

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»



С.И. Власова
г.

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) являются локальным документом государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил» (далее – ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил») и распространяются на всех граждан, являющихся получателями социальных услуг либо посещающих мероприятия профилактической направленности в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации №2300 – 1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014 г. №1149 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области».

1.3. Настоящие Правила определяют основные права и обязанности получателей социальных услуг, правила предоставления социальных услуг ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» в полустационарной форме социального обслуживания, а также при посещении мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

1.4. Правила должны быть доступны для ознакомления всем гражданам, получающим услуги в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» и должны быть размещены на информационных стендах ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» и на официальном сайте учреждения.

2. Время предоставления социальных услуг

2.1. Социальные услуги предоставляются получателям в режиме пятидневной рабочей недели (с понедельника по пятницу) в течение рабочего времени: понедельник – пятница – с 08.30 до 17.00, обеденный перерыв с 12.00 до 12.30. В праздничные и выходные дни социальные услуги не оказываются.

Допускается предоставление отдельных социальных услуг в иное время в случаях производственной необходимости и при установлении отдельным работникам индивидуального графика работы.

2.2. Граждане, получающие социальные услуги в полустационарной форме, могут находиться (обратиться) в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» в течение указанного в п.2.1. настоящих Правил рабочего времени в режиме пятидневной рабочей недели в период, предусмотренный в договоре о предоставлении социальных услуг.

3. Прием граждан на социальное обслуживание в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»

3.1. Предоставление социальных услуг получателям осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, на основании договора о предоставлении социальных услуг.

3.2. Зачисление граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное в отделение дневного пребывания осуществляется приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил».

3.3. На каждого получателя социальных услуг формируется личное дело. Порядок его формирования, состав документов определяется ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил».

3.4. Личные дела получателей социальных услуг хранятся в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, архивируются в соответствии с требованиями делопроизводства.

4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

4.1.1. уважительное и гуманное отношение;

4.1.2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

4.1.3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4.1.4. отказ от предоставления социальных услуг;

4.1.5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.6. участие в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

4.1.7. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

4.1.8. свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;

4.1.9. социальное сопровождение в соответствии с действующим законодательством о социальном обслуживании граждан.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

4.2.1. предоставлять в соответствии с действующим законодательством сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

4.2.2. своевременно информировать ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

4.2.3. соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил», в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

4.2.4. уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим получателям услуг ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»;

4.2.6. соблюдать санитарно-гигиенические нормы;

4.2.7. в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) выполнять указания сотрудников ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил», при эвакуации действовать по инструкциям ответственных сотрудников, строго пользоваться размещенными в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» указателями.

5. Ограничения и запреты при получении социальных услуг, посещении мероприятий в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»

В период пребывания получателей социальных услуг на территории ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» запрещается:

5.1.1. нарушать общественный порядок;

5.1.2. приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;

5.1.3. играть в азартные игры;

5.1.4. использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;

5.1.5. производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;

5.1.6. выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»;

5.1.7. употреблять в речи ненормативную лексику, грубые слова и жесты, курить;

5.1.8. небрежно относиться к имуществу ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»;

5.1.9. дарить подарки, предлагать денежные средства работникам ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил».

6. Условия и порядок получения социальных услуг, посещения мероприятий в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил»

6.1. Социальные услуги предоставляются получателям в соответствии со Стандартами предоставления социальных услуг, принятыми в Свердловской области.

6.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в процессе курса социального обслуживания в отделении дневного пребывания ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» осуществляется в течение 15 рабочих дней в период, обозначенный в договоре о предоставлении социальных услуг.

6.3. В период обслуживания в отделении дневного пребывания ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» получателям социальных услуг предоставляется в пользование мебель, оборудование, помещения для отдыха и реабилитационных мероприятий, а также двухразовое питание согласно установленным натуральным нормам.

6.4. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания сразу при обращении получателя социальных услуг в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» либо по предварительной записи. Срочные социальные услуги могут быть предоставлены маломобильным и иным группам населения непосредственно на дому.

6.5. ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил», помимо социального обслуживания граждан, осуществляет работы по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, к которым относятся патронажные выходы, консультации, клубная деятельность, организация работы Школы пожилого возраста, проведение культурных и просветительских мероприятий.

6.6. Посещение клубов общения по интересам, созданных при ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» осуществляется на добровольной основе. Действующий состав клубного сообщества формируется на основании личных заявлений граждан.

6.7. Посещение гражданами мероприятий профилактической направленности осуществляется по приглашению сотрудников участковой социальной службы ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» в соответствии с годовым планом мероприятий, утвержденным директором ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил».

6.8. Социальное сопровождение граждан осуществляется сотрудниками участковой социальной службы ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» по мере

выявления нуждаемости в социальном сопровождении через осуществление посреднических действий, с привлечением межведомственных организаций.

7. Отказ в предоставлении социальных услуг

7.1. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги в порядке, установленном действующим законодательством.

7.2. ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» имеет право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

7.3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.

8. Прекращение предоставления социальных услуг

8.1. Прекращение предоставления социальных услуг получателям наступает по завершению социального обслуживания в случаях:

8.1.1. прекращения действия договора о предоставлении социальных услуг;

8.1.2. расторжения договора о предоставлении социальных услуг по соглашению сторон;

8.1.3. отказа в предоставлении социальных услуг в случаях, указанных в разделе 7 настоящего Порядка;

8.1.4. систематического нарушения получателями социальных услуг настоящих Правил;

8.2. По завершению социального обслуживания в любой из форм составляется акт о предоставлении социальных услуг.

9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

9.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствии с Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ.

9.2. В случаях возникновения в процессе предоставления социальных услуг конфликтных ситуаций между получателями социальных услуг и сотрудниками ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» получатель (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» в установленные часы приема граждан.

9.3. При личном приеме ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

9.4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством.

9.5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил», гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

9.6. В иных случаях с целью разрешения конфликтных ситуаций в ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» может быть создана комиссия по урегулированию конфликтных ситуаций.

10. Заключительные положения

10.1. Сотрудники ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил» должны чутко и внимательно относиться к потребностям получателей социальных услуг, действовать в рамках законодательства, соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил».

10.2. Получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с настоящими Правилами под личную подпись до начала предоставления социальных услуг в порядке, установленном ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города Нижний Тагил».