

## АНКЕТА

№ анкеты _____	Населенный пункт _____
----------------	------------------------

### **Инструментарий (Скрипт):**

Здравствуйте! Меня зовут \_\_\_\_\_. Как я могу к вам обратиться?

Уважаемый \_\_\_\_\_ (собеседник)!

Министерство социальной политики Свердловской области проводит исследование социально-экономического положения граждан пожилого возраста с целью улучшения условий их жизни. Просим Вас ответить на вопросы по данной теме. Анкета анонимная, результаты исследования будут использованы в обобщенном виде.

*Заранее благодарны Вам за обдуманные и точные ответы!*

**Скажите, пожалуйста, сколько Вам полных лет? \_\_\_\_ (ИНТ! Записать точный возраст. Если респондент — это женщина младше 60 лет или мужчина младше 65 лет, то поблагодарить и закончить интервью.**

### **Блок 1. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

#### **1. Пол (Не зачитывать)**

- 1) Мужской
- 2) Женский

#### **2. Возраст**

- Мужчины:
- 65 – 74
  - 75 – 79
  - 80 – 89
  - 90 и старше.
- Женщины:
- 60 – 74
  - 75 – 79
  - 80 – 89
  - 90 и старше.

#### **3. Образование**

- 1) Без образования
- 2) Общее начальное
- 3) Общее основное
- 4) Общее среднее
- 5) Начальное профессиональное
- 6) Среднее профессиональное
- 7) Незаконченное высшее
- 8) Высшее
- 9) Послевузовское

#### **4. Семейное положение**

- 1) Женат/замужем
- 2) Холост/не замужем
- 3) Разведен/разведена
- 4) Вдовец/вдова

#### **5. Группа инвалидности**

(ИНТ! Если есть, уточнить у респондента)

- 1) 1 группа 2) 2 группа 3) 3 группа

### **2 БЛОК. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИЕЙ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

**6. На территории Вашего района работают организации социального обслуживания граждан пожилого возраста. Знаете ли Вы о них? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Да, знаю о существовании таких учреждений
- 2) Да, пользуюсь услугами этих учреждений
- 3) Нет, не знаю о таких учреждениях

**7. Из каких источников Вы узнали о данных учреждениях или услугах, которые они предоставляют? (ИНТ! Не более 3-х ответов)**

- 1) Радио
- 2) Телевидение
- 3) Газеты, журналы
- 4) Интернет
- 5) Рекламные листовки, объявления
- 6) Центр социального обслуживания
- 7) Родственники, друзья, знакомые
- 8) Свой вариант \_\_\_\_\_

**8. Скажите, о каких услугах, которые можно получить в учреждениях социального обслуживания Вы знаете?**

9. Какими из этих услуг Вы пользовались?

10. Какими услугами Вы хотели бы воспользоваться дополнительно? (ИНТ! Отметить все подходящее)

Услуга	Вопрос 53	Вопрос 54	Вопрос 55
Социальное обслуживание на дому	1	2	3
Полустационарное социальное обслуживание в социально-реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания	1	2	3
Социокультурные услуги (пояснить респонденту)	1	2	3
Стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования)	1	2	3
Срочное социальное обслуживание	1	2	3
Социально-правовые услуги	1	2	3
Социально-консультативная помощь	1	2	3
Предоставление жилья в социальном фонде	1	2	3

### БЛОК 3. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТЕПЕНЬ СОСТОЯНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИЕЙ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

11. Если Вы получали услуги в учреждениях социального обслуживания, то насколько Вы удовлетворены качеством предоставления таких услуг? (ИНТ! 1 ответ)

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) Полностью не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

12. Если говорить о надомном обслуживании, то какие конкретно услуги из нижеперечисленных Вы получали, и насколько Вы удовлетворены качеством этих услуг по 5-балльной шкале, где 1 – совершенно не удовлетворен, а 5 – полностью удовлетворен:

(ИНТ! Отвечают только те респонденты, которые получали или получают услуги на дому)

