

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг*
ГБУ «КПСОН «Надежда» г.Красноуральска»
(наименование организации)
на 2020 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель — директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Проверить наличие и добавить: - Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; - О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных	2 квартал 2020	Симакова Наталья Валерьевна - Заместитель директора		

		подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Увеличить число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	Ежеквартально	Заведующий отделением (социальной службой)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличием: - дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2021-2025	Фролков Сергей Павлович - Заместитель директора, Машкина Светлана Васильевна - Специалист по социальной работе		
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Увеличить число получателей услуг инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Ежеквартально	Заведующий отделением (социальной службой)		

				службой)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение собраний с работниками учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Ежеквартально	Симакова Наталья Валерьевна - Заместитель директора; Домрачева Светлана Владимировна - Заместитель директора	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Увеличить число получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	Ежеквартально	Симакова Наталья Валерьевна - Заместитель директора	
7	Удовлетворенность получателей услуг организациями условиями оказания услуг	Увеличить число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	Ежеквартально	Симакова Наталья Валерьевна - Заместитель директора	
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Увеличить число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	Ежеквартально	Симакова Наталья Валерьевна - Заместитель директора	

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)