оказываемых услуг;
- Улучшение материально-технического оснащения;
- Обеспечение комплексной безопасности оказываемых услуг;
- Развитие системы рисков и возможностей, перспективное развитие, основанное на сильных сторонах деятельности Учреждения, и предотвращение негативных тенденций вследствие реализации потенциальных рисков;
- Непрерывное совершенствование организации процесса предоставления социальных услуг на основе применения новых управленческих технологий, анализа методического, материально-технического, информационного обеспечения процесса предоставления социальных услуг и разработка программ по его оптимизации.
- Обеспечение эффективной обратной связи с потребителями с целью непрерывного повышения качества социальных услуг с ориентацией на личность;
- Внедрение в практику информационных программных технологий;
- Совершенствование нормативного и программного обеспечения Учреждения;
- Улучшение условий труда, разработка и реализация программ профилактики профессионального выгорания;
- Повышение доступности среды для всех категорий граждан;
- Развитие этических норм, обеспечивающих предотвращение конфликтных ситуаций и обеспечивающих имидж Учреждения, оказывающего высокого качества социальные услуги;
- Привлечение спонсорской помощи для развития Учреждения, развитие волонтерского движения;

- Внедрение системы менеджмента качества, соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 и постоянное повышение ее результативности, совершенствование принципа индикативного планирования деятельности.

Принимая данную Политику, мы ставим задачу постоянно развивать и совершенствовать систему менеджмента качества - как инструмента реализации целей и обязательств настоящей Политики, а также содействовать созданию такой атмосферы, в которой все работники ГАУ «Североуральский ПНИ» будут разделять приверженность к обеспечению качества на рабочих местах.