Услуги на дому	Получал	Удовлетворенность				
		1	2	3	4	5
Социально-бытовые						
покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1	1	2	3	4	5
помощь в приготовлении пищи	1	1	2	3	4	5
помощь в приеме пищи (кормление)	1	1	2	3	4	5
сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1	1	2	3	4	5
покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1	1	2	3	4	5
уборка жилых помещений, вынос мусора	1	1	2	3	4	5
организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1	1	2	3	4	5
оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1	1	2	3	4	5
сопровождение вне дома	1	1	2	3	4	5
содействие в обеспечении книгами, журналами	1	1	2	3	4	5
отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1	1	2	3	4	5
Социально-медицинские						
предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, подача, вынос судна	1	1	2	3	4	5
содействие в госпитализации, сопровождение в учреждения здравоохранения	1	1	2	3	4	5
выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение	1	1	2	3	4	5

температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)						
оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1	1	2	3	4	5
систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1	1	2	3	4	5
проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1	1	2	3	4	5
проведение занятий по адаптивной физической культуре	1	1	2	3	4	5
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1	1	2	3	4	5
<b>Социально-педагогические</b>						
обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	1	1	2	3	4	5
социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	1	1	2	3	4	5
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1	1	2	3	4	5
организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	1	1	2	3	4	5

**13. Обращались ли Вы за получением санаторно-курортного лечения?**

1) Да 2) Нет

**14. Было ли удовлетворено Ваше обращение за получением санаторно-курортного лечения?**

1) Да 2) Нет

**15. Насколько Вы удовлетворены качеством Вашего взаимодействия с различными органами власти, если оценивать по 5-балльной шкале, где 1 – совершенно не удовлетворен, а 5 – полностью удовлетворен: (ИНТ! 1 ответ по строке)**

Органы власти	Степень удовлетворенности					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен средне	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Не могу оценить
Местная администрация	5	4	3	2	1	77
Управление социальной политикой	5	4	3	2	1	77
Пенсионный фонд	5	4	3	2	1	77
Центры социального обслуживания	5	4	3	2	1	77

#### БЛОК 4. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

**16. Какое из ниже представленных выражений наиболее точно характеризует Ваше материальное положение (ИНТ! 1 ответ)**

1) Денег не хватает даже на еду

2) Денег хватает на еду, но покупка одежды вызывает затруднения

3) Денег хватает на еду и одежду, но покупка товаров длительного пользования вызывает затруднения

4) Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но покупка недвижимости или автомобиля вызывает затруднения

5) Могу позволить себе практически все

**17. Какова была величина Вашего личного среднемесячного дохода в этом году, если учесть все источники дохода? (ИНТ! 1 ответ)**

1) До 5000 рублей

2) От 5001 до 10000 рублей

3) От 10001 до 15000 рублей

4) От 15001 до 20000 рублей

5) От 20001 до 25000 рублей

6) Свыше 25000 рублей

**18 Из чего складывается Ваш личный ежемесячный доход? (ИНТ! Отметить все подходящее)**

- 1) Пенсия
- 2) Заработная плата
- 3) Социальные выплаты
- 4) Материальная помощь близких, родственников
- 5) Доходы от реализации продукции, произведенной своим трудом
- 6) Свой вариант \_\_\_\_\_

**19. Если Вы реализуете продукцию, произведенную своим трудом, на рынках и в других торговых точках, то укажите основные проблемы, с которыми Вам приходится сталкиваться: (ИНТ! Отвечают только те респонденты, которые выбрали 5 вариант ответа в вопросе №3)**

**20. Если говорить о Ваших затратах, то что из нижеперечисленного вызывает у Вас наибольшее затруднение? (ИНТ! Не более 3-х вариантов ответа)**

- 1) Покупка продуктов питания
- 2) Покупка непродовольственных товаров
- 3) Оплата услуг ЖКХ
- 4) Оплата средств связи
- 5) Расходы на лекарственное обеспечение
- 6) Прочие расходы (развлечения, досуг, хобби и т.д.)

**21. Если говорить о Ваших затратах, то какое количество денежных средств уходит на оплату нижеперечисленного в рублях и в процентах от всех затрат в среднем в месяц? (ИНТ! 1 ответ по каждой позиции в каждой строке)**

Статьи расходов	В рублях (вписать сумму)	В % от всех затрат (вписать %)
21.1 Покупка продуктов питания		
21.2 Покупка непродовольственных товаров		
21.3 Оплата услуг ЖКХ		
21.4 Оплата средств связи		
21.5 Расходы на лекарственное обеспечение		
21.6 Прочие расходы (развлечения, досуг, хобби и т.д.)		

