

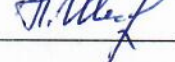


Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»

Согласовано:

Зам. директора Шверова Г.Н. 
Зам. директора Зубакина Н.Р. 
Зам. директора Шумова Н.Л. 

Утверждаю:

Директор ГАУСО СО «КЦСОН
г. Асбеста»
Шестакова О.В. 
2021г.



ПЛАН
развития системы менеджмента качества и системы менеджмента социальной
ответственности
ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»
на 2021 год

№п/п	мероприятие	Срок исполнения	Ответственный	Отметка о выполнении
1. Повышение степени открытости и доступности информации об организации социального обслуживания:				
1.1	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2020 г., плановой информации на 2021г.	1 квартал	Зав. консультативным отделением Шмыкова Л.В.	<i>выполнено</i>
1.2	Размещение на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г. Асбеста» плана развития СМК на 2021г.	2 квартал	ПРК, программист	<i>выполнено</i>
1.3	Взаимодействие со СМИ, общественными организациями, официальными учреждениями, издание корпоративных СМИ	В течение года	Заведующие отделениями	<i>выполнено</i>
1.4	Провести ревизию данных, расположенных на официальном сайте и стендах учреждения. В случае необходимости актуализировать имеющуюся информацию и добавить недостающую	2 квартал	Зам. директора Шверова Г.Н. Зав. консультативным отделением Шмыкова Л.В.	<i>выполнено</i>
1.5	1. Корректировка анкеты (опрос) по анализу удовлетворенности заинтересованной стороны «Сотрудники» ГАУСО СО КЦСОН города Асбеста», а именно: добавить в ответы варианты отрицательных	3квартал	Специалист Балантаева Ю.С.	<i>выполнено</i>

	оценок.			
2. Снижение времени ожидания предоставления социальной услуги				
2.1	Своевременное проведение мероприятий по корректировке гос.задания с целью обеспечения наиболее востребованных условий обслуживания	В течение года	Зам. директора Шверова Г.Н. Зав. консультативным отделением Шмыкова Л.В.	выполнено
3. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения				
3.1	Оборудовать учреждение элементами внутренней навигации	В течение 2021г.	Зам. директора Зубакина Н.Р.	реализовано до 2022г
3.2	Оборудовать зоны отдыха (ожидания) в отделениях, соответствующей мебелью.	в течение 2021 г.	Директор Шестакова О.В. Зам. директора Зубакина Н.Р.	реализовано до 2022г
4. Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания:				
4.1	повышение квалификации сотрудников	В течение года	Зам. директора Специалист по кадрам Заведующие отделениями	выполнено
5. Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг:				
5.1	проведение социологического опроса получателей социальных услуг	ежеквартально	Зав. консультативным отделением Шмыкова Л.В.	выполнено
6. Нормативно-правовое обеспечение деятельности СМК и СМСО				
6.1	Актуализация приказа №131-ПО от 8.04.2018. Руководство по качеству СМК РУчреждения в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания в Свердловской области в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 ДИ Р СМК – 01-2018	3 квартал	Зам. директора Шверова Г.Н.	выполнено
6.2	Актуализация приказа № 132-ПО от 08.04.18 Документированная информация «Внутренние аудиты СМК и СМСО» СМК СМСО ДИ-03-2018	3 квартал	Зам. директора Шверова Г.Н.	выполнено
6.3	Актуализация приказа №131-ПО от 28.04.18 Руководство учреждения по работе с	3 квартал	Зам. директора Шверова Г.Н.	отменено по рекомендации ИСЭ

	заинтересованными сторонами СМК ДИ-02-2018			
6.4	Актуализация приказа № 236-ПО от 31.10.2017 Руководство по работе с рисками и возможностями СМК и СМСО СМК СМСО ДИ-04-2018	3 квартал	Зам. директора Шверова Г.Н.	<i>выполнен</i>
6.5	Актуализация приказа 188- ПО от 03.08.2018 Реестр заинтересованных сторон ГАУ «КЦСОН г.Асбеста»	3 квартал	Зам. директора Шверова Г.Н.	<i>выполнен</i>
6.5	Актуализация приказа №173- ПО от 13.07.2017г Назначение ответственных со стороны высшего руководства СМК СМСО	3 квартал	Зам. директора Шверова Г.Н.	<i>выполнен</i>
6.6	Актуализация приказа от 13.07.2017г. №173-ПО Руководство по социальной ответственности в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения», введено приказом ГАУ «КЦСОН г. Асбеста»	3 квартал	Зам. директора Шверова Г.Н.	<i>выполнен</i>

Представитель руководства
по качеству и социальной ответственности

Шверова Г.Н.

Шверова Г.Н.