

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской
области «Комплексный центр социального
обслуживания населения города Верхняя
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
тел./факс 8(34345) 5-12-75
E-mail: soc035@egov66.ru
kcsn_vs@mail.ru

от 24.06.2022г. № 28
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

директор



«КЦСОН г. Верхняя Салда»

М.В. Скутина

июня 2022 года

АКТ

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стан-
дартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики
Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов соци-
альных услуг»**

от 24.06.2022г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.
в составе:

председатель комиссии – заместитель директора Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Николаюк А.В.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» во 2 квартале 2022 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. В среднем количество проживающих в жилых комнатах по 2-3 человека, для совместного проживания супругам предоставляется изолированное жилье.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно на срок, определенный индивидуальной программой. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано персоналом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>
2.	Уборка жилых помещений	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в органи-</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка или уборщица. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений в социально реабилитационном отделении осуществляется во время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Уборка включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>

		<p>зации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при круглосуточном пребывании - не менее двух раз в сутки; - при предоставлении услуг в условиях ночного или дневного пребывания - не менее одного раза в сутки; - в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме - не менее четырех раз в сутки. <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>т.д.):</p> <p>Уборочный инвентарь: ведра, тазы, ерши для батарей, квачи, щётки, швабры, тележки, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки (для уборки мебели, стен и пола используют отдельный уборочный инвентарь, моющие, дезинфицирующие средства)</p>	<p>Услуга предоставляется в период проживания в социально-реабилитационном отделении – два раза в сутки.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано уборщиками служебных помещений, которые соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение: Отделения обеспечены уборочным инвентарем: ведра, щётки, швабры, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки. Для уборки помещений используются разрешенные к применению дезинфицирующие и моющие средства. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается.</p>
3.	Предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце), стеллажи, шкафы для белья; Расходные материалы: (канцелярские товары)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения. Белье сдается в помещение прачечной, которая состоит из помещения для стирки и помещения для хранения чистого белья. Через дверь в помещение для стирки сдается грязное белье, чистое белье выдается из специально предусмотренного окна, помещения для хранения чистого белья. Пересечение потоков грязного и чистого белья нет. Стирка постельного белья осуществляется ООО «Тагилхимчистка» по договору №35-П от 01.01.2022г.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания. Смена постельных принадлежностей производится по мере загрязнения не реже 1 раза в 7 дней.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей</p>

				<p>лежностей для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально реабилитационное отделение укомплектовано заведующей хозяйством, оператором стиральных машин.</p> <p>Персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующих специальностей.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг В отделении оборудована прачечная и кладовая для чистого и грязного белья. Для хранения чистого белья установлены стеллажи. Грязное постельное белье сдается в помещение прачечной. В отделении имеется достаточное количество постельных принадлежностей.</p>
4.	Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги</p> <p>"предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя предоставление средств личной гигиены в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, а также специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, отвечающего требованиям действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания или дневного пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или санитарка.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, оборудованная стеллажами, помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии.</p> <p>Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Для соблюдения правил личной гигиены и санитарии отдыхающим предусмотрены: туалетные помещения (умывальные зоны, санитарные кабины, кабина личной гигиены женщин), душевая комната. Душевые кабины оборудованы резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Кабина личной гигиены для женщин оборудована биде. Умывальные помещения оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими средствами. Уборка вышеперечисленных помещений производится с применением дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в социально реабилитационном отделении (период реабилитации - 14 дней).</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социально-реабилитационное</p>

				<p>отделение укомплектовано заведующей хозяйством, имеющей профессиональную подготовку и соответствующей квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p> <p>В социально реабилитационном отделении предусмотрены туалетные помещения (умывальные зоны, санитарные кабины, кабина личной гигиены женщин), душевая комната, которые оборудованы холодной и горячей водой и снабжены моющими средствами.</p>
5.	<p>Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги:</p> <p>Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.</p> <p>Продолжительность осмотра не более 20 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p> <p>Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</p> <p>Врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p> <p>Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги:</p> <p>Проведение первичного медицинского осмотра клиента осуществляется фельдшером при поступлении на реабилитацию.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется при поступлении клиента в социально-реабилитационное отделение.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p> <p>Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</p> <p>Социально-реабилитационное отделение укомплектовано фельдшером, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p> <p>Прием клиентов проводится в кабинете фельдшера, оборудованного всем необходимым оборудованием. Осмотр проводится с использованием фонендоскопа, тонометра, термометра.</p>

Зам. директора _____ О.Н. Намятова

Зам. директора _____ Т.А. Майшмаз

Зам. директора _____ А.В. Николаюк