

**Министерство
социальной политики
Свердловской области
государственное автономное
учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения
Невьянского района»**

=====

624192 Свердловская область,
г. Невьянск, ул. Крылова д.1
тел. (34356) 4-25-27
факс (34356) 2-37-82
секретарь 2-37-82
E-mail: soc059@egov66.ru
ОКПО 60793295, ОГРН 1096621000123
ИНН/КПП 6621015811/662101001

16.02.2021г. № 142 /02/03-02

**Министерство
социальной политики
Свердловской области**

Организационно-аналитический отдел

Главному специалисту

Вершининой К.И.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района», направляет информацию об устранении недостатков в 2020 году по итогам проведения независимой оценки качества, условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году, по прилагаемой форме.

Приложение: на 1 на 5 л. в 1 экз.

Директор



К.В. Игнатьева

Исполнитель:
Аверина Елена Михайловна
тел. 8(34356) 23608

Форма предоставления информации об устранении недостатков в 2020 году по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году

Наименование мероприятия*	Наименование организации	Объем финансирования**, тыс. руб.	Необходимость продолжения реализации мероприятия в 2021 году, причины, сроки, объем финансирования	Нормативный правовой акт, в рамках которого осуществляется выделение средств и реализация мероприятий
Своевременное в полном объеме размещение информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	выполнено	-	-
Проведение мероприятий, направленных на освещение деятельности организации на официальном сайте, в средствах массовой информации, буклеты.	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	выполнено	-	-
Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	выполнено	-	-
Проведение регулярных устных опросов и	ГАУ «КЦСОН	выполнено	-	-

анкетирования получателей социальных услуг для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	Невьянского района»			
Приобретение мягкого инвентаря для предоставления услуг «Обеспечение постельными принадлежностями»	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	-	Необходимость имеется, срок- 3 квартал, объем финансирования -50 000 рублей	-
Приобретение тактильно – визуальные знаки доступности (тактильная табличка комплексная «Вывеска», комплексная тактильная табличка азбукой брайля, тактильная пиктограмма, контрастная лента для маркировки дверных проемов и ступеней, мнемосхема, тактильная наклейка на ручки и поручни, направляющая тактильная полоса ПВХ со шрифтом), Аксессуары для санитарных комнат (крючок для костылей).	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	-	Необходимость имеется, срок- 4 квартал, объем финансирования – 583 950 рублей	-
Инструктаж работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	выполнено	-	-

Обучение сотрудника предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	-		
Проводить периодический осмотр и проверку технического состояния здания, и оборудования и механизмов, в том числе на предмет соответствия требованиям доступности для инвалидов	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	выполнено		
Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения этики, кодекса выполнение стандартов социальных услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов социальных услуг Свердловской области	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	выполнено		
Организация повышения квалификации/ профессиональной	ГАУ «КЦСОН Невьянского	выполнено		

переподготовки специалистов организации по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	района»				
Проведение регулярных устных опросов и анкетировании получателей социальных услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	выполнено			
Повышения уровня добротельности работников организации социального обслуживания Свердловской области путем проведения внезапных проверок	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	выполнено			
Мониторинг книг отзывов и предложений получателей социальных услуг учреждения с целью улучшения оказания услуг	ГАУ «КЦСОН Невьянского района»	выполнено			