## **5. БЛОК. ЖИЛИЩНЫЕ УСЛОВИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

**22. В жилье какого типа Вы проживаете на данный момент? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Комната в общежитии
- 2) Пансионат
- 3) Квартира
- 4) Частный дом

**23. Является ли данное жилье Вашей собственностью? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Да, является
- 2) Частично – имею долю в собственности
- 3) Нет, это собственность родственников, знакомых
- 4) Нет, это съемное жилье

**24. Скажите, сколько человек проживает вместе с Вами? (ИНТ! Записать числом количество человек)**

**25. Насколько Вы удовлетворены жилищными условиями? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) Полностью не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

**26. Если Вы не удовлетворены своими жилищными условиями, укажите причину?**

(можно выбрать несколько вариантов, но не более 3-х):

1. Ветхое (почти аварийное) жилье
2. Недостаточная площадь жилья
3. Отсутствие удобств (центральное отопление и водоснабжение, горячая вода, газ)
4. Плохие отношения с соседями (скандалы, ссоры)
5. Взаимоотношения с совместно проживающими родственниками
6. Другое (укажите) - \_\_\_\_\_

## **6. БЛОК. СОСТОЯНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

**27. Как Вы можете оценить состояние своего здоровья на сегодняшний день? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Отличное
- 2) Хорошее
- 3) Среднее
- 4) Плохое
- 5) Очень плохое

**28. Как часто Вы обращаетесь в учреждения здравоохранения за получением медицинских услуг? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Каждый/почти каждый день
- 2) Несколько раз в неделю
- 3) Несколько раз в месяц
- 4) Несколько раз в квартал
- 5) Практически не обращаюсь

**29. Скажите, насколько Вы удовлетворены отдельными показателями медицинских услуг, если оценивать их по 5-балльной шкале, где 1 – совершенно не удовлетворен, а 5 – полностью удовлетворен: (ИНТ! 1 ответ по строке)**

29.1 Организация работы регистратуры	1	2	3	4	5
29.2 Организация работы врачебных кабинетов	1	2	3	4	5
29.3 Организация работы диагностических служб	1	2	3	4	5
29.4 Организация работы процедурных кабинетов	1	2	3	4	5
29.5 Организация работы восстановительных подразделений (физиолечение, врачебная физкультура)	1	2	3	4	5
29.6 Качество выполнения процедур	1	2	3	4	5
29.7 Объём предоставляемой в медицинских учреждениях информации	1	2	3	4	5

**30. Насколько Вы удовлетворены существующей системой бесплатного и льготного лекарственного обеспечения? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) Полностью не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

**31. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления медицинских услуг в вашем населенном пункте? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) Полностью не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

**32. С какими проблемами в сфере оказания медицинских услуг и лекарственного обеспечения Вы лично сталкивались в последнее время? (ИНТ! Дословно записать со слов респондента)**

## 7 БЛОК. ЗАНЯТОСТЬ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

**33. Работаете ли Вы в настоящее время? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Да – переход к вопросам 20-26
- 2) Нет – переход к вопросу 19, затем к вопросу 27

**34. По какой причине Вы не работаете? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Доволен размером пенсии и не нуждаюсь в доп. заработке
- 2) Не могу устроиться на работу из-за пенсионного возраста
- 3) Свой вариант \_\_\_\_\_

**35. Насколько Вы удовлетворены условиями своей трудовой занятости? (ИНТ! 1 ответ по строке)**

Условия занятости	Оценка удовлетворенности				
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Не могу оценить
35.1 Выполняемая работа	1	2	3	4	
35.2 Заработная плата	1	2	3	4	
35.3 Режим работы	1	2	3	4	
35.4 Местоположение работы	1	2	3	4	
35.5 Взаимоотношения в трудовом коллективе	1	2	3	4	

