

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области на 2021 год

ГАУ «КЦСОН «Надежда» г.Красноуральска»
(наименование организаций)

| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель — директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | | | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 16 | Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стенде в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области | постоянно | Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска | Размещение в полном объеме информации о деятельности ГАУ «КЦСОН «Надежда» на официальном сайте организации | постоянно |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | | |
|----|--|---|---------------|--|--|---------------|
| 71 | Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области | Проведение регулярных устных опросов и анкетирования для сохранения и частично сохранившихся критические способности получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг | Ежеквартально | Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска | Проводятся устные опросы и анкетирования для - обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации | Ежеквартально |
| | | | | | социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|---|---|
| | | | | | помещений организации социальной сферы) - своевременности предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и т.д.) | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 184 | Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | IV квартал 2020 (при наличии финансирования) | Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска | Не исполнено в виду отсутствия финансирования | Планируется подача заявки на финансирование в 2022 году |

| | | | | | | |
|-----|---|--|---------------|--|--|---|
| 185 | Низкая удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | Проведение периодического осмотра и проверки технического состояния здания организации социального обслуживания Свердловской области, оборудования и механизмов, в том числе на предмет соответствия требованиям доступности для инвалидов | Ежеквартально | Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска | Проводится периодический осмотр и проверки технических зданий организации социального обслуживания оборудования и механизмов, в том числе на предмет соответствия требованиям доступности для инвалидов. | Подготовка составления проектно-сметной документации входной группы с заменой пандуса для маломобильных групп населения планируется с последующей подачей заявки в 2022 году для участия в комплексной программе «Доступная среда». |
|-----|---|--|---------------|--|--|---|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------------|--|---|---------------|
| 358 | Низкая удовлетворенность, доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. | Ежеквартально | Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска | Ежеквартально проводится инструктаж работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг. Усилен контроль за соблюдением выполнения кодекса этики, выполнение | Ежеквартально |
|-----|--|---|---------------|--|---|---------------|

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|---|---|---|---------------|--|---|
| | | | | стандартов услуг | |
| 384 | Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым | Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг | Ежеквартально | Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска | Проводятся устные опросы и анкетирования с получателями услуг и их родственниками для сбора анализа удовлетворенности качеством оказания услуг Ежеквартально |
| 385 | Низкая удовлетворенность получателей услуг организациями оказания услуг | Организация внутреннего контроля качества услуг | Ежеквартально | Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города | Проводится опрос и анкетирование на соответствие оказываемых услуг стандартам социальных услуг Ежеквартально |

| | | | | | | |
|-----|---|--|---------------|--|---|---------------|
| 386 | Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области | Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе | Ежеквартально | Красноуральска Елисеева Наталья Вячеславовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска | Проводится опрос и анкетирование на удовлетворенность получателей социальных услуг качеством социальных услуг | Ежеквартально |
|-----|---|--|---------------|--|---|---------------|

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)