

приказом Министерства социальной политики  
Свердловской области

от \_04.10.21\_\_\_\_\_ № \_468\_\_\_\_\_

«О мерах, направленных на совершенствование  
деятельности организаций социального обслуживания  
граждан, находящихся в ведении Свердловской области,  
по результатам проведенной в 2021 году независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания Свердловской области»

### ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области,  
на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

в ГАУ «Режевской ДИ»

(наименование организации)

от 11.07.2022г.

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Директор Логинова Наталья Петровна заместитель директора Осипов О.И, заместитель директора Осипов В.В, фельдшер Судома Л.С, главный бухгалтер Мелехова А.А, заведующая отделением Якимова	Информация находится в свободном доступе и регулярно актуализируется на информационных стендах в помещениях учреждения, на официальном сайте учреждения в	



1	2	3	4	5	6	7
	актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			А.Ю., экономист Жукова Е.В. инженер-программист Шаров А.Е. спец.по соцработе Маслова И.И. Специалист по социальной работе Холмогорова Н.В. библиотекарь Пашнина С.Ю.	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	
2	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Директор Логинова Наталья Петровна, заместитель директора Осипов О.И, заместитель директора Осипов В.В, фельдшер Судомы Л.С, главный бухгалтер Мелехова А.А, заведующая отделением Якимова А.Ю., экономист Жукова Е.В. инженер-программист Шаров А.Е. спец.по соцработе Маслова И.И. Специалист по социальной работе Холмогорова Н.В. библиотекарь Пашнина С.Ю.	Информация находится в свободном доступе и регулярно актуализируется на информационных стендах в помещениях учреждения, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	

## II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей услуг и анализ комфорта условий для	ежеквартально	Директор Логинова Наталья Петровна  Специалист по	Получатели услуг удовлетворены полностью. Постоянный контроль качества
---	---	--	---------------	---	---



1	2	3	4	5	6	7
		предоставления услуг		социальной работе Холмогорова Н.В., библиотекарь Пашнина С.Ю.	предоставления социальных услуг: опрос, анкетирование клиентов, мониторинг качества с ежеквартальным составлением отчета.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2022 года	Директор Логинова Наталья Петровна, спец.по соцработе Маслова И.И. , спец.по соцработе Крякунова Л.Х., библиотекарь Пашнина С.Ю.	Среди опрашиваемых получателей услуг неудовлетворённых доступностью услуг нет. Шесть работников учреждения прошли обучение по русскому жестовому языку.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Директор Логинова Наталья Петровна, заместитель директора Осипов О.И, заместитель директора Осипов В.В, фельдшер Судомо Л.С, главный бухгалтер Мелехова А.А, заведующая отделением Якимова А.Ю.,	Работа с персоналом по повышению доброжелательности и вежливости ведётся путем проведения технических учёб, инструктажей по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов оказания услуг. Усилен контроль за соблюдением требований кодекса этики и выполнения стандартов оказания услуг	



1	2	3	4	5	6	7
2	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Директор Логинова Наталья Петровна, заместитель директора Осипов О.И, заместитель директора Осипов В.В, фельдшер Судома Л.С, главный бухгалтер Мелехова А.А, заведующая отделением Якимова А.Ю.,	Работа с персоналом по повышению доброжелательности и вежливости ведётся путем проведения технических учёб, инструктажей по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов оказания услуг. Усилен контроль за соблюдением требований кодекса этики и выполнения стандартов оказания услуг	

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Формирование культурно-досуговой, творческой и спортивной деятельности получателей услуг	постоянно	Директор Логинова Наталья Петровна, заведующая отделением Якимова А.Ю., спец.по соцработе Маслова И.И. спец.по соцработе Холмогорова Н.В. библиотекарь Пашнина С.Ю.	Проводятся различные спортивные состязания, организуется вывоз клиентов на природу для активного отдыха, посещение интересных мест, опрос, анкетирование клиентов, мониторинг качества с ежеквартальным составлением отчета.	
2	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального	ежеквартально	Директор Логинова Наталья Петровна, спец.по соцработе	Получатели услуг удовлетворены полностью. Постоянный	

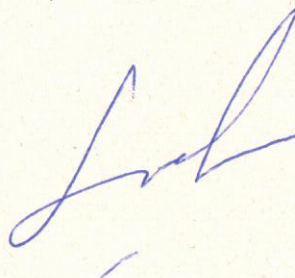


1	2	3	4	5	6	7
	социального обслуживания Свердловской области	обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг посредством анкетирования и опроса		Маслова И.И. спец.по соцработе Холмогорова Н.В. библиотекарь Пашнина С.Ю.	контроль качества предоставления социальных услуг: опрос, анкетирование клиентов, мониторинг качества с ежеквартальным составлением отчета.	

\* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

\*\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Директор ГАУ «Режевской ДИ»



Логинова Н.П.

Исп. Осипов О.И.  
Тел. 34364-38877