**36. Скажите, каким способом Вы находите работу? (ИНТ! Отметить все подходящее)**

- 1) С помощью родственников, друзей, знакомых
- 2) Вакансию предложили в центре занятости
- 3) По объявлению в газете, интернете и др.
- 4) Свой вариант \_\_\_\_\_

37. Сколько по времени у Вас занял поиск подходящего места работы в днях? \_\_\_\_\_ (ИНТ! Записать количество дней)

38. Соответствует ли Ваша квалификация и образование занимаемой в данный момент должности? (ИНТ! 1 ответ)

- 1) Да
- 2) Нет

39. С какой целью вы работаете в настоящее время? (ИНТ! Отметить все подходящее)

- 1) Необходимость дополнительного заработка
- 2) Желание заполнить свободное время
- 3) Чтобы избавить от одиночества
- 4) Свой вариант \_\_\_\_\_

40. Обращались ли Вы в органы службы занятости для подбора подходящего места работы? (ИНТ! 1 ответ)

- 1) Да
- 2) Нет – переход к следующему блоку

41. Информирован ли Вас центры занятости о наличии подходящих вакансий?

- 1. Да
- 2. Нет

## 8. БЛОК. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА УСЛОВИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

42. Насколько Вы удовлетворены качеством торгового обслуживания в Вашем населенном пункте? (ИНТ! 1 ответ)

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) Полностью не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

43. С какими проблемами в сфере торговли и бытовых услуг Вы лично сталкивались в последнее время? (ИНТ! Отметить все подходящее)

- 1) Высокие цены
- 2) Квалификация работников
- 3) Время и сроки обслуживания
- 4) Отношение работников
- 5) Плохо развитая инфраструктура
- 6) Свой вариант \_\_\_\_\_

44. Какие виды связи Вы лично используете? (ИНТ! Отметить все подходящее)

- 1) Стационарный телефон
- 2) Мобильная связь
- 3) Почта
- 4) Интернет

45. Оцените, пожалуйста, Ваш уровень владения информационно-компьютерными технологиями и сетью Интернет: (ИНТ! 1 ответ)

- 1) Совсем не владею
- 2) Плохо владею
- 3) Владею средне
- 4) Владею хорошо

46. Если Вы владеете информационно-компьютерными технологиями и сетью Интернет, то где Вы овладели этими навыками, или кто Вас научил? (ИНТ! Записать дословно со слов респондента)

47. Если Вы не владеете информационно-компьютерными технологиями и сетью Интернет, то хотели бы Вы научиться пользоваться ими? (ИНТ! 1 ответ)

- 1) Да 2) Нет

48. Насколько Вы удовлетворены услугами связи, видами которой Вы лично пользуетесь? (ИНТ! Респондент оценивает только то, что выбрал в вопросе №29)

Вид связи	Степень удовлетворенности				
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	3/О	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен
48.1 Стационарный телефон	1	2	3	4	5
48.2 Мобильная связь	1	2	3	4	5
48.3 Почта	1	2	3	4	5
48.4 Интернет	1	2	3	4	5

**49. Если Вы не удовлетворены качеством услуг связи, то с чем это связано? (ИНТ! Записать дословно со слов респондента. Отвечают только те респонденты, кто скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворен)**

**50. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления услуг транспортного обслуживания? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) Полностью не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

**51. Если Вы не удовлетворены качеством предоставления услуг транспортного обслуживания, то, с чем это связано? (ИНТ! Записать дословно со слов респондента. Отвечают только те респонденты, кто скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворен)**

**52. Посещаете ли Вы какие-нибудь объекты культуры? Если да, то на сколько Вы удовлетворены работой данных учреждений по 5-балльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворен, а 5 – полностью удовлетворен (ИНТ! Отметить все, что посещает респондент и оценить удовлетворенность)**

Объекты культуры	Посещения	Оценка удовлетворенности				
		1	2	3	4	5
52.1 Музеи	1	1	2	3	4	5
52.2 Театры	1	1	2	3	4	5
52.3 Кинотеатры	1	1	2	3	4	5
52.4 Библиотеки	1	1	2	3	4	5
52.5 Клубы, Дворцы культур	1	1	2	3	4	5

