

# ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Свердловской области на 2022 год  
ГАОУ СО «КЦСОН Сухоложского района»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном сайте в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области,	Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Алиппиева Наталья Владимировна, директор ГАОУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»	Информация о деятельности организации социального обслуживания размещенная на информационном сайте и официальном сайте актуализирована, в соответствии с требованиями нормативных документов	постоянно

	на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
2.	Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Оборудование комфортной зоны отдыха в помещении организации социального обслуживания Свердловской области соответствующей мебелью	декабрь 2020	Алиппиева Наталья Владимировна, директор ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»	Зоны ожидания для получателей социальных услуг оборудованы стульями и банкетками. Направлена заявка в МСП СО на финансирование мероприятий по обеспечению доступности предоставления социальных услуг (оборудование мест предоставления услуг электронными табло «бегущая строка»)	декабрь 2020
3.	Несвоевременное предоставление услуг	Контроль предоставления услуг, проведение инструктажа работников организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020	Алиппиева Наталья Владимировна, директор ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»	Приказом директора ежегодно утверждается график контрольных проверок качества предоставляемых социальных услуг в соответствии с «Положением о контроле качества предоставляемых услуг в ГАУ «КЦСОН»	II квартал 2020

					<p>Сухоложского района» от 16.06.2016. Определены критерии оценки качества социального обслуживания в том числе «своевременность предоставления социальных услуг». Контроль осуществляется ежемесячно заместителями директора. По результатам проведенного анкетирования удовлетворенность качеством предоставления услуг получателями социальных услуг составляет 100%.</p>
--	--	--	--	--	--

Директор ГАУСО СО «КЦСОН Сухоложского района»



Н. В. Алимпиева