**53. Оцените уровень своей информированности о деятельности, услугах и мероприятиях, проводимых объектами культуры в Вашем населенном пункте по 5-балльной шкале, где 1 – совершенно не информирован, а 5 – максимально информирован: (ИНТ! 1 ответ по строке)**

Объекты культуры	Оценка информированности				
	1	2	3	4	5
53.1 Музеи	1	2	3	4	5
53.2 Театры	1	2	3	4	5
53.3 Кинотеатры	1	2	3	4	5
53.4 Библиотеки	1	2	3	4	5
53.5 Клубы, Дворцы культур	1	2	3	4	5

**54. В какой форме Вы предпочитаете проводить свое свободное время, свой досуг? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Посещение различных кружков, секций
- 2) Дома, с родственниками
- 3) Общение с ровесниками
- 4) Любительские объединения
- 5) Свой вариант \_\_\_\_\_

**55. Участвуете ли Вы в деятельности каких-нибудь клубов по интересам?**

- 1) Да 2) Нет

**56. Если участвуете, скажите, насколько Вы удовлетворены качеством работы клубов по интересам? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) Полностью не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

**57. Какие новые направления Клубов по интересам были бы интересны для Вас лично? (ИНТ! Записать дословно со слов респондента) \_\_\_\_\_**

**58. Участвуете ли Вы в деятельности «Школы пожилого возраста» при учреждениях социального обслуживания населения?**

- 1) Да 2) Нет

**59. Если участвуете, насколько Вы удовлетворены деятельностью «Школы пожилого возраста»? (ИНТ! 1 ответ)**

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) Полностью не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

**60. Какие новые направления в развитии «Школ пожилого возраста» были бы интересны для Вас лично?**  
(ИНТ! Записать дословно со слов респондента)

## 9. БЛОК. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

**61. Если говорить о Вашей жизни в целом, то насколько Вы удовлетворены ею?** (ИНТ! 1 ответ)

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) Полностью не удовлетворен
- 5) Затрудняюсь ответить

**62. Рассмотрите ряд нижеперечисленных утверждений и оцените их с точки проявления в Вашей жизни:**  
(ИНТ! 1 ответ по строке)

Утверждения	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Мне не с кем поговорить			
Мне не хватает общения			
Нет никого, к кому бы я мог обратиться			
Я чувствую себя совершенно одиноким			
Мои социальные отношения и связи поверхностны			
Я чувствую себя изолированным от других			
Мне трудно заводить друзей			

**63. Какие проблемы, связанные с Вашей жизнью, тревожат (волнуют) Вас в данный момент больше всего?**  
(ИНТ! Записать дословно со слов респондента)

**64. Скажите, какие проблемы на данный момент тревожат (волнуют) Вас лично больше всего?** (ИНТ! Отметить не более 3-х вариантов ответа)

- 1) Одиночество
- 2) Переживания по поводу потери (смерти) близких людей
- 3) Отсутствие возможности продолжить работу
- 4) Неуверенность в завтрашнем дне
- 5) Семейные проблемы (отношения с близкими, социальная среда)
- 6) Нет общения с друзьями своего круга
- 7) Нет проблем, которые меня тревожат

**65. Оцените, степень влияния нижеперечисленных событий и явлений на Вашу жизнь?** (ИНТ! 1 ответ по строке)

События, явления	Это на меня почти не влияет	Это мне неприятно, но я могу с этим жить	Это влияет на меня особенно сильно и очень мешает жить нормально
65.1. Отсутствие возможности устроиться на работу	1	2	3
65.2. Инфляция: рост цен, низкий уровень индексации пенсий и пособий	1	2	3
65.3. Военные, социальные конфликты	1	2	3
65.4. Экологические проблемы в стране и регионе	1	2	3
65.5. Несправедливое распределение доходов	1	2	3
65.6. Сокращение объемов личного потребления: меньше стали покупать продуктов, одежды, реже пользоваться услугами (кроме медицинских), перестали ходить, ездить куда-нибудь и т.п.	1	2	3
65.7. Снижение качества медицинских услуг (повышение их стоимости, снижение их доступности)	1	2	3
65.8. Ухудшение социального обеспечения и социальной помощи	1	2	3
65.9. Обострение жилищной проблемы	1	2	3
65.10. Рост обязательных платежей (коммунальные расходы)	1	2	3